

TERMOS DE USO

Gymglish

24 de maio de 2018 v4.0

INTRODUÇÃO

A Empresa A9 (doravante denominada "A Empresa"), uma SAS (Sociedade por Ações Simplificada) com capital social de 81.382 euros, registrada no Registro de Negócios e Empresas de Paris, sob o RCS Paris B 451 911 812. Sua sede está localizada no endereço 16A Boulevard de Reuilly, 75012 Paris, França - endereço de e-mail: support@gymglish.com. Seu número EEC para IVA é FR10451911812. A Empresa fornece primariamente serviços de treinamento on-line. O gerente da publicação da página virtual da Empresa é Benjamin Levy.

A Empresa cria e publica páginas eletrônicas, incluindo os sites gymglish.com, frantastique.com, richmorning.com, thewordofthemonth.com ou vatefaireconjuguer.com (e sua versão polida, allezvousfaireconjuguer.com). A Empresa também desenvolve e publica aplicativos para smartphone e/ou tablet, disponíveis nas plataformas Apple e Android, como, por exemplo, Os aplicativos Gymglish, Rich Morning Show, Frantastique, The Word Of The Month ou Vatefaireconjuguer.

Ao navegar em nosso site e/ou utilizar seus Aplicativos, você aceita totalmente as condições abaixo, e declara ter lido e compreendido em sua totalidade.

As seguintes condições se aplicam por toda a duração da sua navegação no Site, assim como durante toda a duração e/ou uso dos Serviços e/ou Aplicativos.

Adicionalmente, o uso dos nossos serviços pagos envolvem o aceite dos Termos de Venda. Eles podem ser encontrados nas páginas dedicadas a esses serviços ou quando você assina uma das nossas ofertas.

Antes de utilizar a Página Eletrônica e/ou Aplicativos, todos os Usuários devem garantir que possuem os recursos técnicos de informática necessários para acessar a Página Eletrônica e/ou Aplicativos. O Usuário deverá garantir que seu equipamento de TI funcionará corretamente e está livre de vírus.

Comentários explicativos:

Nossos Termos de Uso, abaixo, se aplicam a todos os nossos serviços e produtos.

Os comentários explanatórios na coluna a direita do presente documento não possuem enlace com valor legal; servem apenas para facilitar a compreensão geral dos documentos, escrito em termos simplificados.

1 ATUALIZAÇÕES

A Empresa se reserva o direito de alterar e/ou retificar esse documento, a qualquer momento.

Se aplicável, o número da revisão e a data localizada no topo desse documento irão identificar a versão do mesmo.

Cada atualização será publicada em nossa Página Eletrônica. Toda e qualquer alteração terá efeito imediatamente após sua publicação.

Ao continuar utilizando a Página Eletrônica, os Serviços e/ou Aplicativos, ou ao acessá-los após uma atualização dos termos, você está ciente de, e aceita todas as mudanças que neles constarem.

Para a tradução, o documento de referência para interpretação será o original em francês, cuja última versão aplicável está disponíveis no seguinte endereço: <https://www.gymglish.com/documents/CGU-GymGlish-fr-latest.pdf>

Nos reservamos o direito de alterar os termos no presente documento.

2 DEFINIÇÕES

Ativação se refere a Data de início da Assinatura.

Aplicativo ou Aplicativo móvel se refere ao programa desenvolvido e/ou produzido pela Empresa, que pode ser baixado e executado no sistema operacional de um smartphone ou tablet

Você pode acessar nosso Serviço de um smartphone ou tablet usando nossos Aplicativos.

Cliente se refere ao indivíduo adulto e capaz, ou empresa que aceita o Anúncio de um Vendedor no Mercado ou compra Assinaturas em sua conta própria, ou em nome de um ou mais Usuários.

O Cliente é o comprador.

Curso se refere a todas as Lições completas e desenvolvidas para cada um dos Usuários.

Cada Usuário segue um Curso de ensino personalizado.

Lição se refere ao conteúdo da lição, ao conteúdo das correções e ao conteúdo de qualquer correção complementar, confeccionada para cada um dos Usuários.

Nossas Lições são personalizadas.

Anúncios se refere ao serviço ofertado e proposto diretamente por um Vendedor a outros Usuários via Mercado.

Anúncios são ofertas de terceiros.

Mercado se refere ao espaço dedicado na Página Eletrônica, que permite Anúncios de Vendedores, que serão publicados para serem vistos pelos Usuários.

Diversos Vendedores oferecem Serviços em nosso Mercado

Disposição se refere ao serviço oferecido diretamente ao Usuário, por parte de um Vendedor, através de um Anúncio no Mercado.

Disposições são oferecidas diretamente por terceiros no Mercado.

Produto se refere às ofertas do Gymglish, Frantastique ou Rich Morning Show, quer sejam via Aplicativo ou via Página Eletrônica.

Produto se refere às nossas soluções de treinamento.

Vendedor se refere a um indivíduo adulto e capaz, ou empresa que utiliza o Mercado para publicar Anúncios visíveis pelos Usuários.

O Vendedor coloca Anúncios para ofertar seus Serviços a Você.

Serviço se refere ao desenho, produção, entrega e correção de lições personalizadas fornecidas pela Empresa.

Nossos Serviços incluem, em especial, o envio e correção de Lições.

Página Eletrônica se refere ao grupo de endereços eletrônicos gerenciados pela Empresa, incluindo gymglish.com, gymglish.fr, frantastique.com, frantastique.fr, richmorning.com.

Página Eletrônica se refere a todos os endereços eletrônicos gerenciados pela Empresa.

Assinatura se refere a colocação do Serviço a disposição do Usuário, por um preço e período definido, independente do número de Lições concluídas pelo Usuário.

A rigor, não vendemos Lições, mas sim a Assinatura por um preço fixo que permite acesso ao nosso Serviço durante o período da Assinatura.

Teste se refere ao teste do Serviço, isento de cobrança de taxas ao Usuário, por um período limitado de tempo.

Nosso teste é gratuito e sem compromisso.

”Usuário” or ”Você” or ”Eles” se referem ao indivíduo que criou uma conta no Mercado, ou indivíduo que utiliza o Serviço. Cada usuário poderá assinar um ou mais Cursos.

O Usuário é você.

3 SERVIÇOS DISPONÍVEIS ATRAVÉS DA PÁGINA ELETRÔNICA E APLICATIVOS

3.1 APRESENTAÇÃO GERAL

A Página Eletrônica e os Aplicativos permitem acesso a todos os Serviços e conteúdo fornecidos pela Empresa. Em especial, os Usuários podem:

- aprender sobre os diferentes Serviços da Empresa;
- se inscrever para o Teste Gratuito;
- assinar os Serviços;
- acessar o conteúdo gratuito, incluindo o Vate-faireconjuguer e o The Word Of The Month;
- acessar os Fóruns de Usuários;
- ler os depoimentos publicados por outros Usuários;
- para usar o Mercado.

TESTE GRATUITO Você também pode ser convidado a registrar-se para um Teste em um dos nossos Serviços pagos. O registro para o Teste é **gratuito, livre de obrigações e não exige que o cliente forneça um número de cartão de crédito.**

Isso permite ao Usuário a descobrir como operam alguns dos Serviços oferecidos pela Empresa, a introdução às nossas ofertas e a validação da compatibilidade do seu ambiente de software. A duração do Teste é determinada durante o registro.

O registro para o Teste é permitido uma vez por Usuário (identificado através do endereço de e-mail) e uma vez por Produto, e também não geram a obrigação para assinar o Serviço pago da Empresa.

Você pode cancelar a inscrição para o Teste a qualquer momento, através de um link dedicado, ou, caso necessário, contatando nossa equipe técnica no seguinte endereço: support@gymglish.com.

3.2 PORTFÓLIO

A Empresa entregará o portfólio, uma avaliação de nível inicial, sem cobrança, incluindo um sumário pedagógico após a conclusão das primeiras 10 lições do

A Página Eletrônica e os Aplicativos permitem acesso a todos os serviços e conteúdo fornecidos pela Empresa.

Nossos testes são gratuitos e não criam vínculo, demandando um endereço de e-mail e não demandam a divulgação de um número de cartão de crédito.

Uma avaliação de nível inicial será entregue após a conclusão do Teste gratuito.

Gymglish ou das primeiras 7 lições do Frantastique. Isso é possível através do Teste gratuito.

4 MERCADO

4.1 Assinatura

Para acessar o Mercado, o Usuário deverá criar uma conta. Ao criar uma conta, Você concorda em proteger as informações em sua conta e aceitarão toda a responsabilidade por utilizar sua conta por Si só ou por um terceiro.

O Usuário é responsável por toda e qualquer ação conduzida usando sua conta.

4.2 Características

Como hóspede dos Anúncios publicados no Mercado, a Empresa empresa não poderá ser responsabilizada pela qualidade, segurança, adequação ou acurácia dos conteúdos de qualquer Anúncio, ou pela capacidade dos Vendedores entregarem o Serviço correspondente.

A Empresa não será responsabilizada pelo conteúdo dos Anúncios ou pelo funcionamento contínuo do Serviço.

A Empresa será considerada parte terceira no contrato entre o Vendedor e o Cliente e não se envolverá na execução. No entanto, a Empresa pode, em alguns casos descritos na seção 4.5, mediar as disputas.

O Vendedor poderá faturar o Cliente por seu fornecimento, e deverá respeitar todas as leis aplicáveis envolvendo faturamento. O Vendedor será notificado que o preço mostrado aos Usuários inclui o IVA europeu e ajustará seus preços de acordo.

O Vendedor irá faturar ao Cliente diretamente.

Garantir a entrega do fornecimento, conforme descrito no Anúncio, é de responsabilidade integral do Vendedor.

É proibido ao Vendedor burlar o Mercado e oferecer seus serviços diretamente aos Usuários.

4.3 Conteúdo

Os Anúncios e as avaliações publicadas pelos Clientes a respeito dos Anúncios não são revisadas pela Empresa. Eles podem ser moderados após a publicação se forem julgados ofensivos ou violarem a lei ou padrões éticos (abuso, difamação, insultos, comentários fora do contexto, entre outros). Uma vez que o Anúncio ou avaliação for julgado inapropriado, a Empresa se reserva o direito de editar ou apagar o Anúncio ou avaliação em questão.

Os Anúncios e suas avaliações não são examinadas pela Empresa. A Empresa pode, no entanto, agir como moderador, se necessário.

A Empresa também se reserva o direito de não publicar um Anúncio considerado inapropriado ou inválido.

O Vendedor autoriza a Empresa a usar o conteúdo de seu(s) Anúncio(s) como parte da gestão do Mercado, ou para promover o Anúncio em questão ou nossos Serviços ou os das partes terceiras. A Empresa garante que o uso de tais anúncios não será difamatório ou abusivo.

Podemos utilizar o conteúdo do Anúncio.

4.4 Custo do serviço

O Acesso ao Mercado e a busca por Anúncios é gratuita. O pagamento entre o Cliente e o Vendedor segue as regras estabelecidas na seção 4.5. De forma alguma o Vendedor poderá solicitar pagamentos adicionais durante o Fornecimento. Uma vez que a transação for concluída entre o Vendedor e o Cliente, a Empresa irá cobrar o Vendedor pelo serviço de mediação e os impostos de pagamento resultantes disso. O Imposto sobre Valor Agregado (IVA) será adicionado à fatura de acordo com as regulamentações europeias.

A Empresa irá faturar ao Vendedor.

A soma da comissão obtida pela Empresa poderá variar e será indicada no Mercado quando o Vendedor publicar seu Anúncio. A soma das taxas de pagamento resultantes também irá variar e depende dos métodos de pagamento escolhidos pelo Cliente e o Vendedor.

O Vendedor receberá a quantia definida no Anúncio, menos a comissão retirada pela Empresa, as taxas de pagamento e o IVA.

4.5 Aceitação de um Anúncio

O Usuário e o Vendedor concordam a respeito do tempo e a data do Fornecimento através do sistema interno de mensagens, fornecido pela Empresa. A Empresa recomenda que o acordo seja feito entre ambas partes antes que haja aceitação do Anúncio.

Após a aceitação de um Anúncio por um Cliente, o Vendedor tem 48 (quarenta e oito) horas para confirmar e aceitar a Data da Entrega especificada pelo Cliente. No caso em que um Anúncio contenha treinamentos que dure diversos dias, a Data de Entrega será definida como a data do primeiro curso. Se o Fornecimento não for aceito por ambas partes, o Cliente não será cobrado. Caso contrário, o pagamento será debitado mediante confirmação do Vendedor, e inicialmente colocado em uma conta caução, gerenciada por uma provedora de pagamentos segura e terceirizada.

O Cliente será cobrado mediante confirmação do Vendedor, e o pagamento permanecerá bloqueado em uma conta caução, sendo liberada mediante entrega constante do Serviço.

Uma vez passada a Data de Entrega, o Cliente será solicitado a avaliar o Serviço. Se não houver litígio

dentro de 24 horas, a Empresa irá desbloquear a conta caução gerenciada pela provedora de pagamentos terceirizada para permitir ao Vendedor receber o pagamento em sua totalidade, conforme descrito na seção 4.4. Após a mediação inicial, o Cliente e o Vendedor serão diretamente responsáveis pela continuidade ininterrupta do Fornecimento.

No caso de um litígio por parte do Cliente dentro das 24 horas da Data de Entrega do Serviço, o pagamento continuará retido na conta caução, até a resolução da disputa via mediação organizada pela Empresa. Após a mediação, a Empresa conduzirá o reembolso parcial ou total para o Cliente e/ou um pagamento parcial ou total ao Vendedor, a critério da Empresa.

4.6 Direito a rescisão e/ou cancelamento

Como cancelar as aulas é prejudicial aos Vendedores, principalmente se de última hora, o Mercado oferece um sistema justo de cancelamento para compensar pela potencial rescisão do Cliente.

Para cada Anúncio, o Vendedor poderá escolher uma opção de cancelamento “Estrita” ou “Flexível.” Cada opção de Anúncio será associada a um tempo mínimo de cancelamento a partir da Data de Entrega. O reembolso do Vendedor e a porcentagem do pagamento (excluindo taxas de pagamento) dependem da opção de cancelamento escolhida pelo Vendedor, a data do cancelamento do Cliente e o atraso supracitado.

Essas taxas estão disponíveis no Mercado.

A Empresa relembra que todas as partes que o direito a rescisão não pode ser usado depois Que o Fornecimento começou.

O Cliente possui 24 horas para reportar qualquer problema ao Vendedor.

A Mediação pela Empresa será utilizada para resolver potenciais litígios.

Nota: cancelar uma aula poderá gerar custos.

5 PROPRIEDADE INTELECTUAL

5.1 DIREITOS DO GYMGLISH

A Página Eletrônica, os Aplicativos e/ou as Lições, assim como todo e qualquer elemento que as constituem, incluindo textos, imagens animadas ou estáticas, gravações em áudio e/ou vídeo, logomarcas, domínios virtuais, bancos de dados, programas de computador, dentre outros, estão totalmente protegidos nacional e internacionalmente por disposições dos termos de direitos do autor e pelas leis protegendo os bancos de dados produzidos pela Empresa, dentro do

que especifica os Artigos L.341-1 e do que dita o Código da Propriedade Intelectual.

A Empresa é proprietária desses direitos, ou esses direitos são regularmente explorados sob licença. Realizar qualquer Assinatura não garante nenhum direito exclusivo sob os elementos de propriedade da Empresa. A Empresa é a proprietária exclusiva das logomarcas e marcas registradas (semi-figurativas, ou não) apresentadas, além de operar regularmente as logomarcas e marcas registradas de terceiros, que podem aparecer em sua Página Eletrônica ou Aplicativos.

A Empresa garante ao Usuário a licença para utilizar seu conteúdo protegido, detalhado na seção 5.2. Todo e qualquer uso não autorizado expressamente dos conteúdos protegidos estará sujeito às penas de acordo com a lei em vigor. No entanto, é particularmente proibido reproduzir, representar, imitar e/ou utilizar de qualquer forma possível, todo ou parte do conteúdo de propriedade da Empresa, sem que se tenha recebido permissão expressa para fazê-lo, por parte da Empresa.

5.2 LICENÇA DE USO

A Empresa garante ao Usuário uma licença limitada (a Licença), não exclusiva, intransferível e revogável, para uso pessoal do Usuário, sem limite de tempo, que permite ao Usuário:

- baixar e usar os Aplicativos;
- visitar a Página Virtual da Empresa;
- visualizar as Lições referentes ao Curso do Usuário;
- completar os exercícios dessas Lições;
- armazenar as Lições do Usuário para fins de consulta;
- consultar, baixar e imprimir os Módulos do Curso e as Lições do Curso do Usuário, para fins exclusivos de cópia para uso pessoal, e uso por parte do copista, de acordo com Artigo L.122 - 5, parágrafo 2 do Código da Propriedade Intelectual.

5.3 CONTEÚDO COMPARTILHADO

Ao utilizar a Página Eletrônica, Você concede à Empresa o direito não exclusivo, livre de royalties, perpétuo, livre de obrigações, transferível, irrevogável e

A Empresa respeita as disposições legais sobre direitos do autor.

Comprar uma assinatura de um ou mais produtos permite que seja feita sua utilização, mas não permite que haja revenda da mesma.

possivelmente terceirizável para utilizar o conteúdo que Você publicar em nossa Página Eletrônica.

Você autoriza, dessa forma, a Empresa a usar livremente uma parte ou todo o Seu conteúdo publicado para representar, distribuir ou reproduzir na Página Eletrônica.

Assim, você declara que:

- você é o proprietário do conteúdo que publicar na Página Eletrônica, ou possuidor dos direitos e licenças desse conteúdo;
- A publicação e uso do Seu conteúdo na Página Eletrônica ou através dela não infringe, prejudica ou viola os direitos de terceiros, incluindo e não limitado a: direitos de privacidade, direitos de propaganda, marcas registradas e outros direitos de propriedade intelectual;
- Você concorda em pagar toda e qualquer taxa ou royalty no que se refere ao conteúdo que Você publicar na Página Eletrônica

Se você publicar algum conteúdo direcionado a terceiros em nossa Página Eletrônica, você nos dá o direito de usar e reproduzir tal conteúdo.

6 DEVERES DO USUÁRIO

Ao utilizar nossa Página Eletrônica, nossos Serviços ou Aplicativos, Você concorda em respeitar todas as leis e regulamentos existentes e não violar os direitos de terceiros ou a ordem pública, assim como as limitações contidas no presente Termo de Uso. A Empresa não poderá ser responsabilizada por violar os Termos de Uso.

Para esse fim, Você concorda em:

- não impedir ou prejudicar os Serviços, servidores e redes conectadas à Página Eletrônica.
- consentir com os procedimentos, políticas gerais ou disposições regulatórias aplicáveis às redes conectadas à Página Eletrônica.
- não coletar, armazenar ou entregar a nenhuma parte terceira, quaisquer dados pessoais dos outros Usuários ou Clientes.
- não utilizar vírus de TI, bugs ou qualquer outro método para obter benefícios ou acessar dados protegidos na Página Eletrônica ou nos Aplicativos.
- notificar imediatamente a Empresa por e-mail no endereço support@gymglish.com se uma falha de segurança na Página Eletrônica ou Aplicativos for descoberta.

O Usuário concorda em não interferir no funcionamento adequado da Página Eletrônica e dos Aplicativos.

- a respeitar os outros Usuários.
- a não assediar ou fazer mal a outros Usuários, de forma alguma.
- a não coletar ou armazenar os dados pessoais dos outros Usuários, para nenhum objetivo.
- não transmitir conteúdos que possam incitar ou constituir a realização de crimes ou ofensas, provocar discriminação ou ódio racial, e de uma forma geral, que possa ser contrária às leis e regulamentações em vigor, à presente TDU e às morais sociais.
- não tentar enganar os outros Usuários usando o nome ou a denominação social de outras pessoas.
- não publicar ou transmitir abertamente de qualquer outra forma o material promocional de forma não autorizada, especialmente ao se envolver em envio de "spam".
- não denegrir a Página Eletrônica e/ou os Aplicativos e/ou a Empresa e/ou os outros Usuários em mídias sociais ou qualquer outra plataforma.
- não conceder acesso às suas Lições para terceiros.

Cada Usuário concorda que todas as informações fornecidas, especialmente as informações que dizem respeito aos dados pessoais são adequadas, precisas, atualizadas e completas.

7 RESPONSABILIDADE

A Empresa não deverá ser responsabilizada pelo conteúdo apresentado e publicado online pelos Usuários, especialmente para conteúdo de natureza ilegal.

O Usuário responderá integralmente pelo uso particular que fizer da Página Eletrônica e Seus Aplicativos e pelas consequências diretas e indiretas de sua utilização. É de responsabilidade do Usuário utilizar a Página Eletrônica e os Aplicativos de acordo com os regulamentos em vigor e as recomendações da CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés).

A Empresa não possui obrigação de monitorar, controlar, modificar ou remover os conteúdos publicados.

Ademais, a Empresa não poderá ser responsabilizada por falhas nos Aplicativos e na Página Eletrônica, por incapacidade de acesso aos Aplicativos ou Página Eletrônica e por qualquer falha mau funcionamento do serviço decorrente da provedora de Internet do Usuário. O mesmo aplica para todo e qualquer motivo alheio ao controle da Empresa.

A responsabilidade da Empresa não poderá incorrer nos seguintes casos:

- devido a falhas técnicas não alheias a Empresa, tais como problemas de comunicação (lentidão, interrupções, etc) decorrente da provedora de acesso a internet Do Usuário ou Cliente;
- devido ao não recebimento das Lições por e-mail em decorrência da configuração de e-mail do Cliente ou pela utilização de um servidor de e-mails que não entrega as Lições enviadas ao Usuário pela Empresa (especialmente se o servidor em questão decidir considerar as Lições da Empresa como e-mails não desejados ou spam);
- devido a má conduta, negligência, omissão ou incumprimento, por parte do Cliente e/ou Usuário(s) e/ou qualquer terceiro cuja Empresa não possui controle ou supervisão;
- devido a danos relacionados à natureza ou conteúdo das Lições;
- devido ao não cumprimento da legislação do país de residência ou de acesso do Usuário.
- todo e qualquer evento de força maior com duração inferior a 30 (trinta) dias. Se os efeitos de causa de força maior tiverem duração superior a 30 (trinta) dias após a notificação da força maior por uma das Partes, o contrato poderá ser interrompido automaticamente mediante solicitação de qualquer uma ou ambas Partes, sem que haja direito a compensação por qualquer uma das Partes.
- devido a danos relacionados à natureza ou conteúdo das Propagandas e/ou mensagens de feedback no Mercado e/ou ações (ou falta de ações) dos Usuários, exceto nos casos em que A Empresa tenha sido previamente notificada da existência de uma propaganda ou mensagem ilícita ou maliciosa, conforme definido por lei, e mesmo

A responsabilidade da Empresa não deverá incorrer nos casos listados (problemas com o provedor de Internet e/ou operador de telecomunicações do Usuário, dano ligado ao nosso conteúdo, força maior, etc).

assim não tenha agido a fim de removê-la. Certamente, a Empresa opera como hóspede das propagandas veiculadas Em seu Mercado, de acordo com o Artigo 6 da Lei de Confidencialidade na Economia Digital, datada de 21 de junho de 2004;

- e, exceto nos casos em que seja explicitamente dito o contrário, se houver qualquer dano relacionado a aceitação de alguma propaganda do Vendedor, por parte do Usuário, no Mercado, a Empresa sendo parte terceira no que diz respeito ao contrato ligando o Vendedor ao Usuário.

A Empresa se reserva o direito de recusar qualquer pedido de Assinatura oriundo de um Cliente que tenha tido um litígio referente ao pagamento de toda ou parte de uma Assinatura anterior.

A Empresa se reserva o direito de excluir qualquer Usuário do Mercado, em casos de descumprimento das condições e/ou qualquer litígio envolvendo Anúncios.

A Empresa se reserva o direito de modificar o conteúdo do Serviço oferecido em sua Página Eletrônica, a qualquer momento

8 DEPOIMENTOS

Nos casos em que os Usuários compartilhem suas experiências, especialmente através das Páginas "User Stories" (<http://stories.gymglish.com> ou <http://stories.frantastique.com>), ou na parte dos comentários nos mercados dos Aplicativos (em particular Mercado Android e Apple Store), permitem que a Empresa use seus comentários para fins de promoção ou publicidade. A Empresa se compromete a não distorcer o conteúdo desses comentários.

Seus comentários e depoimentos são bem-vindos em nossas Páginas: stories.gymglish.com e stories.frantastique.com.

9 DADOS PESSOAIS

Levamos sua privacidade muito a sério. Para mais informações sobre a proteção de dados pessoais, por favor, consulte nossa Política de Privacidade & Uso da Informação, disponível no seguinte endereço: <https://www.gymglish.com/documents/privacy-policy-pt-latest.pdf>

Nossa Política de Privacidade detalha nossos compromissos referentes à privacidade.

10 INTERRUPÇÃO

No caso de violação da Política supracitada por parte do Cliente e/ou do(s) Usuário(s), a Empresa se reserva o direito de interromper automaticamente a Licença concedida e/ou Assinatura:

- após um aviso não ter surtido efeito por 7 (sete) dias.
- imediatamente, sem aviso prévio, no caso de vazamentos relacionados a direitos de propriedade intelectual ou vazamentos consecutivos relativos aos Termos e Condições supracitados.

Nos casos em que haja interrupção precoce do Serviço, a Empresa não irá, em qualquer circunstância, reembolsar as quantias total ou parcialmente pagas pelo Cliente, sem causar prejuízo a nenhuma ação legal que a Empresa precise tomar contra o Cliente e/ou o(s) Usuário(s), ou qualquer soma referente a danos que a Empresa possa vir a aceitar.

Em contrapartida, nos casos em que haja violação da Política supracitada, por parte da Empresa, o Cliente terá o direito de interromper imediatamente a Licença concedida e/ou Assinatura, e as quantias devidas pela Empresa entre as datas de interrupção e a data de vencimento da Assinatura serão reembolsadas ao Cliente.

11 SEGURANÇA

A Empresa é particularmente cuidadosa no que tange a segurança dos dados de pagamento.

Os pagamentos são gerenciados e protegidos por fornecedores PCI DSS certificados, usando tecnologia SSL (Secure Socket Layer) para criptografia dos dados de pagamento durante as transações pela rede. Isso garante a segurança e confidencialidade das informações de pagamento.

A Empresa nunca manterá os dados de cartão de crédito de seus Clientes.

12 HOSPEDAGEM

A hospedagem da Empresa é feita pela Rackspace Ltd, endereço 5 Millington Road, Hyde Park Hayes, Middlesex, UB3 4AZ, Grã-Bretanha. A empresa Rackspace possui os certificados ISO 27002, ISO 27001, PCI-DSS, SAS 70 Tipo II, Privacy Shield e Safe Harbor. O telefone para contato é o +44 20 3131 6381.

Poderemos interromper a prestação do Serviço caso haja não conformidades com nossos Termos e Condições.

Seu pagamento é protegido e aprovado por fornecedores certificados.

A hospedagem da Empresa é feita pela empresa Rackspace Ltd. na Grã-Bretanha

Rackspace pode ser contactado pelo telefone em +44 20 3131 6381.

13 ANULAÇÃO

Caso uma ou mais disposições aqui citadas sejam inválidas ou consideradas de tal forma pela lei vigente, regulamentos ou após decisão definitiva por parte da jurisdição competente, as disposições restantes continuarão tendo efeito.

Em tal situação, a Empresa removerá imediatamente e substituirá as cláusulas em questão por cláusulas com validade legal.

14 TÍTULOS DA SEÇÃO

Se o título de uma seção for considerado pouco claro, o texto daquela seção continuará válido e o título da seção deverá ser considerado nulo.

15 LEI APLICÁVEL

Essas Condições estão sujeitas a lei francesa, nos termos da interpretação e aplicação.

Se houver casos em que ocorram problemas quanto a interpretação e/ou a execução da mesma, as Partes concordam em submeter-se aos processos convencionais de mediação ou outra forma alternativa para resolver o litígio.

Caso o processo de mediação falhe, o litígio será submetido aos tribunais competentes, como ordena a Portaria do Parlamento Europeu e a Câmara 1215/2012, de 12 de Dezembro de 2012, para jurisdição, reconhecimento e cumprimento dos juízes para assuntos civis e comerciais.

O presente documento está sujeito às leis francesas.