

# NUTZUNGSBEDINGUNGEN

Gymglish

5. März 2024 v5.1

## EINLEITUNG

Die A9 Company (hiernach als 'Das Unternehmen' bezeichnet), eine SAS mit einem Kapital von 81,382 Euro, ist beim Handelsregister Paris unter RCS Paris B 451 911 812 registriert. Der Firmensitz befindet sich in 65 rue de Reuilly, 75012 Paris, Frankreich - E-Mail-Adresse: support@gymglish.com. Die USt-ID-Nr. lautet: FR10451911812. Das Unternehmen bietet hauptsächlich Online-Trainings an. Der Verantwortliche für die Veröffentlichung der Website des Unternehmens ist Benjamin Levy.

Das Unternehmen erstellt und veröffentlicht Websites, einschließlich der Websites gymglish.com, frantastique.com, richmorning.com, thewordofthemonth.com oder vatefaireconjuguer.com (und seine höfliche Version, allezvousfaireconjuguer.com). Das Unternehmen entwirft und veröffentlicht auch Anwendungen für Smartphones und/oder Tablets, darunter auf Apple- und Android-Plattformen, wie z. B. die Anwendungen Gymglish, Rich Morning Show, Frantastique, The Word Of The Month oder Vatefaireconjuguer.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) definieren den rechtlichen Rahmen für Ihren Zugang und die Nutzung der Website und/oder der Anwendungen.

Durch die Nutzung unserer Website und/oder Anwendungen akzeptieren Sie uneingeschränkt diese Bedingungen, von den Sie bestätigen, dass Sie sie gelesen und verstanden haben.

Diese Bedingungen gelten für die gesamte Dauer Ihres Aufenthalts auf der Website sowie für die gesamte Dauer und/oder Nutzung des Dienstes und/oder der Anwendungen.

Darüber hinaus beinhaltet die Nutzung unserer bezahlten Dienste die Annahme der Allgemeinen Verkaufsbedingungen. Sie finden Sie auf den Seiten, die diesen

## **Erklärende Kommentare:**

*Unsere Nutzungsbedingungen unten gelten für alle unsere Dienstleistungen und Produkte.*

Diensten gewidmet sind, oder wenn Sie unsere Angebote abonnieren.

Vor der Nutzung der Website und/oder der Anwendungen müssen alle Benutzer sicherstellen, dass sie über die notwendigen technischen und IT-Ressourcen verfügen, um auf die Website und/oder Anwendungen zuzugreifen. Der Benutzer muss auch dafür sorgen, dass seine IT-Ausrüstung korrekt funktioniert und virenfrei ist.

Die Erläuterungen in der rechten Spalte dieses Dokuments sind nicht rechtlich bindend. Sie dienen nur dazu, das gesamte Verständnis des Dokuments zu erleichtern und in einfacheren Worten zu umschreiben.

## 1 AKTUALISIERUNGEN

Das Unternehmen behält sich das Recht vor, dieses Dokument jederzeit abzuändern.

Falls zutreffend werden die Versionsnummer und das Datum am Anfang dieses Dokuments die Version identifizieren.

Jede Aktualisierung wird auf unserer Website veröffentlicht. Alle Änderungen werden bei besagter Veröffentlichung wirksam.

Durch die fortgesetzte Nutzung der Website, des Dienstes und/oder der Anwendungen oder durch den Zugriff auf diese nach einer Aktualisierung unserer Nutzungsbedingungen erkennen Sie alle darin enthaltenen Änderungen an und akzeptieren sie.

Bei Übersetzungen soll das Referenzdokument für die Auslegung das französische Original sein, dessen neueste Fassung unter der folgenden Adresse abrufbar ist: <https://www.gymglish.com/documents/CGU-GymGlish-fr-latest.pdf>

*Wir behalten uns das Recht vor, die Bedingungen dieses Dokument zu ändern.*

## 2 DEFINITIONEN

**Abonnement** bezieht sich auf die Zurverfügungstellung des Dienstes an einen Benutzer zu einem festen Preis und über eine festgelegte Dauer, und gegebenenfalls einer maximalen Anzahl von Lektionen, die der Nutzer durchgeführt hat.

**Aktivierung** bezieht sich auf das Startdatum des Abonnements.

**Inserate** bezieht sich auf das (die) Dienstangebot (e), das/die einem anderen Benutzer direkt von einem Verkäufer über den Marktplatz angeboten wird/werden.

*Streng genommen verkaufen wir keine Lektionen, sondern ein Abonnement zu einem festen Preis, das den Zugang zu unserem Dienst während des Abonnementzeitraums ermöglicht.*

*Inserate sind Angebote von Dritten.*

**Anwendung oder mobile Anwendung** bezieht sich auf ein Programm, das vom Unternehmen entwickelt und/oder produziert wurde, das herunterladbar und vom Betriebssystem eines Smartphones oder Tablets ausführbar ist.

*Sie können unseren Dienst von Ihrem Smartphone oder Tablet aus über unsere Anwendungen aufrufen.*

**Kunde** bezieht sich auf eine erwachsene und fähige Person oder Firma, die entweder die Inserate eines Verkäufers auf dem Marktplatz akzeptiert oder ein Abonnement auf eigene Rechnung oder im Auftrag eines oder mehrerer Benutzer kauft.

*Der Kunde ist der Käufer.*

**Lektion** bezieht sich auf den Inhalt der Lektion, den Inhalt der Korrekturen und den Inhalt der zusätzlichen Korrekturen, die auf jeden Benutzer zugeschnitten sind.

*Unsere Lektionen sind personalisiert.*

**Kurs** bezieht sich auf alle Lektionen, die von jedem Benutzer abgeschlossen und auf ihn zugeschnitten werden.

*Jeder Benutzer folgt einem personalisierten Lernkurs.*

**Marktplatz** bezieht sich auf einen bestimmten Bereich auf der Website, der es ermöglicht, dass Inserate von Verkäufern veröffentlicht und von den Benutzern angesehen werden.

*Viele Verkäufer bieten Dienste auf Unserem Marktplatz an.*

**Bereitstellung** bezieht sich auf Dienste, die dem Benutzer direkt durch einen Verkäufer über ein Inserat auf dem Marktplatz angeboten werden.

*Bereitstellungen werden von Dritten direkt auf dem Marktplatz angeboten.*

**Produkt** bezieht sich auf 1) Eine der vom Unternehmen herausgegebenen Learning-Serien-Dienstleistungsangebote, wie zum Beispiel Gymglisch, Frantastique, Saga Baldoria, Hotel Borbollón, Wunderbla oder Rich Morning Show, oder 2) Trainingsprogramme, die die von dem Unternehmen betriebene Technologie Gymglisch Studio verwendet, deren Inhalte jedoch von Dritten veröffentlicht werden.

*Produkt bezieht sich auf unsere Ausbildungslösungen.*

**Dienst** bezieht sich auf Für unsere Produkte (Learning-Serien und Gymglisch Studio) die Lieferung und Korrektur von personalisierten Lektionen des Unternehmens, sowie auf den technischen Support für Kunden. Für unsere Aimigo-Kurse bezieht sich der Begriff „Service“ auf den Chat-Service mit unserer künstlichen Intelligenz.

*Unsere Dienste umfassen insbesondere die Übersendung und Korrektur von Lektionen.*

**Website** bezieht sich auf die vom Unternehmen verwalteten Webseiten, einschließlich gymglisch.com, gymglisch.fr, frantastique.com, frantastique.fr, richmorning.com.

*Website bezieht sich auf alle Websites, die vom Unternehmen verwaltet werden.*

**Test** bezieht sich auf die Prüfung des Dienstes, der dem Benutzer für einen begrenzten Zeitraum kostenlos angeboten wird.

*Unser Test ist kostenlos und ohne Verpflichtung.*

**„Benutzer“ oder „Sie“** bezieht sich auf jemanden, der ein Konto auf dem Marktplatz erstellt hat, oder eine Person, die den Dienst verwendet. Jeder Benutzer kann einen oder mehrere Kurse abonnieren.

*Der Benutzer sind Sie.*

**Verkäufer** bezieht sich auf eine erwachsene und fähige Person oder Firma, die den Marktplatz verwendet und Inserate veröffentlicht, die für den Benutzern ansehbar sind.

*Der Verkäufer platziert Inserate, um Ihnen seine Dienste anzubieten.*

**Supervisor** bezieht sich gegebenenfalls auf die Person(en), die für die Überwachung von Benutzern verantwortlich ist (sind), für deren Konto der Kunde den Dienst abonniert hat.

*Der Supervisor ist häufig ein Schulungsmanager oder Personalleiter.*

**Supervisor-Bereich** bezieht sich auf einen Bereich der Website für Supervisoren, in dem sie Benutzer einladen, Abonnements erwerben und die Schulung dieser Benutzer überwachen können.

## **3 DIENSTE, DIE ÜBER DIE WEBSITE UND DIE ANWENDUNGEN VERFÜGBAR SIND**

### **3.1 ALLGEMEINE DARSTELLUNG**

Die Website und die Anwendungen ermöglichen den Zugriff auf alle Dienste und Inhalte, die vom Unternehmen bereitgestellt werden. Insbesondere ist es den Benutzern erlaubt:

- mehr über die verschiedenen Dienste der Firma zu erfahren;
- sich für einen kostenlosen Test zu registrieren;
- die Dienste zu abonnieren;
- auf die kostenlosen Inhalte einschließlich Vate-faireconjuguer und The Word Of The Month zuzugreifen;
- auf die Benutzerforen zuzugreifen;
- von anderen Benutzern veröffentlichte Referenzen zu lesen

*Die Website und die Anwendungen ermöglichen den Zugriff auf alle vom Unternehmen bereitgestellten Dienste und Inhalte.*

- den Marktplatz zu benutzen.

## 3.2 KOSTENLOSER TEST

Ihnen kann auch angeboten werden, dass Sie sich für einen Test unserer bezahlten Dienste registrieren. Die Registrierung für den Test ist **kostenlos und unverbindlich und erfordert nicht, dass der Kunde eine Kreditkartennummer angibt**.

Er ermöglicht es den Benutzern, die Funktion einiger Dienste zu erkunden, die vom Unternehmen angeboten werden, um unsere Angebote vorzustellen und die Kompatibilität Ihrer Softwareumgebung zu validieren. Die Dauer des Tests wird während des Abonnements bestimmt.

Die Registrierung für den Test ist nur einmal pro Benutzer (identifiziert durch seine E-Mail-Adresse) und einmal pro Produkt möglich und erfordert keine Verpflichtung zur Abonnierung der bezahlten Dienstleistungen des Unternehmens.

Sie können den Test jederzeit über einen zugehörigen Link abbestellen oder bei Bedarf unser Support-Team unter folgender Adresse kontaktieren: [support@gymglish.com](mailto:support@gymglish.com).

*Unser Test ist kostenlos und unverbindlich, erfordert eine E-Mail-Adresse und erfordert nicht die Angabe einer Kreditkartennummer.*

## 3.3 PORTFOLIO

Das Unternehmen wird das Portfolio, eine erste Niveaubewertung, kostenlos liefern. Diese enthält eine pädagogische Zusammenfassung nach Abschluss der ersten 10 Lektionen von Gymglish oder der ersten 7 Lektionen für Frantastique. Diese sind innerhalb des kostenlosen Tests erreichbar.

*Beim Abschluss des kostenlosen Tests wird eine erste Niveaubewertung geliefert.*

# 4 MARKTPLATZ

## 4.1 Abonnement

Für den Zugriff auf den Marktplatz muss der Benutzer ein Konto erstellen. Durch die Erstellung dieses Kontos erklären Sie sich damit einverstanden, die Informationen auf Ihrem Konto zu schützen und die volle Verantwortung für die Nutzung Ihres Kontos durch Sie selbst oder einen Dritten zu übernehmen.

*Der Benutzer ist für alle Aktionen verantwortlich, die mit seinem Konto ausgeführt werden.*

## 4.2 Charakteristiken

Als Host für Inserate, die auf dem Marktplatz veröffentlicht werden, kann das Unternehmen nicht für die Qualität, Sicherheit, Angemessenheit oder Richtigkeit des Inhalts eines Inserats oder für die Fähigkeit der

*Das Unternehmen ist nicht für die Inhalte der Inserate noch für den reibungslosen Ablauf des Dienstes verantwortlich.*

Verkäufer, den entsprechenden Dienst zu liefern, verantwortlich gemacht werden.

Das Unternehmen gilt im Vertrag zwischen dem Verkäufer und dem Kunden als Dritter und ist nicht an dessen Abwicklung beteiligt. Allerdings kann das Unternehmen in einigen Fällen, die im Abschnitt 4.5 beschrieben werden, bei Streitfällen vermitteln.

Der Verkäufer soll dem Kunden für seine Bereitstellung eine Rechnung ausstellen und alle geltenden Gesetze bezüglich Rechnungen respektieren. Der Verkäufer wird benachrichtigt, dass der Preis, der den Benutzern angezeigt wird, die europäische Mehrwertsteuer enthält und er wird seine Preise entsprechend festsetzen.

Die Sicherstellung der Ausführung der Bereitstellung, wie im Inserat beschrieben, liegt in der alleinigen Verantwortung des Verkäufers.

Es ist den Verkäufern verboten, den Marktplatz zu umgehen und ihre Dienste direkt den Benutzern anzubieten.

### 4.3 Inhalt

Die Inserate und Rezensionen, die von Kunden über Inserate veröffentlicht werden, werden vom Unternehmen nicht überprüft. Sie können nach ihrer Veröffentlichung moderiert werden, wenn sie als beleidigend eingestuft werden oder gegen das Gesetz oder ethische Standards verstoßen (Missbrauch, Verleumdung, Beleidigungen, Kontextaussagen usw.). Sobald ein Inserat oder eine Rezension als unangemessen erachtet wurde, behält sich das Unternehmen das Recht vor, das betreffende Inserat oder die Rezension zu bearbeiten oder zu löschen.

Das Unternehmen behält sich auch das Recht vor, ein Inserat, das als unangemessen oder ungültig erachtet wird, nicht zu veröffentlichen.

Der Verkäufer bevollmächtigt die Gesellschaft, den Inhalt seiner Inserate im Rahmen des Betriebs des Marktplatzes oder zur Bewerbung des besagten Inserats oder unseres Dienstes oder diejenigen von Dritten zu benutzen. Das Unternehmen garantiert, dass diese Nutzung von Inseraten nicht diffamierend oder missbräuchlich sein wird.

### 4.4 Kosten des Dienstes

Der Zugang zum Marktplatz und die Suche nach Inseraten sind kostenlos. Die Zahlung zwischen Kunde und Verkäufer folgt den Richtlinien im Abschnitt 4.5. In keinem Fall kann der Verkäufer eine zusätzliche Zahlung während der Bereitstellung verlangen. Sobald

*Der Verkäufer rechnet direkt mit dem Kunden ab.*

*Die Inserate und deren Rezensionen werden durch das Unternehmen nicht überprüft. Das Unternehmen kann sie jedoch falls nötig moderieren.*

*Wir können den Inhalt eines Inserats verwenden.*

*Das Unternehmen rechnet mit dem Verkäufer ab.*

die Transaktion zwischen dem Verkäufer und dem Kunden abgeschlossen ist, wird das Unternehmen dem Verkäufer seinen Vermittlungsdienst und die entstandenen Zahlungsgebühren in Rechnung stellen. Die gesetzliche Mehrwertsteuer wird gemäß den europäischen Regelungen in Rechnung gestellt.

Der vom Unternehmen festgesetzte Provisionsbetrag kann variieren und ist auf dem Marktplatz angegeben, wenn der Verkäufer sein Inserat veröffentlicht. Der Betrag der entstandenen Zahlungsgebühren ist ebenfalls variabel und hängt von den vom Kunden und dem Verkäufer gewählten Zahlungsmethoden ab.

Der Verkäufer erhält den im Inserat angegebenen Betrag, abzüglich der von der Gesellschaft erhobenen Provision, der Zahlungsgebühren und der Mehrwertsteuer.

## 4.5 Annahme eines Inserats

Der Benutzer und der Verkäufer vereinbaren den Zeitpunkt und das Datum der Bereitstellung über das interne Nachrichtensystem, das vom Unternehmen bereitgestellt wird. Das Unternehmen empfiehlt, dass diese Vereinbarung von beiden Parteien vor der Annahme des Inserats erreicht wird.

Nach der Annahme eines Inserats durch einen Kunden hat der Verkäufer 48 Stunden Zeit, den vom Kunden angegebenen Liefertermin zu bestätigen und zu akzeptieren. Für den Fall, dass ein Inserat eine Ausbildung enthält, die mehrere Tage dauert, wird der Liefertermin als das Datum des ersten Kurses definiert. Wird die Bereitstellung nicht von beiden Seiten akzeptiert, wird der Kunde nicht belastet. Andernfalls wird die Zahlung nach der Bestätigung durch den Verkäufer belastet und zunächst auf ein Treuhandkonto geleitet, das von einem sicheren Zahlungsdienstleister verwaltet wird.

Sobald der Liefertermin verstrichen ist, wird der Kunde gebeten, den Dienst zu bewerten. Wenn innerhalb von 24 Stunden kein Streitfall vorliegt, wird das Unternehmen das vom sicheren Zahlungsbetreiber verwaltete Treuhandkonto freigeben, um die vollständige Bezahlung des Verkäufers wie im Abschnitt 4.4 beschrieben zu erlauben. Nach dieser ersten Vermittlung sind der Auftraggeber und der Verkäufer direkt für die reibungslose Fortsetzung der Bereitstellung verantwortlich.

Im Falle einer Bestreitung durch einen Kunden innerhalb von 24 Stunden nach dem Liefertermin des Dienstes wird die Zahlung auf dem Treuhandkonto bis zur Beilegung des Streits durch eine vom Unternehmen

*Der Kunde wird nach der Bestätigung durch den Verkäufer belastet, und die Zahlung bleibt auf einem Treuhandkonto bis zur reibungslosen Lieferung des Dienstes gesperrt.*

*Der Kunde hat 24 Stunden Zeit, um alle Probleme mit dem Verkäufer zu melden.*

organisierte Schlichtung gesperrt. Nach dieser Schlichtung wird das Unternehmen in seinem Ermessen eine teilweise oder komplette Rückerstattung des Kunden und/oder eine Teil- oder Gesamtzahlung an den Verkäufer leisten.

*Schlichtung durch das Unternehmen, um mögliche Streitfälle zu lösen.*

## **4.6 Rücktritts- und/oder Widerrufsrecht**

Da die Stornierung von Kursen den Anbietern schadet, insbesondere wenn sie verspätet ist, bietet der Marktplatz ein faires Stornierungssystem an, um den potenziellen Rücktritt des Kunden zu kompensieren.

Für jedes Inserat kann der Verkäufer eine „strikte“ oder „flexible“ Stornierungsoption wählen. Jede Inseratsoption ist mit einer minimalen Stornierungszeit ab dem Lieferdatum verbunden. Der Prozentsatz von Rückerstattung und Zahlung des Verkäufers (ohne Zahlungsgebühren) hängt von der vom Verkäufer gewählten Stornierungsoption, dem Widerrufsdatum des Kunden und der oben erwähnten Verzögerung ab.

Diese Preise sind auf dem Marktplatz erhältlich.

Das Unternehmen weist alle Parteien darauf hin, dass das Rücktrittsrecht erst nach Beginn der Bereitstellung verwendet werden kann.

*Hinweis: Bei Stornierung eines Kurses können Kosten anfallen.*

# **5 GEISTIGES EIGENTUM**

## **5.1 GYMGLISH-RECHTE**

Die Website, die Anwendungen und/oder die Lektion(en) sowie alle Elemente, die sie darstellen, einschließlich Text, Standbilder oder animierte Bilder, Audio- und/oder Videoaufzeichnungen, Logos, Domainnamen, Datenbanken, Computerprogramme usw. sind durch nationale und internationale Bestimmungen in Bezug auf das Urheberrecht und durch die Gesetze zum Schutz von Datenbanken im Sinne der Artikel L.341-1 und folgende des Gesetzes zum geistigen Eigentum geschützt.

Das Unternehmen ist der Eigentümer dieser Rechte oder diese Rechte, die regelmäßig unter Lizenz verwertet werden. Der Abschluss eines Abonnements erteilt kein ausschließliches Recht auf Elemente, die Eigentum des Unternehmens sind. Das Unternehmen ist der ausschließliche Eigentümer der Logos und Markenzeichen (halt-figurativ oder nicht), die es registriert hat, und arbeitet regelmäßig mit Logos und Marken von Dritten, die auf der Website oder den Anwendungen erscheinen können.

Das Unternehmen gewährt dem Benutzer eine Lizenz zur Nutzung seiner geschützten Inhalte, die im Ab-

*Das Unternehmen respektiert die gesetzlichen Bestimmungen zum Urheberrecht.*



schnitt 5.2 ausführlich beschrieben wird. Jede nicht ausdrücklich autorisierte Nutzung von geschützten Inhalten ist nach dem geltenden Recht strafbar. Es ist daher verboten, die Inhalte, die sich im Besitz des Unternehmens befinden, ohne vorherige Genehmigung des Unternehmens, des Autors oder des rechtmäßigen Eigentümers der urheberrechtlich geschützten Inhalte in irgendeiner Weise zu reproduzieren, darzustellen, nachzuahmen und/oder zu verwenden.

## 5.2 NUTZUNGLIZENZ

Das Unternehmen gewährt dem Nutzer eine nicht-exklusive, nicht übertragbare, widerrufliche und eingeschränkte Lizenz (die Lizenz) für den persönlichen Gebrauch des Benutzers ohne zeitliche Begrenzung, die es dem Benutzer erlaubt :

- Anwendungen herunterzuladen und zu benutzen;
- die Website des Unternehmens zu besuchen;
- die Lektion(en) des Kurses des Benutzers anzusehen;
- die Übungen dieser Lektion(en) zu absolvieren;
- die Lektion(en) des Benutzers zu Konsultationszwecken zu speichern;
- die Kursmodule und Lektionen des Kurses des Benutzers zum alleinigen Zweck der privaten Kopie und der Nutzung durch den Kopierenden gemäß Artikel L.122 - 5 Paragraph 2 des Gesetzes zum geistigen Eigentum zu einzusehen, herunterzuladen und auszudrucken.

*Der Kauf eines Abonnements für eines unserer Produkte autorisiert Sie zur Nutzung, erlaubt Ihnen jedoch nicht, es weiterzuverkaufen.*

## 5.3 GETEILTE INHALTE

Durch die Nutzung der Website gewähren Sie dem Unternehmen ein nicht ausschließliches, gebührenfreies, unbefristetes, unverbindliches, übertragbares, unwiderrufliches und möglicherweise subkontraktierbares Recht, die Inhalte, die Sie auf der Website veröffentlichen, zu nutzen.

Sie ermächtigen dadurch das Unternehmen, den gesamten oder einen Teil Ihrer veröffentlichten Inhalte für die Darstellung, Verbreitung und Vervielfältigung auf der Website frei zu nutzen.

Von daher erklären Sie, dass:

- Sie der Eigentümer der Inhalte sind, die Sie auf der Website veröffentlichen oder dass Sie die

*Wenn Sie auf der Website Inhalte veröffentlichen, die auf eine dritte Partei abzielen, gewähren Sie uns das Recht, es zu wiederzugeben.*

Rechte und Lizenzen für diese Inhalte gewähren können;

- die Veröffentlichung und Nutzung Ihrer Inhalte auf der Website oder dadurch nicht die Rechte Dritter verletzt, geschädigt oder missachtet werden, einschließlich aber nicht beschränkt auf: Datenschutzrechte, Werberechte, Markenzeichen und andere Rechte des geistigen Eigentums;
- Sie stimmen zu, alle Gebühren und Lizenzgebühren in Bezug auf die Inhalte zu bezahlen, die Sie auf der Website veröffentlichen.

## **6 VERPFLICHTUNGEN DES BENUTZERS**

Wenn Sie unsere Website, unseren Service oder Ihre Anwendungen nutzen, erklären Sie sich damit einverstanden, bestehende Gesetze oder Bestimmungen einzuhalten und nicht die Rechte Dritter oder die öffentliche Ordnung sowie die in den vorliegenden Nutzungsbedingungen enthaltenen Einschränkungen zu verletzen. Das Unternehmen haftet nicht für Verstöße gegen die Nutzungsbedingungen.

Zu diesem Zwecke erklären Sie sich einverstanden:

- die Dienste, Server, Netzwerke, die mit der Website verbunden sind, nicht zu behindern oder zu stören.
- die Verfahren, die allgemeinen Richtlinien oder die aufsichtsrechtlichen Bestimmungen einzuhalten, die für mit der Website verbundene Netzwerke gelten.
- keine persönlichen Daten von anderen Benutzern oder Kunden zu sammeln, zu speichern und an Dritte weiterzugeben.
- keine IT-Viren, Bugs oder andere Methoden zur Erlangung von Vorteilen oder dem Zugriff auf geschützte Daten auf der Website oder in den Anwendungen zu verwenden.
- die Gesellschaft unverzüglich per E-Mail an die Adresse [support@gymglish.com](mailto:support@gymglish.com) zu benachrichtigen, wenn ein Sicherheitsfehler auf der Website oder in der Anwendung entdeckt wird.
- andere Benutzer zu respektieren.

*Der Nutzer stimmt zu, dass er sich nicht in das reibungslose Funktionieren der Website und der Anwendungen einmisch.*

- andere Benutzer in keiner Weise zu belästigen oder zu schädigen.
- keine personenbezogenen Daten anderer Nutzer für irgendwelche Zwecke zu sammeln oder zu speichern.
- keine Inhalte zu verbreiten, die zur Verwirklichung von Verbrechen oder Straftaten anstiften oder diese begründen können, Diskriminierung oder Rassenhass provozieren und allgemeiner gegen die geltenden Gesetze und Verordnungen, die vorliegenden AGB und die soziale Moral verstoßen.
- nicht zu versuchen, andere Benutzer zu täuschen, indem Sie den Namen oder die soziale Bezeichnung anderer Personen verwenden.
- dass Sie kein Werbematerial veröffentlichen oder anderweitig auf unerlaubte Art übermitteln und sich insbesondere nicht an der Versendung von „Spam“ beteiligen.
- die Website und/oder die Anwendungen und/oder das Unternehmen und/oder andere Benutzer nicht auf sozialen Medien oder anderen Plattformen zu verunglimpfen.
- Dritten keinen Zugang zu Ihren Lektionen zu gewähren.

Jeder Benutzer erklärt sich damit einverstanden, dass alle zur Verfügung gestellten Informationen, insbesondere Angaben zu den personenbezogenen Daten angemessen, richtig, aktuell und vollständig sind.

## **7 HAFTUNG**

Die Gesellschaft haftet nicht für die Inhalte, die von den Nutzern online präsentiert und veröffentlicht werden, insbesondere für Inhalte illegaler Natur.

Die Benutzer sind alleine für ihre persönliche Nutzung der Website und der Anwendungen sowie für die direkten oder indirekten Folgen dieser Nutzung verantwortlich. Es liegt an ihnen, die Website und die Anwendungen gemäß der geltenden Verordnungen und den Empfehlungen der CNIL (Commission Nationale de l’Informatique et des Liberté) zu nutzen.

Das Unternehmen ist nicht verpflichtet, veröffentlichte Inhalte zu überwachen, zu kontrollieren, zu verändern oder zu entfernen.

Das Unternehmen verpflichtet sich, für seine Dienste eine Verfügbarkeit von mehr als 99% (auf Jahresbasis) zu gewährleisten. Im Falle einer Nichterfüllung dieser Verpflichtung werden Korrekturmaßnahmen ergriffen, um die Verfügbarkeit so schnell wie möglich wiederherzustellen.

Darüber hinaus ist das Unternehmen für Website- oder Anwendungsfehler, etwaige Unfähigkeit, auf die Website oder Anwendung zuzugreifen, oder eine Dienststörung aufgrund des Internet-Diensteanbieters des Benutzers nicht verantwortlich. Gleiches gilt für jeden anderen Grund, der außerhalb der Kontrolle des Unternehmens liegt. Das Unternehmen ist nicht verantwortlich für die Gebühren im Zusammenhang mit der Nutzung der Dienste, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Datenübertragungskosten oder Roaming-Gebühren.

Die Haftung der Gesellschaft entsteht nicht in den folgenden Fällen:

- aufgrund von technischen Fehlern, die nicht mit dem Unternehmen zusammenhängen, wie etwa Kommunikationsprobleme (Langsamkeit, Unterbrechung usw.) aufgrund des Internetanbieters des Kunden und/oder des Benutzers;
- wegen Nicht-Erhalt von Lektionen per E-Mail aufgrund der E-Mail-Konfiguration des Kunden oder der Verwendung eines Mail-Servers, der die vom Unternehmen an den Benutzer gesendeten Lektionen nicht ausliefert (insbesondere, wenn der angegebene Server entschieden hat, die Lektionen des Unternehmens als unerwünschte E-Mails anzusehen);
- wegen Fehlverhaltens, Fahrlässigkeit, Unterlassung oder Verzug durch den Kunden und/oder des/der Benutzer(s) und/oder eines Dritten, über den das Unternehmen keine Kontrolle oder Aufsicht hat;
- aufgrund von Schäden, die mit dem Wesen und/oder den Inhalten der Lektionen zusammenhängen;
- wegen der Nichteinhaltung der Gesetze des Landes, in dem der Benutzer wohnt oder von dem aus auf die Website zugegriffen wird.
- im Falle höherer Gewalt von weniger als dreißig Tagen. Wenn die Auswirkungen eines Falles höherer Gewalt länger als dreißig Tage nach der Mitteilung der höheren Gewalt durch eine der Ver-

*Die Haftung des Unternehmens entfällt in den aufgeführten Fällen (Problem mit dem Internetanbieter und/oder Telekommunikationsbetreiber des Nutzers, mit unserer Inhalte verbundene Schäden, höhere Gewalt usw.).*

tragsparteien andauern, kann der Vertrag auf Antrag einer oder beider Vertragsparteien ohne Schadensersatzanspruch von einer der Parteien automatisch gekündigt werden.

- im Falle von Schäden, die mit der Art und/oder dem Inhalt der Anzeigen und/oder den Mitteilungen und Rückmeldungen auf dem Marktplatz und/oder den Handlungen (oder der Unterlassung davon) der Benutzer zusammenhängen, es sei denn, das Unternehmen wäre über die Existenz einer unerlaubten oder böswilligen Anzeige oder Nachricht im Sinne des Gesetzes ordnungsgemäß in Kenntnis gesetzt worden und würde nicht umgehend reagiert haben. In der Tat arbeitet das Unternehmen als Hoster für die Anzeigen auf seinem Marktplatz gemäß Artikel 6 des Gesetzes über Vertrauen in die digitale Wirtschaft vom 21. Juni 2004;
- bei Schäden im Zusammenhang mit der Nutzung KI-gestützter Chat-Dienste, die nur zu Bildungs- und Unterhaltungszwecken bereitgestellt werden.
- und, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben, im Falle eines Schadens im Zusammenhang mit der Annahme einer Verkaufsanzeige auf dem Marktplatz durch einen Benutzer, wobei das Unternehmen in Bezug auf den Vertrag zwischen dem Verkäufer und dem Benutzer eine dritte Partei ist.

Das Unternehmen behält sich das Recht vor, Anfragen für ein Abonnement von einem Kunden abzulehnen, bei dem ein Streit über die Zahlung aller oder eines Teils eines früheren Abonnements eingetreten ist.

Das Unternehmen behält sich das Recht vor, einen Benutzer vom Marktplatz auszuschließen, wenn diese Bedingungen nicht eingehalten werden und/oder bei Streitigkeiten in Bezug auf Eintragungen.

Das Unternehmen behält sich das Recht vor, den Inhalt der auf ihrer Website angebotenen Dienste jederzeit zu ändern.

## 8 ERFAHRUNGSBERICHTE

In Fällen, in denen die Benutzer ihre Erfahrungen, insbesondere über die Websites „User Stories“ (<https://stories.gymglish.com>) oder die Kommentarbereiche der Marktplätze der Anwendungen (Android Market und Apple Store im Besonderen) teilen, erlauben sie es dem Unternehmen, ihre

*Ihre Kommentare und  
Erfahrungsberichte sind auf  
unseren Seiten  
[stories.gymglish.com](https://stories.gymglish.com) und  
[stories.frantastique.com](https://stories.frantastique.com)  
willkommen.*

Kommentare für Werbe-oder Marketingzwecke zu verwenden. Das Unternehmen verpflichtet sich, den Inhalt dieser Kommentare nicht zu verfälschen.

## 9 PERSÖNLICHE INFORMATIONEN

Wir nehmen Ihre Privatsphäre sehr ernst. Für weitere Informationen über den Schutz der persönlichen Daten sehen Sie bitte in unseren Datenschutzbestimmungen und Regeln zur Informationsnutzung nach, die unter der folgenden Adresse erreichbar sind: <https://www.gymglish.com/documents/privacy-policy-de-latest.pdf>

*Unsere Datenschutzrichtlinien beschreiben ausführlich unser Engagement bezüglich der Privatsphäre.*

## 10 BEENDIGUNG

Im Fall von Verstoß gegen die oben ausgeführten Regeln durch den Kunden und/oder den/die Benutzer behält sich das Unternehmen das Recht vor, die gewährte Lizenz und/oder das Abonnement automatisch zu beenden:

- nachdem eine Verwarnung sieben (7) Tage lang ohne Wirkung blieb.
- sofort und ohne Hinweis im Fall von Verstößen gegen Rechte des geistigen Eigentums und wiederholt Verletzungen in Bezug auf die oben ausgeführten Geschäftsbedingungen.

Im Falle einer vorzeitigen Kündigung des Dienstes wird das Unternehmen die vom Kunden vollständig oder teilweise gezahlten Beträge unbeschadet etwaiger rechtlicher Schritte, die die Gesellschaft gegen den Kunden und/oder den/die Benutzer einleiten wird, noch fällige Beträge oder Schadenersatz, die/den das Unternehmen akzeptieren könnte, zurückerstatten.

Im Gegenzug wird dem Kunden im Falle einer Verletzung der vorgenannten Richtlinie durch das Unternehmen auch gestattet, die erteilte Lizenz und/oder das Abonnement automatisch zu beenden und die vom Unternehmen zwischen dem Zeitpunkt der Kündigung und dem Ende des Abonnements geschuldeten Beträge werden dem Kunden erstattet.

*Im Fall von Nichteinhaltung unserer Geschäftsbedingungen können wir den Dienst beenden.*

## 11 SICHERHEIT

Das Unternehmen ist besonders vorsichtig bei der Sicherheit der Zahlungsdaten.

Zahlungen werden durch Anbieter mit PCI-DSS-Zertifizierung verwaltet und mit SSL-Technologie (Secure Socket Layer) zur Verschlüsselung von Zahlungsinformationen während der Übertragung über das Netzwerk gesichert. Dies stellt die Sicherheit und Vertraulichkeit von Zahlungsinformationen sicher.

Das Unternehmen behält niemals die Kreditkarteninformationen seiner Kunden.

*Ihre Zahlungen sind durch akkreditierte und zertifizierte Anbieter abgesichert.*

## **12 HOST**

Der Host des Unternehmens ist Rackspace GmbH, Luise-Ullrich-Str. 20 80636 Munich, Deutschland. Die Firma Rackspace ist nach ISO/IEC 27001, ISO 14001, ISO 9001, SOC 1 (SSAE 18), SOC 2, SOC 3, PCI DSS Level 1 FedRAMP JAB P-ATO, NIST 800-53, FISMA, NIST 800-171 (DFARS), CJIS, ITAR, FIPS 140-2, HITRUST HIPAA, HITECH, Swiss-US Safe Harbor, CDSA, SAS 70 Type II, Privacy Shield und Safe Harbor zertifiziert: siehe <https://www.rackspace.com/compliance>. Rackspace ist erreichbar unter +44 20 3131 6381.

*Der Host des Unternehmens ist die Firma Rackspace GmbH in Deutschland.*

## **13 ANNULIERUNG**

Sollte eine oder mehrere dieser Bestimmungen unwirksam sein oder als solche nach einem Gesetz, einer Regelung oder nach einer endgültigen Entscheidung durch eine zuständige Gerichtsbarkeit erklärt werden, so bleiben die übrigen Bestimmungen wirksam.

In einem solchen Fall wird das Unternehmen die betreffende Klausel unverzüglich entfernen und durch eine rechtskräftige Klausel ersetzen.

## **14 ABSCHNITTSTITEL**

Falls ein Abschnittstitel als unklar erachtet wird, bleibt der Text des Abschnitts gültig und der Abschnittstitel soll als nichtig betrachtet werden.

## **15 ANZUWENDENDEN RECHT**

Diese Bedingungen unterliegen in Bezug auf Auslegung und Anwendung dem französischen Recht.

Falls ein Problem in Bezug auf die Auslegung und/oder Ausführung dieses Abkommens entsteht, sind die Vertragsparteien damit einverstanden, sich dem Verfahren der konventionellen Vermittlung oder einem anderen

*Dieses Dokument unterliegt französischem Recht.*

alternativen Verfahren zur Beilegung des Rechtsstreits anzuschließen.

Falls das Schlichtungsverfahren fehlschlägt, wird der Streitfall dem zuständigen Gericht gemäß der Verordnung des Europäischen Parlaments und des Rates Nr. 1215/2012 vom 12. Dezember 2012 über die gerichtliche Zuständigkeit, die Anerkennung und Vollstreckung von Entscheidungen in Zivil- und Handelssachen vorgelegt.