

AGBs für Unternehmen

Aimigo

29. Oktober 2024 v5.2

EINLEITUNG

Die A9 Company (hiernach als 'Das Unternehmen' bezeichnet), eine SAS mit einem Kapital von 81,382 Euro, ist beim Handelsregister Paris unter RCS Paris B 451 911 812 registriert. Der Firmensitz befindet sich in 65 rue de Reuilly, 75012 Paris, Frankreich - E-Mail-Adresse : support@gymglish.com. Die USt-ID-Nr. lautet : FR10451911812. Das Unternehmen bietet hauptsächlich Online-Trainings an. Der Verantwortliche für die Veröffentlichung der Website des Unternehmens ist Benjamin Levy.

Die Allgemeine Verkaufsbedingungen („AVB“) gelten für alle Verkäufe des Unternehmens an nicht einzelne Kunden.

Bei Übersetzungen soll das Referenzdokument für die Auslegung das französische Original sein, dessen neueste Fassung unter der folgenden Adresse abrufbar ist : <https://www.gymglish.com/documents/pro-cgvps-fr-latest.pdf>

Bei der Validierung ihrer Bestellung stimmen die Kunden den Bedingungen der bestimmten Bestellung, der Gesamtheit des vorliegenden AVB und der Nutzungsbedingungen („NB“) zu, die unter der folgenden Adresse verfügbar sind :

<https://www.gymglish.com/documents/CGU-GymGlish-de-latest.pdf>

In Fällen, in denen der Benutzer nicht der Kunde ist, bleibt der Kunde für die Annahme und die Einhaltung der NB für jeden vom Kunden benannten Benutzer verantwortlich und wem der Auftraggeber beabsichtigt, die Dienstleistungen des Unternehmens unter seiner Verantwortung vorzuschlagen, sowie für die Annahme der Datenschutzerklärung verantwortlich, die unter der folgenden Adresse verfügbar ist :

<https://www.gymglish.com/documents/privacy-policy-de-latest.pdf>

Eventuelle spezielle Verkaufsbedingungen können die bestehenden ergänzen oder ersetzen. Sie werden

Erklärende Kommentare :

Dies ist, was wir verkaufen, und wie man es kauft.

Die Erläuterungen in der rechten Spalte dieses Dokuments sind nicht zurechtlich bindend. Sie dienen nur dazu, das gesamte Verständnis des Dokuments zu erleichtern und in einfacheren Worten zu umschreiben.

dem Kunden mitgeteilt, der aufgefordert wird, diese zu akzeptieren.

1 DEFINITIONEN

Abonnement bezieht sich auf die Zurverfügungstellung des Dienstes an einen Benutzer zu einem festen Preis und über eine festgelegte Dauer, und gegebenenfalls einer maximalen Anzahl von Lektionen, die der Nutzer durchgeführt hat.

Streng genommen verkaufen wir keine Lektionen, sondern ein Abonnement zu einem festen Preis, das den Zugang zu unserem Dienst während des Abonnementzeitraums ermöglicht.

Aktivierung bezieht sich auf das Startdatum des Abonnements.

Inserate bezieht sich auf das (die) Dienstangebot (e), das/die einem anderen Benutzer direkt von einem Verkäufer über den Marktplatz angeboten wird/werden.

Inserate sind Angebote von Dritten.

Anwendung oder mobile Anwendung bezieht sich auf ein Programm, das vom Unternehmen entwickelt und/oder produziert wurde, das herunterladbar und vom Betriebssystem eines Smartphones oder Tablets ausführbar ist.

Sie können unseren Dienst von Ihrem Smartphone oder Tablet aus über unsere Anwendungen aufrufen.

Kunde bezieht sich auf eine erwachsene und fähige Person oder Firma, die entweder die Inserate eines Verkäufers auf dem Marktplatz akzeptiert oder ein Abonnement auf eigene Rechnung oder im Auftrag eines oder mehrerer Benutzer kauft.

Der Kunde ist der Käufer.

Lektion bezieht sich auf den Inhalt der Lektion, den Inhalt der Korrekturen und den Inhalt der zusätzlichen Korrekturen, die auf jeden Benutzer zugeschnitten sind.

Unsere Lektionen sind personalisiert.

Kurs bezieht sich auf alle Lektionen, die von jedem Benutzer abgeschlossen und auf ihn zugeschnitten werden.

Jeder Benutzer folgt einem personalisierten Lernkurs.

Marktplatz bezieht sich auf einen bestimmten Bereich auf der Website, der es ermöglicht, dass Inserate von Verkäufern veröffentlicht und von den Benutzern angesehen werden.

Viele Verkäufer bieten Dienste auf Unserem Marktplatz an.

Bereitstellung bezieht sich auf Dienste, die dem Benutzer direkt durch einen Verkäufer über ein Inserat auf dem Marktplatz angeboten werden.

Bereitstellungen werden von Dritten direkt auf dem Marktplatz angeboten.

Produkt bezieht sich auf 1) Den Bildungsservice mit unserer künstlichen Intelligenz Aimigo Coach, 2) Eine der vom Unternehmen herausgegebenen Learning-Serien-Dienstleistungsangebote, wie zum Beispiel Gymglish, Frantastique, Saga Baldoria, Hotel Borbollón, Wunderbla oder Rich Morning Show, oder 3) Trainingsprogramme, die die von dem Unternehmen betriebene Technologie Aimigo Studio verwendet, deren Inhalte jedoch von Dritten veröffentlicht werden.

Produkt bezieht sich auf unsere Ausbildungslösungen.

Dienst bezieht sich auf die Bereitstellung unserer Produkte (Aimigo Coach, Learning-Serien und Aimigo Studio) sowie auf den technischen Support für Kunden.

Website bezieht sich auf die vom Unternehmen verwalteten Webseiten, einschließlich aimigo.coach, gymglish.com, gymglish.fr, frantastique.com, frantastique.fr, richmorning.com.

Website bezieht sich auf alle Websites, die vom Unternehmen verwaltet werden.

Test bezieht sich auf die Prüfung des Dienstes, der dem Benutzer für einen begrenzten Zeitraum kostenlos angeboten wird.

Unser Test ist kostenlos.

„Benutzer“ oder „Sie“ bezieht sich auf jemanden, der ein Konto auf dem Marktplatz erstellt hat, oder eine Person, die den Dienst verwendet. Jeder Benutzer kann einen oder mehrere Kurse abonnieren.

Der Benutzer sind Sie.

Verkäufer bezieht sich auf eine erwachsene und fähige Person oder Firma, die den Marktplatz verwendet und Inserate veröffentlicht, die für den Benutzern ansehbar sind.

Der Verkäufer platziert Inserate, um Ihnen seine Dienste anzubieten.

Supervisor bezieht sich gegebenenfalls auf die Person(en), die für die Überwachung von Benutzern verantwortlich ist (sind), für deren Konto der Kunde den Dienst abonniert hat.

Der Supervisor ist häufig ein Schulungsmanager oder Personalleiter.

Supervisor-Bereich bezieht sich auf einen Bereich der Website für Supervisoren, in dem sie Benutzer einladen, Abonnements erwerben und die Schulung dieser Benutzer überwachen können.

2 ZWECK

Diese AVB ansprechen sich ausschließlich an Kunden, die nicht den Status der Verbraucher nach den Bestimmungen des Verbraucherkodex halten. Sie sollen die Merkmale und Bedingungen für den Kauf von der Unternehmens verkauften Abonnements.

3 EIGENSCHAFTEN UND BEDINGUNGEN EINES ABONNEMENTS

Die Einhaltung der Funktionen des Abonnements durch den Kunden und dem/den Supervisor(s) ist eine wichtige Bedingung der AVB.

3.1 Supervisor-Bereich

Falls zutreffend gewährt das Unternehmen den Supervisoren über einen sicheren persönlichen Weblink Zugang zum Supervisor-Bereich. Dieser Link muss von den Supervisoren vertraulich behandelt werden. Falls zutreffend können Supervisoren andere Benutzer einladen, Supervisoren zu werden. Diese Benutzer erhalten dann ebenfalls Zugang zum Supervisor-Bereich.

3.2 Kostenlose Probezeit

Vor dem Abonnement bietet das Unternehmen über den Supervisor-Bereich (falls zutreffend) oder über den Online-Shop eine kostenlose Probezeit, die es ermöglicht, die Servicequalität und die Kompatibilität ihrer Softwareumgebung zu testen.

Wir bieten eine kostenlose Probezeit an, die es den Benutzern gestattet, unsere Dienste zu erkunden und die Software-Kompatibilität zu testen.

Wenn der Supervisor Abonnements kaufen möchte, kann er die verschiedenen Angebote im Supervisor-Bereich (falls zutreffend) oder direkt im Online-Shop beim Registrieren einsehen.

3.3 Bestätigung der Bestellung

Der Kunde ist für die Richtigkeit aller Informationen verantwortlich, die dem Unternehmen und den Zahlungsdienstleistern zur Verfügung gestellt werden, einschließlich der Anschrift, des Wohnsitzlandes und der europäischen USt-IdNr., die erforderlich sind, um den europäischen Mehrwertsteuersatz genau zu ermitteln, dem der Kunde unterliegt.

Die Kunden können ihre Bestellung bestätigen, nachdem sie ihre Details, den Gesamtpreis, einschließlich aller Gebühren und Steuern gesehen haben. Sie haben die Möglichkeit, alle Fehler zu korrigieren. Der Vertrag wird durch die Bestätigung der Bestellung des/der Abonnements durch das Unternehmen erstellt. Innerhalb der durch das anwendbare Recht vorgeschriebenen Grenzen stellt die Bestätigung der Bestellung eine elektronische Unterschrift zwischen den Vertragsparteien dar, die einer handschriftlichen Unterzeichnung zwischen den Vertragsparteien entspricht.

3.4 Abonnements

3.4.1 Lieferung des Abonnements

Wenn der Kunde bei der Bestellung die Kaufoption **sofortige Einmalzahlung** gewählt hat, werden die Abonnements im Supervisor-Bereich (falls zutreffend) oder per E-Mail an unser Support-Team verfügbar sein, sobald die Zahlung beim Unternehmen eingegangen ist. *In der Regel wird für die sofortige Einmalzahlung ein Rabatt gewährt.*

Wenn die Option **Einmalzahlung in 30 Tagen** (diese Option ist insbesondere nicht verfügbar, wenn eine bestehende Nichtzahlung vorliegt) vom Kunden gewählt wurde, werden die Abonnements dem Kunden in seinem Supervisor-Bereich sofort nach Bestätigung des Auftrags bereitgestellt.

Wenn die Kaufoption **monatliche Zahlungen** verfügbar ist und vom Kunden gewählt wurde, stehen die Abonnements dem Kunden in seinem Supervisor-Bereich (falls zutreffend) oder per E-Mail an unser Support-Team zur Verfügung, sobald die erste Zahlung beim Unternehmen eingegangen ist.

3.4.2 Aktivierung der Abonnements

Wenn der Kunde ein oder mehrere Abonnements kauft, muss er das/die Abonnement(s) zum Zeitpunkt der Bestellung nicht zuordnen. Sie können die Benutzer später im Supervisor-Bereich (falls zutreffend) benennen oder per E-Mail an unser Support-Team.

Sobald das Abonnement zur Verfügung steht und einem Benutzer zugewiesen wurde, wird es, sollte kein anderes Angebot aktiv sein, unmittelbar aktiviert; andernfalls wird es nach dem Ablauf des zuvor subskribierten Angebots aktiviert.

Bitte beachten Sie : Der Kunde hat bei der Auftragserteilung eine maximale Frist angegeben, oder standardmäßig eine Frist von drei (3) Monaten, um den Service nach der Bestellung zu aktivieren. Wenn es nicht innerhalb der Frist aktiviert wird, betrachtet das Unternehmen automatisch das gesamte Abonnement am Tag nach Ablauf dieser Frist als aktiviert.

3.4.3 Änderung des Benutzers während Abonnement

Während des Abonnementzeitraums ist unter der Voraussetzung, dass diese Option im Supervisor-Bereich (falls zutreffend) angeboten wird (insbesondere gilt diese Option nicht, wenn eine namentliche Finanzierung der beruflichen Weiterbildung beantragt wurde), ein Austausch eines Nutzers durch einen anderen zulässig und möglich.

3.4.4 Ende des Abonnements

Das Abonnement endet, wenn die in der Bestellung festgelegte Bezugsfrist ab dem Aktivierungsdatum abläuft. Dies bedeutet, dass ein möglicher Nutzer des Abonnements den Service möglicherweise nicht für den in der Bestellung angegebenen vollen Zeitraum nutzen kann, wenn der Kunde das Abonnement nicht innerhalb des zuvor angegebenen Aktivierungszeitraums aktiviert hat.

Das Abonnement mit fester Laufzeit kann automatisch um einen Zeitraum verlängert werden, der gleich lang oder kürzer als der ursprüngliche Zeitraum ist. In diesem Fall erhält der Kunde einen Monat vor Ablauf des Abonnements eine E-Mail oder eine Benachrichtigung und eine Woche vor Ablauf des Abonnements eine weitere E-Mail, in der er die Verlängerung seines Abonnements ablehnen kann. Der Kunde kann die automatische Erneuerung auch jederzeit in seinem Benutzerbereich deaktivieren.

3.5 Allgemeine Funktionen

Jedes Abonnement ermöglicht es dem Benutzer, an einem individuellen Training teilzunehmen, das aus Lektionen besteht. Jeder Benutzer kann, abhängig vom gewählten Produkt und Angebot, an einer maximalen Anzahl von Lektionen pro Woche teilnehmen.

3.5.1 Beschreibung der allgemeinen Merkmale der Produkte Learning Series

Alle Gymglish-, Saga Baldoria-, Wunderbla-, Hotel Borbollón- und Frantastique-Produkte sind über die Website oder über eine zugehörige Anwendung erhältlich. Da sie über ihre E-Mail-Adresse identifiziert werden, können die Benutzer eine dieser Zugriffsmethoden auswählen. Die gleichen Lektionen sind auf beiden Plattformen verfügbar. Jedes Gymglish-, Saga Baldoria-, Hotel Borbollón-, Wunderbla- und Frantastique-Produkt ermöglicht es dem Benutzer, maximal sieben Lektionen pro Woche zu erhalten und abzuschließen, mit Ausnahme oder maximal eine Lektion pro Tag, mit Ausnahme des Probezeitraums, in dem die Häufigkeit größer sein kann. Abhängig vom gewählten Angebot (Basic, Premium oder Gold) wählen die Benutzer die Wochentage, an denen sie ihre Lektionen mit mindestens einer Lektion pro Woche und innerhalb der zuvor beschriebenen Beschränkung von sieben Lektionen (eine Lektion pro Tag) erhalten möchten. Standardmäßig sendet das Unternehmen die neue Lektion am ersten verfügbaren Empfangstag, abhängig von der Antwort des Benutzers. Wenn keine Antwort vom Benutzer eingeht, sendet das Unternehmen eine

Die Abonnements für Frantastique und Gymglish ermöglichen es dem Benutzer, maximal sieben Lektionen pro Woche zu erhalten und zu bearbeiten.

Mahnung für dieselbe Lektion an dem ersten verfügbaren Empfangstag zweiundsiebzig Stunden nach dem letzten Mailing. Die Benutzer können auch in ihrer Lektion oder in ihrem persönlichen Bereich einen Zeitraum festlegen, in dem Lektionen unterbrochen werden können (Meine Abwesenheit im Arbeitsbuch verwalten), wenn diese Option angeboten wird. Diese Option wirkt sich weder auf den Preis noch auf den Zeitraum des gekauften Gymglish-, Saga Baldoria-, Wunderbla-, Hotel Borbollón- oder Frantastique-Abonnements aus.

Der Inhalt von Gymglish, Saga Baldoria, Wunderbla, Hotel Borbollón und Frantastique kann bestimmte Benutzer aufgrund ihres Tons, möglicher Bezüge auf Ehebruch, kulturelle Klischees in Nordamerika und in Europa, die in anderen Kulturen oder anderen Teilen der Welt als unmoralisch empfunden werden, beleidigen. Daher werden diese Produkte nicht für minderjährige Personen empfohlen. Das Unternehmen haftet nicht für Konsequenzen, die sich auf den Inhalt des Unterrichts beziehen.

Der Nutzer hat am Ende jeder Lektion die Gelegenheit, die Anwendung Aimigo Coach zu nutzen. Basierend auf künstlicher Intelligenz ermöglicht diese Anwendung, mündlich oder schriftlich mit einer Figur aus den Produkten Gymglish, Frantastique, Hotel Borbollón, Wunderbla oder Saga Baldoria zu kommunizieren, sofern der Benutzer über das entsprechende Abonnement verfügt.

3.5.2 Beschreibung der Aimigo-Funktionen

Das Aimigo-Abonnement ermöglicht eine mündliche und schriftliche Konversation mit unserer künstlichen Intelligenz in den verfügbaren Sprachen. Jedes Aimigo-Abonnement deckt nur eine Sprache ab. Aimigo ist über die App verfügbar.

Ein kostenloser Test von Aimigo ist für eine begrenzte Zeit möglich.

Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass im Falle einer übermäßigen Beanspruchung von Aimigo die Leistung des Dienstes reduziert werden kann, um die Qualität für alle anderen Nutzer zu erhalten. Aimigo ist Nutzern ab 18 Jahren vorbehalten. Dies gilt für den Test, wie auch für das Abonnement.

3.5.3 Beschreibung der Merkmale der Website Rich Morning Show

The Rich Morning Show richtet sich an Jugendliche und Anfänger. Sie umfasst drei Sequenzen mit 21 Lektionen, die 21 Videos des Lehrplans in aufsteigender Reihenfolge der Schwierigkeiten enthalten. Wenn alle 63 Lektionen abgeschlossen sind, konzentriert sich der Dienst auf

Der Dienst <84>The Rich Morning Show<93> ist für Jugendliche und Anfänger konzipiert und besteht aus drei Sequenzen aus einundzwanzig Lektionen, gefolgt von Übungen.

die Überprüfung des Wissens. Standardmäßig sendet das Unternehmen die neue Lektion abhängig von den Antworten des Benutzers an den ersten verfügbaren Empfangstag. Wenn keine Antwort vom Benutzer eingeht, sendet das Unternehmen 72 Stunden nach dem letzten Mailing am ersten verfügbaren Empfangstag eine Mahnung für dieselbe Lektion.

3.5.4 Beschreibung der Funktionen der Produkte von Aimigo Studio

Die Funktionen von Produkten von Aimigo Studio, Dienste, die die vom Unternehmen betriebene Technologie Aimigo Studio verwenden, für die aber Inhalte von Dritten veröffentlicht werden, werden von Fall zu Fall definiert und auf den für sie relevanten Seiten der Website beschrieben.

3.6 Support und Überwachung

Jedes Abonnement beinhaltet einen technischen Online-Support, wie im Abschnitt 6 beschrieben.

Über seinen Supervisor-Bereich (falls zutreffend) kann der Kunde auf einen personalisierten Online-Bereich zugreifen, der eine pädagogische und administrative Überwachung des Kurses bietet, den jeder seiner Benutzer während des Abonnements durchführt. Daten werden in Form von Überwachungs-, Analyse- und Berichtstabellen dargestellt.

3.7 Remote Open Training

Die vom Unternehmen veröffentlichten Produkte sind berechtigt, am Remote Open Training teilzunehmen (Gesetz vom 5. März 2014 und FOAD-Dekret vom 20. August 2014).

Bei der Auftragserteilung wird der Kunde über die Art der von den Nutzern auszuführenden Arbeiten und die voraussichtliche Dauer der Ausführung informiert. Die spezifischen Bedingungen für die Überwachung und Bewertung der offenen Fernlehrgänge über den Dienst sind in den vorliegenden PRO-AGBs und auf der Website verfügbar.

Da die Teilnahme der Benutzer hilft, die Trainingsmaßnahmen zu rechtfertigen, stehen Überwachungstabellen im Supervisor-Bereich (falls zutreffend) zur Verfügung, die auf der Anzahl der abgeschlossenen Lektionen basieren, unabhängig von der Zeit, die Webseiten angezeigt wurden.

Weitere Informationen und Daten im Zusammenhang mit der Überwachung des Dienstes sind im selben Supervisor-Bereich (falls zutreffend) verfügbar, insbesondere

spezifische Bewertungen zu Beginn (akademischer Bericht) und am Ende der Ausbildung.

3.8 Option Lehrer

Je nach Produkt kann der Benutzer ebenso von der kostenlosen Option „Lehrer“ profitieren, die die Aktivierung einer Lehrzusammenfassung beinhaltet, die regelmäßig an einen Dritten gesendet wird, der persönliche Treffen und/oder Telefontrainings anbietet, die nicht vom Unternehmen angeboten werden. In keinem Fall kann das Unternehmen für den Betrieb, die Geschäftsbedingungen oder andere Fragen im Zusammenhang mit dieser Option haftbar gemacht werden.

4 PREISE UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

4.1 Preis

Die Angebote des Unternehmens werden nach den Preisen, die im Shop der Website oder in der Anwendung zum Zeitpunkt des Kaufs angezeigt werden, in Rechnung gestellt. Das Angebot ist zwei Stunden nach der Anzeige gültig.

Spezifische Tarife für „Bildungseinrichtungen“ sind nur ab einem Mindestauftragsvolumen verfügbar und gelten nur für Hochschulen.

Das Unternehmen behält sich das Recht vor, den Preis jederzeit während des Angebotszeitraums zu ändern. Jede Änderung gilt nur für Geschäfte, die nach Inkrafttreten der neuen Preise abgeschlossen werden. Die Angebote beinhalten nicht die Kosten für einen Internetzugang, der für den Zugriff auf die Dienste erforderlich ist. Dieser unterliegt der Verantwortung des Kunden.

Das Abonnement ist die Bereitstellung des Dienstes und muss unabhängig von der Anzahl der vom Benutzer abgeschlossenen Lektionen bezahlt werden.

4.2 Rechnungen

Vom Unternehmen ausgestellte Rechnungen sind für Kunden in ihrem Supervisor-Bereich (falls zutreffend) verfügbar oder in ihrem Benutzerbereich. Rechnungen und/oder Mitteilungen über die Zahlung können im Namen der Aimigo oder im Namen von Gymglish, der Hauptmarke des Unternehmens, unabhängig vom Produkt oder der Dienstleistung erteilt werden.

Es wird vereinbart, dass, falls die Zahlung nach Annahme der Bestellung storniert wurde, das/die abonnierte(n)

Angebot(e) unbeschadet jeglicher Maßnahmen, die das Unternehmen ergreifen kann, gekündigt wird.

4.3 Zahlungen

Im Falle eines Zahlungsverzuges wird zum einen eine Entschädigungszahlung von 40 Euro für die Kosten für den Zahlungseinzug fällig, in Übereinstimmung mit dem Inhalt des französischen Gesetzes vom 22. März 2012, und andererseits verpflichtet sich der Kunde, Strafzahlungen zu leisten, die ab dem auf den vereinbarten Zahlungstag folgenden Tag zu laufen beginnen. Der jährliche Strafsatz entspricht 15% gemäß Artikel L4.2-6 des französischen Handelsgesetzbuches.

Das Abonnement kann auch im Falle einer Nichtzahlung ausgesetzt werden, unbeschadet anderer Ansprüche.

5 ZERTIFIZIERUNG

Je nach Produkt und gewähltem Angebot und ggf. nach durchschnittlichem Abschluss von mehr als zwei Lektionen pro Woche stellt das Unternehmen dem Benutzer am Ende des vom Kunden erworbenen Abonnements ein Zertifikat über das Niveau aus. Dieses Zertifikat zeigt das Ergebnis der kontinuierlichen Bewertung während des gesamten Trainings. Zu diesem Zweck verpflichten sich die Benutzer, ihre Lektionen persönlich abzuschließen, und alle Supervisoren verpflichten sich, geeignete Maßnahmen zu ergreifen, um sicherzustellen, dass dies der Fall ist.

6 UNTERSTÜTZUNG

Für weitere Informationen ist die Kundenbetreuung des Unternehmens über die Website, hauptsächlich auf <https://help.gymglish.com>, per E-Mail über die Adresse support@gymglish.com, per Chat in unserem Online-Shop oder telefonisch unter +33 1 53 33 02 40 verfügbar. Wir laden unsere Kunden ein, unser E-Mail-Support-System zu benutzen, das die beste Rückverfolgbarkeit gewährleistet.

Je nach Produkt und Angebot (wie auf unserer Website angegeben) kann dem Nutzer am Ende der Lektion auf begründeten Wunsch individuelle Unterrichtshilfe durch Sprachexperten und Inhaltsautoren gewährt werden. Das Unternehmen wird auf Anfragen innerhalb von 24 Arbeitsstunden antworten.

Je nach Produkt und Angebot, aber zumindest für Gymglish, Frantastique und Rich Morning Show, hat jeder Benutzer Zugang zu einem persönlichen Bereich

Das Unternehmen bietet Kunden online Hilfe-Websites, sowie Unterstützung per E-Mail an.

Sie haben Zugang zu einem persönlichen Bereich mit einer Zusammenfassung Ihrer Daten

auf der Website, der Inhalte organisiert und präsentiert, die auf abgeschlossenen Lektionen basieren. Dazu gehören Vokabeln, Grammatik und Geschichten.

7 HAFTUNG

Die Gesellschaft haftet nicht für die Inhalte, die von den Nutzern online präsentiert und veröffentlicht werden, insbesondere für Inhalte illegaler Natur.

Die Benutzer sind alleine für ihre persönliche Nutzung der Website und der Anwendungen sowie für die direkten oder indirekten Folgen dieser Nutzung verantwortlich. Es liegt an ihnen, die Website und die Anwendungen gemäß der geltenden Verordnungen und den Empfehlungen der CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Liberté) zu nutzen.

Das Unternehmen ist nicht verpflichtet, veröffentlichte Inhalte zu überwachen, zu kontrollieren, zu verändern oder zu entfernen.

Das Unternehmen verpflichtet sich, für seine Dienste eine Verfügbarkeit von mehr als 99% (auf Jahresbasis) zu gewährleisten. Im Falle einer Nichterfüllung dieser Verpflichtung werden Korrekturmaßnahmen ergriffen, um die Verfügbarkeit so schnell wie möglich wiederherzustellen.

Darüber hinaus ist das Unternehmen für Website- oder Anwendungsfehler, etwaige Unfähigkeit, auf die Website oder Anwendung zuzugreifen, oder eine Dienststörung aufgrund des Internet-Diensteanbieters des Benutzers nicht verantwortlich. Gleiches gilt für jeden anderen Grund, der außerhalb der Kontrolle des Unternehmens liegt. Das Unternehmen ist nicht verantwortlich für die Gebühren im Zusammenhang mit der Nutzung der Dienste, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Datenübertragungskosten oder Roaming-Gebühren.

Die Haftung der Gesellschaft entsteht nicht in den folgenden Fällen :

- aufgrund von technischen Fehlern, die nicht mit dem Unternehmen zusammenhängen, wie etwa Kommunikationsprobleme (Langsamkeit, Unterbrechung usw.) aufgrund des Internetanbieters des Kunden und/oder des Benutzers ;
- wegen Nicht-Erhalt von Lektionen per E-Mail aufgrund der E-Mail-Konfiguration des Kunden oder der Verwendung eines Mail-Servers, der die vom Unternehmen an den Benutzer gesendeten Lektionen nicht ausliefert (insbesondere, wenn der angegebene Server entschieden hat, die Lektionen des Unternehmens als unerwünschte E-Mails anzusehen) ;

Die Haftung des Unternehmens entfällt in den aufgeführten Fällen (Problem mit dem Internetanbieter und/oder Telekommunikationsbetreiber des Nutzers, mit unserer Inhalte verbundene Schäden, höhere Gewalt usw.).

- wegen Fehlverhaltens, Fahrlässigkeit, Unterlassung oder Verzug durch den Kunden und/oder des/der Benutzer(s) und/oder eines Dritten, über den das Unternehmen keine Kontrolle oder Aufsicht hat;
- aufgrund von Schäden, die mit dem Wesen und/oder den Inhalten der Lektionen zusammenhängen;
- wegen der Nichteinhaltung der Gesetze des Landes, in dem der Benutzer wohnt oder von dem aus auf die Website zugegriffen wird.
- im Falle höherer Gewalt von weniger als dreißig Tagen. Wenn die Auswirkungen eines Falles höherer Gewalt länger als dreißig Tage nach der Mitteilung der höheren Gewalt durch eine der Vertragsparteien andauern, kann der Vertrag auf Antrag einer oder beider Vertragsparteien ohne Schadensersatzanspruch von einer der Parteien automatisch gekündigt werden.
- im Falle von Schäden, die mit der Art und/oder dem Inhalt der Anzeigen und/oder den Mitteilungen und Rückmeldungen auf dem Marktplatz und/oder den Handlungen (oder der Unterlassung davon) der Benutzer zusammenhängen, es sei denn, das Unternehmen wäre über die Existenz einer unerlaubten oder böswilligen Anzeige oder Nachricht im Sinne des Gesetzes ordnungsgemäß in Kenntnis gesetzt worden und würde nicht umgehend reagiert haben. In der Tat arbeitet das Unternehmen als Hostler für die Anzeigen auf seinem Marktplatz gemäß Artikel 6 des Gesetzes über Vertrauen in die digitale Wirtschaft vom 21. Juni 2004;
- bei Schäden im Zusammenhang mit der Nutzung KI-gestützter Chat-Dienste, die nur zu Bildungs- und Unterhaltungszwecken bereitgestellt werden.
- und, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben, im Falle eines Schadens im Zusammenhang mit der Annahme einer Verkaufsanzeige auf dem Marktplatz durch einen Benutzer, wobei das Unternehmen in Bezug auf den Vertrag zwischen dem Verkäufer und dem Benutzer eine dritte Partei ist.

Das Unternehmen behält sich das Recht vor, Anfragen für ein Abonnement von einem Kunden abzulehnen, bei dem ein Streit über die Zahlung aller oder eines Teils eines früheren Abonnements eingetreten ist.

Das Unternehmen behält sich das Recht vor, einen Benutzer vom Marktplatz auszuschließen, wenn diese Bedingungen nicht eingehalten werden und/oder bei Streitigkeiten in Bezug auf Eintragungen.

Das Unternehmen behält sich das Recht vor, den Inhalt der auf ihrer Website angebotenen Dienste jederzeit

zu ändern.

8 PERSÖNLICHE INFORMATIONEN

Wir nehmen Ihre Privatsphäre sehr ernst. Für weitere Informationen über den Schutz der persönlichen Daten sehen Sie bitte in unseren Datenschutzbestimmungen und Regeln zur Informationsnutzung nach, die unter der folgenden Adresse erreichbar sind : <https://www.gymglish.com/documents/privacy-policy-de-latest.pdf>

Unsere Datenschutzrichtlinien beschreiben ausführlich unser Engagement bezüglich der Privatsphäre.

9 BEENDIGUNG

Im Fall von Verstoß gegen die oben ausgeführten Regeln durch den Kunden und/oder den/die Benutzer behält sich das Unternehmen das Recht vor, die gewährte Lizenz und/oder das Abonnement automatisch zu beenden :

- nachdem eine Verwarnung sieben (7) Tage lang ohne Wirkung blieb.
- sofort und ohne Hinweis im Fall von Verstößen gegen Rechte des geistigen Eigentums und wiederholt Verletzungen in Bezug auf die oben ausgeführten Geschäftsbedingungen.

Im Falle einer vorzeitigen Kündigung des Dienstes wird das Unternehmen die vom Kunden vollständig oder teilweise gezahlten Beträge unbeschadet etwaiger rechtlicher Schritte, die die Gesellschaft gegen den Kunden und/oder den/die Benutzer einleiten wird, noch fällige Beträge oder Schadenersatz, die/den das Unternehmen akzeptieren könnte, zurückerstatten.

Im Gegenzug wird dem Kunden im Falle einer Verletzung der vorgenannten Richtlinie durch das Unternehmen auch gestattet, die erteilte Lizenz und/oder das Abonnement automatisch zu beenden und die vom Unternehmen zwischen dem Zeitpunkt der Kündigung und dem Ende des Abonnements geschuldeten Beträge werden dem Kunden erstattet.

Im Fall von Nichteinhaltung unserer Geschäftsbedingungen können wir den Dienst beenden.

10 SICHERHEIT

Das Unternehmen ist besonders vorsichtig bei der Sicherheit der Zahlungsdaten.

Zahlungen werden durch Anbieter mit PCI-DSS-Zertifizierung verwaltet und mit SSL-Technologie (Secure Socket Layer) zur Verschlüsselung von Zahlungsinformationen während der Übertragung über das Netzwerk gesichert.

Ihre Zahlungen sind durch akkreditierte und zertifizierte Anbieter abgesichert.

Dies stellt die Sicherheit und Vertraulichkeit von Zahlungsinformationen sicher.

Das Unternehmen behält niemals die Kreditkarteninformationen seiner Kunden.

11 HOST

Der Host des Unternehmens ist Rackspace GmbH, Luise-Ullrich-Str. 20 80636 Munich, Deutschland. Die Firma Rackspace ist nach ISO/ IEC 27001, ISO 14001, ISO 9001, SOC 1 (SSAE 18), SOC 2, SOC 3, PCI DSS Level 1 FedRAMP JAB P-ATO, NIST 800-53, FISMA, NIST 800-171 (DFARS), CJIS, ITAR, FIPS 140-2, HITRUST HIPAA, HITECH, Swiss-US Safe Harbor, CDSA, SAS 70 Type II, Privacy Shield und Safe Harbor zertifiziert : siehe <https://www.rackspace.com/compliance>. Rackspace ist erreichbar unter +44 20 3131 6381.

Der Host des Unternehmens ist die Firma Rackspace GmbH in Deutschland.

12 ANNULIERUNG

Sollte eine oder mehrere dieser Bestimmungen unwirksam sein oder als solche nach einem Gesetz, einer Regelung oder nach einer endgültigen Entscheidung durch eine zuständige Gerichtsbarkeit erklärt werden, so bleiben die übrigen Bestimmungen wirksam.

In einem solchen Fall wird das Unternehmen die betreffende Klausel unverzüglich entfernen und durch eine rechtskräftige Klausel ersetzen.

13 ABSCHNITTSTITEL

Falls ein Abschnittstitel als unklar erachtet wird, bleibt der Text des Abschnitts gültig und der Abschnittstitel soll als nichtig betrachtet werden.

14 ANZUWENDENDENES RECHT

Diese Bedingungen unterliegen in Bezug auf Auslegung und Anwendung dem französischen Recht.

Falls ein Problem in Bezug auf die Auslegung und/oder Ausführung dieses Abkommens entsteht, sind die Vertragsparteien damit einverstanden, sich dem Verfahren der konventionellen Vermittlung oder einem anderen alternativen Verfahren zur Beilegung des Rechtsstreits anzuschließen.

Falls das Schlichtungsverfahren fehlschlägt, wird der Streitfall dem zuständigen Gericht gemäß der Verordnung des Europäischen Parlaments und des Rates Nr. 1215/2012

Dieses Dokument unterliegt französischem Recht.

vom 12. Dezember 2012 über die gerichtliche Zuständigkeit,
die Anerkennung und Vollstreckung von Entscheidungen
in Zivil- und Handelssachen vorgelegt.