

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE AUX PROFESSIONNELS

Gymglish

26 novembre 2018 v4.1

## PRÉAMBULE

La Société A9 (ci-après la "Société"), SAS au capital de 81 382 euros est immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro RCS Paris B 451 911 812. Son siège social est situé 16A Boulevard de Reuilly, 75012 Paris, France - adresse courriel : support@gymglish.com. Son numéro de TVA intracommunautaire est FR10451911812. La Société fournit principalement des services de formation en ligne. Le directeur de la publication des Sites de la Société est Benjamin Levy.

Les présentes Conditions Générales de Vente aux professionnels ("CGV PRO") s'appliquent à toutes les ventes réalisées par la Société auprès de clients non particuliers.

Dans l'hypothèse d'une traduction, le document de référence pour l'interprétation sera la version originale en français, dont la dernière version applicable est disponible à l'adresse suivante : <https://www.gymglish.com/documents/pro-cgvps-fr-latest.pdf>

En validant sa commande, le client déclare accepter sans réserve les termes de ladite commande, l'intégralité des présentes CGV PRO ainsi que les Conditions Générales d'Utilisation (CGU) disponibles à l'adresse suivante :

<https://www.gymglish.com/documents/CGU-GymGlish-fr-latest.pdf>

Dans le cas où l'Utilisateur ne serait pas le Client lui-même, le Client se porte garant de l'acceptation et du respect des CGU par chacun des Utilisateurs qu'il désignera et auxquels il entend proposer les Services de la Société, sous sa responsabilité, ainsi que de l'acceptation de la charte de confidentialité et d'utilisation

### Commentaires explicatifs :

*Voici ce que nous vendons, et comment l'acheter.*

*Les commentaires explicatifs de la colonne de droite de ce document n'ont pas de valeur juridique engageante pour la Société et servent uniquement à faciliter la compréhension globale du document.*

des données personnelles, disponible à l'adresse suivante :

<https://www.gymglish.com/documents/privacy-policy-fr-latest.pdf>

D'éventuelles conditions particulières de vente peuvent compléter ou se substituer aux présentes. Elles seront communiquées au Client qui sera invité à les accepter.

## 1 DEFINITIONS

**Abonnement** désigne la mise à disposition du Service pour un Utilisateur pour un prix forfaitaire, une durée fixée et le cas échéant un nombre maximal de Leçons suivies par l'Utilisateur.

**Activation** désigne la date de début de l'Abonnement.

**Annonce** désigne la ou les offre(s) de Prestation proposée(s) directement par un Vendeur à d'autres Utilisateurs via la Place de Marché.

**Application ou Application mobile** désigne un programme conçu et/ou édité par la Société, téléchargeable et exécutable à partir du système d'exploitation d'un smartphone ou d'une tablette.

**Client** désigne la personne physique majeure et capable, ou morale qui soit accepte l'Annonce d'un Vendeur sur la Place de Marché, soit souscrit à l'offre d'Abonnement(s) pour son propre compte ou pour le compte d'un ou plusieurs Utilisateur(s).

**Leçon** désigne le contenu des exercices pédagogiques, des corrections et éventuellement des corrections complémentaires, individualisé pour chaque Utilisateur.

**Parcours** désigne l'ensemble et le séquençage des Leçons traitées par chaque Utilisateur et qui est propre à chacun d'eux.

**Place de Marché** désigne un espace dédié du Site permettant le dépôt d'Annonces par des Vendeurs et la mise en relation de ces derniers avec des Utilisateurs.

**Prestation** désigne la prestation de service proposée directement à l'Utilisateur par un Vendeur via une Annonce sur la Place de Marché.

*Nous ne vendons pas à proprement parler des leçons, mais un abonnement à un prix forfaitaire permettant d'accéder à notre service sur la durée de l'abonnement.*

*Les Annonces sont des offres de tiers.*

*Vous pouvez accéder au Service depuis votre smartphone ou tablette grâce à nos Applications.*

*Le Client est l'acheteur.*

*Nos Leçons sont personnalisées.*

*Le Parcours pédagogique est propre à chaque Utilisateur.*

*De nombreux Vendeurs proposent des Prestations sur notre Place de Marché.*

*Cours directement proposé par un tiers sur la Place de Marché.*

**Produit** désigne 1) l'une des offres de service éditées par la Société, tels par exemple Gymglish, Frantastique ou Rich Morning Show, ou 2) des programmes de formation utilisant la technologie Gymglish Studio opérée par la Société, mais dont les contenus sont édités par des tiers.

*Le terme Produit fait référence à nos programmes de formation.*

**Service** désigne la prestation d'acheminement et correction de Leçons individualisées opérées par la Société, ainsi que le support technique aux clients.

*Notre Service comprend notamment l'envoi et la correction des Leçons.*

**Site** désigne l'ensemble des pages Internet dont l'URL est gérée par la Société, tels notamment gymglish.com, gymglish.fr, frantastique.com, frantastique.fr, richmorning.com.

*On entend par Site l'ensemble des sites web gérés par la Société.*

**Test** désigne l'expérimentation du Service proposée gratuitement à l'Utilisateur pour une durée déterminée.

*Notre test est gratuit et sans engagement.*

**"Utilisateur" ou "Vous" ou "Il"** désigne soit une personne qui a créé un compte sur la Place de Marché, soit une personne qui utilise le Service et pour laquelle le Client peut avoir souscrit un ou plusieurs Abonnement(s). À chaque Utilisateur peut correspondre un ou plusieurs Parcours.

*L'Utilisateur c'est vous.*

**Vendeur** désigne la personne physique majeure et capable, ou morale qui utilise la Place de Marché pour déposer des Annonces afin d'être mis en relation avec des Utilisateurs.

*Le Vendeur dépose des Annonces pour Vous proposer ses services.*

**Superviseur** désigne le cas échéant la ou les personnes physiques responsables du suivi d'Utilisateurs pour le compte desquels le Service a été souscrit par le Client.

*Le Superviseur est souvent un responsable de formation ou un responsable des ressources humaines.*

**Espace Superviseur** désigne un espace du Site dédié aux Superviseurs permettant notamment d'inviter des Utilisateurs, d'acheter des Abonnements, et superviser la formation de ces Utilisateurs.

## 2 OBJET

Les présentes CGV PRO sont réservées aux clients n'ayant pas la qualité de consommateurs au titre des dispositions du Code de la consommation. Elles ont pour objet de définir les caractéristiques et conditions d'achat des Abonnements vendus par la Société.

### **3 CARACTÉRISTIQUES ET CONDITIONS D'ABONNEMENT**

Le respect par le Client et le/les Superviseurs des présentes caractéristiques des Abonnements constitue une condition essentielle des CGV PRO.

#### **3.1 Espace Superviseur**

La Société ouvrira aux Superviseurs un accès à l'Espace Superviseur via un lien internet personnel sécurisé dédié que les Superviseurs doivent garder confidentiel. Les Superviseurs peuvent inviter d'autres utilisateurs à devenir Superviseurs, ils auront alors aussi accès à l'Espace Superviseur.

#### **3.2 Test gratuit**

Préalablement à l'Abonnement, la Société propose l'inscription au Test gratuit sans engagement, via l'Espace Superviseur, permettant de valider la qualité du Service et la compatibilité de l'environnement logiciel.

Le Test ne nécessite pas la communication de numéro de carte de crédit. Si le Superviseur souhaite acheter des Abonnements, il peut se rendre dans son Espace Superviseur où les différentes offres sont présentées.

*Nous proposons un test gratuit ne nécessitant pas la communication de numéro de carte de crédit afin de découvrir le Service et de vérifier la compatibilité logicielle.*

#### **3.3 Validation de la commande**

Le Client s'engage sur l'exactitude de l'ensemble des informations transmises à la Société et à ses prestataires de paiement, notamment son adresse, son pays de résidence et son éventuel numéro de TVA européen, lesquels sont requis pour connaître avec précision le taux de TVA européen auquel il peut être soumis.

Le Client pourra confirmer sa commande après avoir visualisé le détail de celle-ci, son prix total incluant l'ensemble des frais et taxes, et eu la possibilité de corriger d'éventuelles erreurs. Le contrat est formé lors de la validation de la commande d'Abonnement(s) par la Société. Dans les limites prévues par la loi applicable, la validation de la commande constitue une signature électronique entre les Parties équivalente à une signature manuscrite entre les Parties.

## 3.4 Abonnements

### 3.4.1 Mise à disposition de l'Abonnement

Si le Client a choisi l'option d'achat **paiement unique immédiat** lors de sa commande, les Abonnements seront mis à sa disposition dans l'Espace Superviseur après bonne réception du paiement par la Société.

*En général, le paiement unique immédiat permet d'obtenir une remise tarifaire.*

Si l'option d'achat **paiement unique à 30 jours** est disponible (ce qui n'est notamment pas le cas lorsqu'il existe un impayé) et a été choisie par le Client, les Abonnements seront mis à la disposition du Client dans son Espace Superviseur immédiatement après validation de la commande.

Si l'option d'achat **paiements mensuels** est disponible et a été choisie par le Client, les Abonnements seront mis à la disposition du Client dans son Espace Superviseur après bonne réception du premier paiement par la Société.

### 3.4.2 Mise en service des Abonnements

Lorsque le Client souscrit un ou plusieurs Abonnements, il n'est pas tenu d'attribuer le ou les Abonnement(s) au moment de la commande. Il peut désigner le ou les Utilisateur(s) ultérieurement dans l'Espace Superviseur.

Une fois mis à disposition puis attribué à un Utilisateur, tout Abonnement sera activé immédiatement si aucune autre offre n'est en cours pour cet Utilisateur ; sinon il sera activé à l'expiration de l'offre précédemment souscrite.

Attention : le Client dispose d'un délai maximal précisé lors de la commande, ou à défaut de trois (3) mois, pour activer le Service après la commande. A défaut d'activation dans les délais, la Société considérera de plein droit tout Abonnement comme activé le jour suivant l'expiration de ce délai.

### 3.4.3 Changement d'Utilisateur en cours d'Abonnement

Pendant la durée de l'Abonnement, sous réserve que cette option soit proposée dans l'Espace Superviseur (ce qui n'est notamment pas le cas lorsqu'un financement de formation professionnelle nominatif a été sollicité), il est possible de substituer un Utilisateur par un autre.

### 3.4.4 Fin de l'Abonnement

L'Abonnement prend fin à l'expiration de la durée d'abonnement définie dans le bon de commande à compter de la date d'activation. Ceci implique qu'un éventuel Utilisateur de l'Abonnement pourrait ne pas bénéficier du Service pour l'intégralité de la durée prévue dans le bon de commande si le Client n'activait pas l'Abonnement dans le délai d'activation ci-avant défini.

## 3.5 Caractéristiques générales

Chaque Abonnement permet de suivre un Parcours de formation individualisé composé de Leçons. Chaque Utilisateur peut traiter un maximum de Leçons hebdomadaires dépendant du Produit choisi.

### 3.5.1 Description des caractéristiques communes aux Produits Gymglish et Frantastique

Chaque Produit Gymglish et Frantastique est disponible via le Site ou via une Application dédiée. Le choix de l'un ou l'autre de ces modes d'accès est indifférent car l'Utilisateur est identifié par son adresse courriel : les mêmes Leçons sont disponibles sur les deux supports. Chaque Produit Gymglish et Frantastique permet de recevoir et traiter un maximum de cinq Leçons hebdomadaires, sauf au début du Test où la fréquence peut être supérieure. Chaque Utilisateur choisit les jours de la semaine où il souhaite recevoir ses Leçons, avec au minimum une Leçon par semaine et dans la limite de cinq précédemment indiquée. La Société envoie par défaut la nouvelle Leçon le premier jour de réception disponible suivant la réponse de l'Utilisateur. À défaut de réponse par l'Utilisateur, la Société envoie une relance de la même Leçon le premier jour de réception disponible après soixante-douze heures du dernier envoi. Chaque Utilisateur peut également définir, dans sa Leçon ou dans son espace personnel, une période d'interruption de l'envoi de ses Leçons (Gérer mes absences dans le Workbook) si cette option est proposée. Cette faculté n'altère ni le prix ni la durée des Abonnements Gymglish ou Frantastique souscrits.

*Les Abonnements Frantastique et Gymglish permettent de recevoir et traiter un maximum de cinq Leçons par semaine.*

Les contenus Gymglish et Frantastique peuvent choquer certains publics de part leur ton humoristique décalé, d'éventuelles références à la vie de couple, à l'adultère, à des stéréotypes culturels courants en Amérique du Nord et en Europe mais qui pourraient être perçus comme incorrects dans d'autres cultures

ou d'autres régions du monde, etc. Ces Produits sont donc déconseillés aux personnes mineures. La Société ne saurait être tenue responsable de toute conséquence liée au contenu des Leçons.

### **3.5.2 Description des caractéristiques du Site Rich Morning Show**

L'Abonnement Rich Morning Show s'adresse en particulier aux grands débutants et aux adolescents ne maîtrisant pas encore l'anglais. Il est composé de trois séquences de vingt et une Leçons reprenant les vingt et une vidéos uniques du parcours par ordre de difficulté croissante. Si les soixante-trois leçons sont accomplies, le Service se concentre alors sur la révision des connaissances. La Société envoie par défaut la nouvelle Leçon le premier jour de réception disponible suivant la réponse de l'Utilisateur. À défaut de réponse par l'Utilisateur, la Société envoie une relance de la même Leçon le premier jour de réception disponible après soixante-douze (72) heures du dernier envoi.

*Le Service Rich Morning Show est à destination des adolescents et des débutants et se compose de trois séquences de vingt et une leçons suivies de révisions.*

### **3.5.3 Description des caractéristiques des Produits Gymglish Studio**

Les caractéristiques des Produits Gymglish Studio, des Services utilisant la technologie Gymglish Studio opérée par la Société mais dont les contenus sont édités par des tiers, sont définies au cas par cas dans les pages du Site qui leurs sont dédiées.

## **3.6 Assistance et suivi**

Chaque Abonnement comprend une assistance technique en ligne, dont le fonctionnement est détaillé en section [6](#)

En outre, le Client dispose via son Espace Superviseur d'un espace personnalisé en ligne offrant un suivi pédagogique et administratif du Parcours suivi par chacun de ses Utilisateurs pendant leur Abonnement. Il se présente sous forme de tableaux de contrôle, d'analyse et de reporting.

## **3.7 Formation Ouverte À Distance**

Les Produits édités par la Société sont éligibles à la Formation Ouverte À Distance (loi du 5 mars 2014 et décret FOAD du 20 août 2014).

Lors de la commande, le Client sera informé de la nature des travaux demandés aux Utilisateurs et le

temps estimé pour les réaliser. Les modalités de suivi et d'évaluation spécifiques aux séquences de formation ouverte à distance du Service sont disponibles dans les présentes CGV PRO et sur le Site.

L'assiduité des Utilisateurs contribuant à justifier de l'exécution de l'action de formation, des tableaux de suivi sont disponibles dans l'Espace Superviseur, et sont basés sur le nombre de Leçons effectivement réalisées, indépendamment de la durée pendant lesquelles les pages web ont été affichées.

D'autres informations et données relatives au suivi du Service sont disponibles dans ce même Espace Superviseur, notamment des évaluations spécifiques de début (bilan pédagogique) et de fin de formation.

### **3.8 Option Teacher**

Selon le Produit, l'Utilisateur peut également bénéficier, à la demande du Client, de l'option gratuite "Teacher" permettant l'envoi d'une synthèse pédagogique régulière à destination de tiers offrant des formations présentielles et/ou distancielles, non dispensées par la Société. En aucun cas la responsabilité de la Société ne pourrait être engagée du fait du fonctionnement, des conditions commerciales, ou à quelque titre que ce soit au titre de ladite option.

## **4 PRIX ET CONDITIONS DE PAIEMENT**

### **4.1 Prix**

Les offres de la Société sont facturées sur la base des prix en vigueur de la boutique du Site au moment de la commande, l'offre étant valable pendant deux heures à partir de son affichage.

Les tarifs spécifiques "éducation" ne sont disponibles qu'à partir d'un volume de commande minimum, et sont réservés aux établissements d'enseignement supérieur.

La Société se réserve le droit de modifier à tout moment le prix de ses offres. Toute révision n'est applicable qu'aux offres souscrites postérieurement à l'entrée en vigueur des nouveaux prix. Les offres n'incluent pas le coût de l'accès Internet requis pour accéder aux services, qui reste à la charge du Client.

L'Abonnement correspond à la mise à disposition du Service, et doit être payé indépendamment du nombre de Leçons suivies par l'Utilisateur.



## 4.2 Factures

Les factures émises par la Société sont à la disposition des Clients dans leur Espace Superviseur. Les factures et/ou les notifications de paiement peuvent être émises tout aussi bien au nom de A9 qu'au nom de GYMGLISH, marque commerciale principale de la Société, indépendamment du Produit ou Service acheté.

Il est convenu que, si le paiement était annulé après l'acceptation de la commande, la/les offre(s) ainsi souscrite(s) sera(ont) également annulée(s), sans préjudice de tout recours que pourrait exercer la Société.

## 4.3 Subrogation de paiement

Si le Client a sollicité un tiers (par exemple un organisme paritaire collecteur agréé - OPCA) pour financer le Service, en cas d'inexécution totale ou partielle de la formation du fait de l'Utilisateur et dans la mesure où le tiers exciperait l'article L991-6 du Code du travail pour ne pas régler tout ou partie des sommes dues au titre de la formation, le Client s'engage à se substituer au dit tiers pour payer l'intégralité des sommes restant dues au titre de l'Abonnement, TVA incluse.

*Si l'Utilisateur n'est pas suffisamment assidu le Client devra payer le Service si le financement est refusé.*

## 4.4 Paiements

En cas de retard de paiement, d'une part une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 euros sera due conformément à la loi du 22 mars 2012, et d'autre part le Client s'engage à payer des pénalités qui commencent à courir le jour suivant la date de règlement convenue. Le taux d'intérêt annuel des pénalités est égal à 15% conformément aux dispositions de l'article L441-6 du Code du Commerce.

Les Abonnements pourront également être suspendus en cas d'impayés, sans préjudice de tout autre recours.

# 5 CERTIFICATIONS

En fonction du Produit, et selon les cas sous réserve d'assiduité moyenne supérieure à deux Leçons par semaine, la Société délivrera à l'Utilisateur à la fin de l'Abonnement souscrit par le Client une attestation de niveau (par exemple diplôme Gymglish), résultat d'une évaluation continue tout au long de la formation. À cet effet, les Utilisateurs s'engagent à

faire personnellement leurs Leçons, et les Superviseurs éventuels s'engagent à mettre en oeuvre les mesures adéquates pour assurer que cela est bien le cas.

Selon l'offre souscrite (par exemple Gymglish PRO 1 an), et sous réserve de bonne identification de l'Utilisateur, notamment via la signature et/ou les photographies fournies par l'Utilisateur, ce diplôme pourra être certifié par la Société.

*Gymglish délivre des attestations et des certifications de niveau.*

## 6 ASSISTANCE

Pour toute information, le service clientèle de la Société est disponible via le Site, notamment sur <https://help.gymglish.com>, par courriel via l'adresse support@gymglish.com ou par chat dans notre boutique en ligne ainsi que par téléphone au 01 53 33 02 40. Nous invitons nos Clients à utiliser de préférence notre support courriel qui assure la meilleure traçabilité.

*La Société dispose de sites d'aide en ligne et d'un service d'assistance aux Clients joignable par courriel.*

Selon le Produit et le niveau de service, une assistance pédagogique individualisée assurée par des experts linguistique et contenu peut être mise à disposition de l'Utilisateur en fin de Leçon, dans la limite d'une sollicitation raisonnable. La Société s'engage à répondre aux demandes d'assistance sous 24h ouvrées.

En fonction des Produits, mais au moins pour Gymglish, Frantastique et Rich Morning Show, chaque Utilisateur a aussi accès à un espace personnel individuel sur le Site, dans lequel sont notamment regroupés les modules d'exercices des Leçons déjà traitées et qui peuvent être conservés postérieurement à l'Abonnement.

*Vous avez accès à un espace personnel individuel synthétisant vos données*

## 7 RESPONSABILITÉ

La Société ne peut être tenue responsable du contenu communiqué et mis en ligne par les Utilisateurs, notamment de leur caractère illégal au regard de la réglementation en vigueur, d'erreur ou d'omission, de toute perte ou dommage consécutifs à leur utilisation ou transmission via le Site et/ou les Applications. La Société ne donne aucune garantie, expresse ou implicite, à cet égard.

L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation qu'il fait du Site et des Applications et des conséquences directes ou indirectes de cette utilisation. Il lui appartient d'en faire un usage conforme à la réglementation en vigueur et aux recommandations de la C.N.I.L.

La Société n'est également tenue d'aucune obligation de présélectionner, de contrôler, de modifier ou de supprimer le contenu publié.

De plus, la Société ne saurait être tenue responsable du non fonctionnement, d'une impossibilité d'accès ou de dysfonctionnement des services du fournisseur d'accès des Utilisateurs, à ceux du réseau internet. Il en sera de même pour toutes autres raisons extérieures à elle.

La responsabilité de la Société ne saurait ainsi être engagée dans les cas suivants :

- du fait de défaillances techniques indépendantes de la Société, telles que les problèmes de communication (lenteur, interruption etc.) dus au fournisseur d'accès Internet du Client et/ou du/des Utilisateur(s) ;
- en cas de non-réception des Leçons par courriel due à la configuration du client courriel ou à l'utilisation d'un serveur de courriel qui ne délivrerait pas à l'Utilisateur les Leçons envoyées par la Société (notamment si le serveur en question décidait de considérer les Leçons de la Société comme des courriels indésirables) ;
- en cas de faute, négligence, omission ou défaillance de la part du Client et/ou du/des Utilisateur(s) et/ou de tout tiers sur lequel la Société n'a aucun pouvoir de contrôle ou de surveillance ;
- en cas de préjudice lié à la nature et/ou au contenu des Leçons ;
- en cas de non-respect de la législation du pays où le Client et/ou l'Utilisateur est résident ou depuis lequel il accède au Site ;
- en tout cas de force majeure de moins de trente jours. Si les effets d'un cas de force majeure devaient avoir une durée supérieure à trente jours (30) à compter de la notification du cas de force majeure par l'une des parties, le contrat pourrait être résilié de plein droit à la demande de l'une ou l'autre des mêmes parties, sans droit à indemnité de part et d'autre ;
- en cas de préjudice lié à la nature et/ou au contenu des Annonces et/ou des messages et évaluations sur la Place de Marché et/ou des actions (ou absence d'action) des Utilisateurs, sauf dans le cas où la Société aurait été dûment informée de l'existence d'une Annonce ou d'un message illicite au sens de la législation en vigueur, et n'aurait pas agi promptement pour la ou le retirer. En effet, la Société dispose de la qualité

*La responsabilité de la Société ne saurait être engagée dans les cas énumérés ci-contre (problème avec le fournisseur internet, préjudice lié à nos contenus, force majeure, etc.).*

d'hébergeur des Annonces sur sa Place de Marché, conformément à l'article 6 de la Loi pour la Confiance dans l'Economie Numérique en date du 21 juin 2004 ; et

- sauf mention contraire explicite, pour tout préjudice lié à l'acceptation par un Utilisateur d'une Annonce de Vendeur sur la Place de Marché, la Société étant tierce au contrat liant le Vendeur et cet Utilisateur.

La Société se réserve le droit de refuser toute demande d'Abonnement d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement de tout ou partie d'un Abonnement antérieur.

La Société se réserve le droit d'exclure tout Utilisateur de la Place de Marché en cas de non-respect des présentes et/ou de litige relatif à une Annonce.

La Société se réserve le droit de modifier, à tout moment, le contenu des services proposés sur son Site.

## 8 INFORMATIONS NOMINATIVES

Nous accordons beaucoup d'importance au respect de la vie privée. Pour plus de précisions sur la protection des données personnelles veuillez vous référer à notre Charte de confidentialité et d'utilisation des données personnelles, disponible à l'adresse suivante : <https://www.gymglish.com/documents/privacy-policy-fr-latest.pdf>

*Notre Charte de confidentialité détaille nos engagements en termes de respect de la vie privée.*

## 9 RÉSILIATION

En cas de violation des présentes par le Client et/ou le ou les Utilisateur(s), la Société se réserve la possibilité de résilier de plein droit la Licence concédée et/ou l'Abonnement :

- après un avertissement resté sans effet pendant sept (7) jours.
- immédiatement et sans préavis, en cas de manquements relatifs aux droits de propriété intellectuelle ou de manquements répétés relatifs aux présentes.

Dans un tel cas de résiliation anticipée du Service, la Société ne remboursera en aucun cas les sommes versées en totalité ou partiellement par le Client, sans préjudice des poursuites judiciaires que la Société pourrait engager à l'encontre du Client et/ou de ou des Utilisateur(s), ni des sommes restant dues ou des dommages et intérêts que pourrait percevoir la Société.

*Nous pouvons résilier le Service en cas de non-respect de nos conditions générales.*

Réciproquement, en cas de violation des présentes par la Société, le Client pourra également résilier de plein droit la Licence concédée et/ou l'Abonnement, et les sommes dues par la Société entre la date de résiliation et la date de fin de l'Abonnement lui seront restituées.

## 10 SÉCURISATION

La Société est particulièrement attentive à la sécurisation des données de paiement.

Les paiements sont gérés et sécurisés par des fournisseurs certifiés PCI DSS utilisant la technologie SSL (Secure Socket Layer) pour chiffrer les informations de paiement au cours du transport sur le réseau. Ceci permet d'assurer la sécurité et la confidentialité des informations de paiement.

La Société ne dispose jamais des numéros de carte bancaire des Clients.

*Vos paiements sont sécurisés par des prestataires agréés et certifiés.*

## 11 HÉBERGEUR

L'hébergeur de la Société est Rackspace Ltd, 5 Millington Road, Hyde Park Hayes, Middlesex, UB3 4AZ, Grande-Bretagne. La société Rackspace est certifiée ISO/IEC 27001, ISO 14001, ISO 9001, SOC 1 (SSAE 18), SOC 2, SOC 3, PCI DSS Level 1 FedRAMP JAB P-ATO, NIST 800-53, FISMA, NIST 800-171 (DFARS), CJIS, ITAR, FIPS 140-2, HITRUST HIPAA, HITECH, Swiss-US Safe Harbor, CDSA, SAS 70 Type II, Privacy Shield et Safe Harbor : voir <https://www.rackspace.com/compliance>. Rackspace est joignable par téléphone au +44 20 3131 6381.

*L'hébergeur de la Société est la société Rackspace Ltd. en Grande-Bretagne.*

## 12 NULLITÉ

Si une ou plusieurs dispositions des présentes sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision devenue définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations des présentes garderont toute leur force et leur portée.

Le cas échéant la Société s'engage à supprimer et remplacer immédiatement ladite clause par une clause juridiquement valide.

## **13 TITRE**

En cas de difficulté d'interprétation entre le titre et le chapitre de l'un quelconque des articles et l'une quelconque des clauses, les titres seront réputés non-écrits.

## **14 DROIT APPLICABLE**

Les présentes conditions sont soumises au droit français, tant pour l'interprétation que l'application.

En cas de difficulté née de l'interprétation et/ou de l'exécution des présentes, les Parties acceptent de se soumettre à une procédure de médiation conventionnelle ou tout autre mode alternatif de règlement de leurs différends.

En cas d'échec de cette procédure de médiation, le différend sera soumis au tribunal compétent tel que désigné par le Règlement 1215/2012 du Parlement européen et du Conseil du 12 décembre 2012 concernant la compétence judiciaire, la reconnaissance et l'exécution des décisions en matière civile et commerciale.

*Le présent document est soumis au droit français.*