

# GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DES VERKAUFS AN EINZELPERSONEN

Gymglish

26. November 2018 v4.1

## EINLEITUNG

Die A9 Company (hiernach als "Das Unternehmen" bezeichnet), eine SAS mit einem Kapital von 81,382 Euro, ist beim Handelsregister Paris unter RCS Paris B 451 911 812 registriert. Der Firmensitz befindet sich in 16A Boulevard de Reuilly, 75012 Paris, Frankreich - E-Mail-Adresse: support@gymglish.com. Die USt-ID-Nr. lautet: FR10451911812. Das Unternehmen bietet hauptsächlich Online-Trainings an. Der Verantwortliche für die Veröffentlichung der Website des Unternehmens ist Benjamin Levy.

Die Allgemeine Verkaufsbedingungen für Einzelpersonen („AVB“) gelten für alle Verkäufe des Unternehmens an einzelne Kunden.

Durch die Nutzung unserer Website und/oder Anwendungen akzeptieren Sie uneingeschränkt diese Bedingungen, von den Sie bestätigen, dass Sie sie gelesen und verstanden haben.

Diese Bedingungen gelten für die gesamte Dauer Ihres Aufenthalts auf der Website sowie für die gesamte Dauer und/oder Nutzung des Dienstes und/oder der Anwendungen.

Bei der Validierung ihrer Bestellung stimmen die Kunden den Bedingungen der bestimmten Bestellung, der Gesamtheit des vorliegenden TCS und der Nutzungsbedingungen (TOU) zu, die unter der folgenden Adresse verfügbar sind:

<https://www.gymglish.com/documents/CGU-GymGlish-de-latest.pdf>

In Fällen, in denen der Benutzer nicht der Kunde ist, bleibt der Kunde für die Annahme und die Einhaltung der TOU für jeden vom Kunden benannten Benutzer verantwortlich und wem der Auftraggeber

## Erklärende Kommentare:

*Dies ist, was wir verkaufen, und wie man es kauft.*

beabsichtigt, die Dienstleistungen des Unternehmens unter seiner Verantwortung vorzuschlagen. Eventuelle spezielle Verkaufsbedingungen können die bestehenden ergänzen oder ersetzen. Sie werden dem Kunden mitgeteilt, der aufgefordert wird, diese zu akzeptieren.

Die Erläuterungen in der rechten Spalte dieses Dokuments sind nicht rechtlich bindend. Sie dienen nur dazu, das gesamte Verständnis des Dokuments zu erleichtern und in einfacheren Worten zu umschreiben.

## 1 AKTUALISIERUNGEN

Das Unternehmen behält sich das Recht vor, dieses Dokument jederzeit abzuändern.

Falls zutreffend werden die Versionsnummer und das Datum am Anfang dieses Dokuments die Version identifizieren.

Jede Aktualisierung wird auf unserer Website veröffentlicht. Alle Änderungen werden bei besagter Veröffentlichung wirksam.

Durch die fortgesetzte Nutzung der Website, des Dienstes und/oder der Anwendungen oder durch den Zugriff auf diese nach einer Aktualisierung unserer Nutzungsbedingungen erkennen Sie alle darin enthaltenen Änderungen an und akzeptieren sie.

Bei Übersetzungen soll das Referenzdokument für die Auslegung das französische Original sein, dessen neueste Fassung unter der folgenden Adresse abrufbar ist: <https://www.gymglish.com/documents/cgvps-fr-latest.pdf>

*Wir behalten uns das Recht vor, die Bedingungen dieses Dokument zu ändern.*

## 2 DEFINITIONEN

**Abonnement** bezieht sich auf die Zurverfügungstellung des Dienstes an einen Benutzer zu einem festen Preis und über eine festgelegte Dauer, und gegebenenfalls einer maximalen Anzahl von Lektionen, die der Nutzer durchgeführt hat.

**Aktivierung** bezieht sich auf das Startdatum des Abonnements.

**Inserate** bezieht sich auf das (die) Dienstangebot (e), das/die einem anderen Benutzer direkt von einem Verkäufer über den Marktplatz angeboten wird/werden.

*Streng genommen verkaufen wir keine Lektionen, sondern ein Abonnement zu einem festen Preis, das den Zugang zu unserem Dienst während des Abonnementzeitraums ermöglicht.*

*Inserate sind Angebote von Dritten.*

**Anwendung oder mobile Anwendung** bezieht sich auf ein Programm, das vom Unternehmen entwickelt und/oder produziert wurde, das herunterladbar und vom Betriebssystem eines Smartphones oder Tablets ausführbar ist.

*Sie können unseren Dienst von Ihrem Smartphone oder Tablet aus über unsere Anwendungen aufrufen.*

**Kunde** bezieht sich auf eine erwachsene und fähige Person oder Firma, die entweder die Inserate eines Verkäufers auf dem Marktplatz akzeptiert oder ein Abonnement auf eigene Rechnung oder im Auftrag eines oder mehrerer Benutzer kauft.

*Der Kunde ist der Käufer.*

**Lektion** bezieht sich auf den Inhalt der Lektion, den Inhalt der Korrekturen und den Inhalt der zusätzlichen Korrekturen, die auf jeden Benutzer zugeschnitten sind.

*Unsere Lektionen sind personalisiert.*

**Kurs** bezieht sich auf alle Lektionen, die von jedem Benutzer abgeschlossen und auf ihn zugeschnitten werden.

*Jeder Benutzer folgt einem personalisierten Lernkurs.*

**Marktplatz** bezieht sich auf einen bestimmten Bereich auf der Website, der es ermöglicht, dass Inserate von Verkäufern veröffentlicht und von den Benutzern angesehen werden.

*Viele Verkäufer bieten Dienste auf Unserem Marktplatz an.*

**Bereitstellung** bezieht sich auf Dienste, die dem Benutzer direkt durch einen Verkäufer über ein Inserat auf dem Marktplatz angeboten werden.

*Bereitstellungen werden von Dritten direkt auf dem Marktplatz angeboten.*

**Produkt** bezieht sich auf 1) eines der vom Unternehmen veröffentlichten Serviceangebote, wie z. B. Gymglish, Frantastique oder Rich Morning Show, oder 2) Trainingsprogramme, die die von dem Unternehmen betriebene Technologie Gymglish Studio verwendet, deren Inhalte jedoch von Dritten veröffentlicht werden.

*Produkt bezieht sich auf unsere Ausbildungslösungen.*

**Dienst** bezieht sich auf die Lieferung und Korrektur von personalisierten Lektionen des Unternehmens, sowie auf den technischen Support für Kunden.

*Unsere Dienste umfassen insbesondere die Übersendung und Korrektur von Lektionen.*

**Website** bezieht sich auf die vom Unternehmen verwalteten Webseiten, einschließlich gymglish.com, gymglish.fr, frantastique.com, frantastique.fr, richmorning.com.

*Website bezieht sich auf alle Websites, die vom Unternehmen verwaltet werden.*

**Test** bezieht sich auf die Prüfung des Dienstes, der dem Benutzer für einen begrenzten Zeitraum kostenlos angeboten wird.

*Unser Test ist kostenlos und ohne Verpflichtung.*

**„Benutzer“ oder „Sie“** bezieht sich auf jemanden, der ein Konto auf dem Marktplatz erstellt hat, oder eine Person, die den Dienst verwendet. Jeder Benutzer kann einen oder mehrere Kurse abonnieren.

*Der Benutzer sind Sie.*

**Verkäufer** bezieht sich auf eine erwachsene und fähige Person oder Firma, die den Marktplatz verwendet und Inserate veröffentlicht, die für den Benutzern ansehbar sind.

*Der Verkäufer platziert Inserate, um Ihnen seine Dienste anzubieten.*

**Supervisor** bezieht sich gegebenenfalls auf die Person(en), die für die Überwachung von Benutzern verantwortlich ist (sind), für deren Konto der Kunde den Dienst abonniert hat.

*Der Supervisor ist häufig ein Schulungsmanager oder Personalleiter.*

**Supervisor-Bereich** bezieht sich auf einen Bereich der Website für Supervisoren, in dem sie Benutzer einladen, Abonnements erwerben und die Schulung dieser Benutzer überwachen können.

### 3 ZWECK

Diese TCS, die ausschließlich Einzelpersonen ansprechen, die den Status der Verbraucher nach den Bestimmungen des Verbraucherkodex halten, sollen die Merkmale und Bedingungen für den Kauf der Produkte des Unternehmens definieren.

Wie gesetzlich vorgeschrieben, ist der Verbraucher als jede natürliche Person definiert, die im Zusammenhang mit der Bestellung für Zwecke handelt, die nicht im Rahmen ihrer beruflichen Tätigkeit sind.

### 4 EIGENSCHAFTEN UND BEDINGUNGEN EINES ABONNEMENTS

Jeder Benutzer folgt einem personalisierten Unterricht, der aus Lektionen besteht. Während der Laufzeit des Abonnements ist es möglich, einen Benutzer durch einen anderen Benutzer zu ersetzen, falls anwendbar. Die Einhaltung der Funktionen des Abonnements durch den Kunden und dem/den Benutzer(n) ist eine wichtige Bedingung der TCS.

Außer einmonatigen „unbegrenzten“ Abonnements gibt es KEINE automatische Verlängerung.

*Wir betrachten die automatische und stillschweigende Verlängerungen von langfristigen Abonnements als nicht verbraucherfreundlich. Daher muss der Kunde für alle unsere Abonnements mit einer Laufzeit von mehr als einem Monat in unserem Online-Shop einen Kauf tätigen, um sein abgelaufenes Abonnement zu verlängern.*

## 4.1 Kostenlose Probezeit

Vor dem Abonnement können sich die Kunden für eine kostenlose Probezeit ohne Verpflichtung registrieren, damit sie die Kompatibilität ihrer Softwareumgebung mit den Diensten überprüfen können. Die Probezeit erfordert keine Kreditkartennummer. Wenn Kunden ein Abonnement kaufen möchten, können sie den Online-Shop besuchen, in dem verschiedene Angebote präsentiert werden.

*Wir bieten eine kostenlose Probezeit an, die keine Kreditkartennummer erfordert, die es den Benutzern gestattet, unsere Dienste zu erkunden und die Software-Kompatibilität zu testen.*

## 4.2 Allgemeine Funktionen

Jedes Abonnement ermöglicht es dem Benutzer, an einem individuellen Training teilzunehmen, das aus Lektionen besteht. Jeder Benutzer kann, abhängig vom gewählten Produkt, an einer maximalen Anzahl von Lektionen pro Woche teilnehmen.

### 4.2.1 Beschreibung der allgemeinen Merkmale der Produkte Gymglish und Frantastique

Alle Gymglish- und Frantastique-Produkte sind über die Website oder über eine zugehörige Anwendung erhältlich. Da sie über ihre E-Mail-Adresse identifiziert werden, können die Benutzer eine dieser Zugriffsmethoden auswählen. Die gleichen Lektionen sind auf beiden Plattformen verfügbar. Jedes Gymglish- und Frantastique-Produkt ermöglicht es dem Benutzer, maximal fünf Lektionen pro Woche zu erhalten und abzuschließen, mit Ausnahme des Beginns des Probezeitraums, in dem die Häufigkeit größer sein kann. Die Benutzer wählen die Wochentage, an dem sie ihre Lektionen mit mindestens einer Lektion pro Woche und innerhalb der zuvor beschriebenen Beschränkung auf fünf Lektionen erhalten möchten. Standardmäßig sendet das Unternehmen die neue Lektion am ersten verfügbaren Empfangstag, abhängig von der Antwort des Benutzers. Wenn keine Antwort vom Benutzer eingeht, sendet das Unternehmen eine Mahnung für dieselbe Lektion an dem ersten verfügbaren Empfangstag zweiundsiebzig Stunden nach dem letzten Mailing. Die Benutzer können auch in ihrer Lektion oder in ihrem persönlichen Bereich einen Zeitraum festlegen, in dem Lektionen unterbrochen werden können (Meine Abwesenheit im Arbeitsbuch verwalten), wenn diese Option angeboten wird. Diese Option wirkt sich weder auf den Preis noch auf den Zeitraum des gekauften Gymglish- oder Frantastique-Abonnements aus.

*Die Abonnements für Frantastique und Gymglish ermöglichen es dem Benutzer, maximal fünf Lektionen pro Woche zu erhalten und zu bearbeiten.*

Der Inhalt von Gymglish und Frantastique kann

bestimmte Benutzer aufgrund ihres Tons, möglicher Bezüge auf Ehebruch, kulturelle Klischees in Nordamerika und in Europa, die in anderen Kulturen oder anderen Teilen der Welt als unmoralisch empfunden werden, beleidigen. Daher werden diese Produkte nicht für minderjährige Personen empfohlen. Das Unternehmen haftet nicht für Konsequenzen, die sich auf den Inhalt des Unterrichts beziehen.

#### **4.2.2 Beschreibung der Merkmale der Website Rich Morning Show**

The Rich Morning Show richtet sich an Jugendliche und Anfänger. Sie umfasst drei Sequenzen mit 21 Lektionen, die 21 Videos des Lehrplans in aufsteigender Reihenfolge der Schwierigkeiten enthalten. Wenn alle 63 Lektionen abgeschlossen sind, konzentriert sich der Dienst auf die Überprüfung des Wissens. Standardmäßig sendet das Unternehmen die neue Lektion abhängig von den Antworten des Benutzers an den ersten verfügbaren Empfangstag. Wenn keine Antwort vom Benutzer eingeht, sendet das Unternehmen 72 Stunden nach dem letzten Mailing am ersten verfügbaren Empfangstag eine Mahnung für dieselbe Lektion.

*Der Dienst <84>The Rich Morning Show<93> ist für Jugendliche und Anfänger konzipiert und besteht aus drei Sequenzen aus einundzwanzig Lektionen, gefolgt von Übungen.*

#### **4.2.3 Beschreibung der Funktionen der Produkte von Gymglish Studio**

Die Funktionen von Produkten von Gymglish Studio, Dienste, die die vom Unternehmen betriebene Technologie Gymglish Studio verwenden, für die aber Inhalte von Dritten veröffentlicht werden, werden von Fall zu Fall definiert und auf den für sie relevanten Seiten der Website beschrieben.

### **4.3 Annahme der Bestellung**

**Der Kunde akzeptiert, den festgelegten Betrag zu bezahlen, der für die Bereitstellung des Dienstes unabhängig von der Anzahl der tatsächlich abgeschlossenen Lektionen fällig ist.** Die Bestellung wird über die Website oder die Anwendungen abgeschlossen. Die Kunden wählen das/die Angebot(e), das/die sie abonnieren möchten. Wenn der Kunde den Dienst im Auftrag eines oder mehrerer Benutzer abonniert, kann der Kunde bei der Bestellung oder eventuell später den/die Benutzer benennen.

Beim Kauf geben die Kunden ihre persönlichen Daten und gegebenenfalls die Details des/der Benutzer(s) sowie Zahlungsinformationen an. Der Kunde

ist für die Richtigkeit aller Informationen verantwortlich, die dem Unternehmen und den Zahlungsdienstleistern zur Verfügung gestellt werden, einschließlich der Anschrift und des Wohnsitzlandes, die erforderlich sind, um den europäischen Mehrwertsteuersatz genau zu ermitteln, dem der Kunde unterliegt. Der Kunde stellt auch sicher, dass er den genauen Vor- und Nachnamen für jeden Benutzer, den er sich anmeldet, zur Verfügung stellt.

Die Kunden können ihre Bestellung bestätigen, nachdem sie ihre Details, den Gesamtpreis, einschließlich aller Gebühren und Steuern gesehen haben. Sie haben die Möglichkeit, alle Fehler zu korrigieren. Der Vertrag wird durch die Bestätigung der Bestellung des/der Abonnements durch das Unternehmen erstellt. Innerhalb der durch das anwendbare Recht vorgeschriebenen Grenzen stellt die Bestätigung der Bestellung eine elektronische Unterschrift zwischen den Vertragsparteien dar, die einer handschriftlichen Unterzeichnung zwischen den Vertragsparteien entspricht.

Das Unternehmen muss die Zahlung spätestens 45 Tage nach dem Abschluss des Abonnement erhalten und bestätigen. Wenn die Zahlung nicht innerhalb dieses Zeitraums eingeht, kann das Unternehmen die Bestellung stornieren und das Abonnement löschen.

Wenn der Kunde im Namen eines oder mehrerer Benutzer kauft, ist der Kunde insbesondere beim Erwerb mehrerer Abonnements nicht verpflichtet, das/die Abonnement(s) zum Zeitpunkt der Bestellung zuzuweisen. Der Kunde kann den/die Benutzer zu einem späteren Zeitpunkt durch Kontakt unter [support@gymglish.com](mailto:support@gymglish.com) benennen.

Für den Fall, dass der/die Benutzer den Service nicht in Anspruch nimmt bzw. nehmen, muss das Unternehmen außer in den im Artikel „Rücktrittsrecht“ vorgesehenen Fällen den Kauf nicht ganz oder teilweise erstatten, weil, die Bereitstellung des Dienstes unabhängig davon ist, ob das Abonnement verwendet wird oder nicht.

Die Abonnementpakete, die genauer im Online-Shop über die Website oder in den Anwendungen beschrieben werden, können in zwei große Abonnementfamilien unterteilt werden:

#### **4.3.1 „Unlimited Time Period“ Subscriptions**

Das Abonnement für Gymglish, Frantastique oder Rich Morning-Show kann für einen unbegrenzten Zeitraum gekauft werden, d.h. ein Abonnement von einem Monat, das jeden Monat automatisch verlängert werden kann. Der Kunde kann das/die Abonnement(s) für „un-

*Der Kunde verpflichtet sich, die komplette Summe der Abonnement auf einmal oder in monatlichen Raten zu begleichen.*

begrenzten Zeitraum“ jederzeit mit seinem persönlichen Webservice kündigen, sofern die Widerrufserklärung spätestens drei (3) Tage vor Ablauf des laufenden Abonnementzeitraums eingegangen ist. Der Dienst wird fortgesetzt, bis der abonnierte Zeitraum abgelaufen ist. Die Kündigung berechtigt nicht zu einer teilweisen oder vollständigen Rückerstattung des aktuell abonnierten Zeitraums oder zu einer Übertragung von nicht abgeschlossenen Lektionen. Im Falle einer Änderung des öffentlichen Preises von Abonnements bleibt das vom Kunden gewählte Abonnement-Angebot für einen „unbegrenzten Zeitraum“ in Bezug auf die monatliche Zahlungen unverändert, solange das Abonnement nicht gekündigt wird.

#### **4.3.2 Abonnement mit „fester Laufzeit“**

Das Abonnement für Gymglish, Frantastique oder Rich Morning Show kann für eine „feste Laufzeit“ gewählt werden, d. h. eine Anzahl von Monaten, die in der Beschreibung des Pakets festgelegt ist. Der Kunde ist für den gesamten Zeitraum von einem Tag bis zu einem festen Termin in der Zukunft verpflichtet und kann wie im Paket beschrieben eine maximale Anzahl von Lektionen erhalten. Der Preis und die Dauer des Abonnements sind im Online-Shop zum Zeitpunkt des Kaufs beschrieben. Ein Abonnement mit „fester Laufzeit“ wird niemals automatisch verlängert.

#### **4.4 Zeitliche Bindung**

Für alle Dienste bedeutet die Registrierung für ein Abonnement eine Verpflichtung für einen bestimmten Zeitraum und nicht für eine bestimmte Anzahl von Lektionen. Sobald der Benutzer den Dienst abonniert hat, kann er maximal fünf Lektionen pro Woche folgen (oder nicht folgen). Ob sich der Benutzer entscheidet, Lektionen zu folgen oder nicht zu folgen, hat keine Auswirkung auf die Bezahlung des Abonnements. Wenn im Falle von regelmäßigen Zahlungen die vom Unternehmen gespeicherten Zahlungsinformationen nicht mehr gültig sind, kann zur Fortsetzung des Angebots die Aktualisierung vom Kunden angefordert werden. Der Kunde verpflichtet sich, diese Informationen in kürzester Zeit zu aktualisieren.

*The Unlimited Time Period Subscription is automatically renewed every month and may be stopped at any time.*

*Auf unserer Website muss der Kunde am Ende eines Abonnements mit „fester Laufzeit“ einen neuen Kauf tätigen, um ein Abonnement zu erneuern. Wir haben keine stillschweigende Verlängerung eingerichtet.*

*Das Abonnement ist die Bereitstellung des Dienstes für den festen Zeitraum, der zum Zeitpunkt des Kaufs angegeben ist, unabhängig von der Anzahl der Lektionen, denen der Benutzer folgt.*

## 5 PREISE UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

### 5.1 Preis

Die Angebote des Unternehmens werden nach den Preisen, die im Shop der Website oder in der Anwendung zum Zeitpunkt des Kaufs angezeigt werden, in Rechnung gestellt. Das Angebot ist zwei Stunden nach der Anzeige gültig.

Das Unternehmen behält sich das Recht vor, den Preis jederzeit während des Angebotszeitraums zu ändern. Jede Änderung gilt nur für Geschäfte, die nach Inkrafttreten der neuen Preise abgeschlossen werden. Die Angebote beinhalten nicht die Kosten für einen Internetzugang, der für den Zugriff auf die Dienste erforderlich ist. Dieser unterliegt der Verantwortung des Kunden.

*Die Preise sind sowohl auf der Website als auch in den Anwendungen verfügbar. Sie können vom Unternehmen geändert werden.*

### 5.2 Zahlungsbedingungen

Die Zahlungen erfolgen:

- per Kreditkarte, wenn die Zahlungsmethode vorgeschlagen wird (Hinweis: Eine Voraufschlüsselungsgebühr von 1 Euro wird manchmal benötigt, um die Karte vor dem endgültigen Abschluss des Kaufs zu überprüfen.) Dieser kleine Betrag erscheint vorübergehend für etwa zwei Wochen in der Transaktionsübersicht, wird dann jedoch zurückerstattet, wenn der tatsächliche Betrag, der dem Kauf entspricht, abgebucht wird);
- per Banküberweisung, wenn diese Zahlungsmethode vorgeschlagen wird;
- per PayPal, wenn diese Zahlungsmethode vorgeschlagen wird;
- durch jedes andere Zahlungsmittel, das zum Zeitpunkt des Kaufs vorgeschlagen wird.

Die Bezahlung von Abonnements für Gymglish, Frantastique oder Rich Morning Show erfolgt entweder durch wiederkehrende Belastungen oder in einer einzigen Transaktion zum Zeitpunkt des Kaufs.

Das Unternehmen haftet nicht für Zahlungsprobleme im Zusammenhang mit dem Betrieb von E-Commerce-Diensten.

Vom Unternehmen ausgestellte Rechnungen sind für Kunden in ihrem persönlichen Webspace verfügbar. Rechnungen und/oder Mitteilungen über die Zahlung können im Namen der A9 oder im Namen von

*Die Zahlung kann entweder über monatliche Belastung oder über eine einzige Transaktion erfolgen.*

GYMGLISH, der Hauptmarke des Unternehmens, unabhängig vom Produkt oder der Dienstleistung erteilt werden.

Es wird vereinbart, dass, falls die Zahlung nach Annahme der Bestellung storniert wurde, das/die abonnierte(n) Angebot(e) unbeschadet jeglicher Maßnahmen, die das Unternehmen ergreifen kann, gekündigt wird. Im Falle der Nichteinhaltung von Zahlungsverpflichtungen wird darauf hingewiesen, dass die dem Kunden gewährten Bonus-Monate sowie alle Sponsoring-Vergünstigungen annulliert werden.

### **5.3 Besondere Bedingungen für Käufe über App-Stores und Marktplätze**

Wenn der Kauf über den Apple Store oder den Google Play Store erfolgt, muss der Kunde die Allgemeinen Geschäftsbedingungen dieser Shops zusätzlich zu den vorliegenden Verkaufsbedingungen akzeptieren, um den Kauf abschließen zu können.

In diesem Fall ist der Verkäufer nicht das Unternehmen, sondern der Betreiber des Stores, daher wird der Betreiber die Rechnung dem Kunden und nicht dem Unternehmen zur Verfügung stellen.

*Warnung: Beim Kauf unsere Produkte über Apple Store oder Google Play akzeptieren Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.*

## **6 ZERTIFIZIERUNG**

Je nach Produkt und je nach durchschnittlichem Abschluss von mehr als zwei Lektionen pro Woche stellt das Unternehmen dem Benutzer am Ende des vom Kunden erworbenen Abonnements ein Zertifikat über das Niveau (z. B. Gymglish-Diplom) aus. Dieses Zertifikat zeigt das Ergebnis der kontinuierlichen Bewertung während des gesamten Trainings. Zu diesem Zweck verpflichten sich die Benutzer, ihre Lektionen persönlich abzuschließen, und alle Supervisoren verpflichten sich, geeignete Maßnahmen zu ergreifen, um sicherzustellen, dass dies der Fall ist.

Je nach Angebot des Nutzers (z. B. 1 Jahr Gymglish PRO-Angebot) und unter der Voraussetzung, dass der Benutzer (über seine Unterschriften und/oder einen Lichtbildausweis) ordnungsgemäß identifiziert wird, wird dieses Diplom vom Unternehmen zertifiziert.

*Gymglish liefert Niveaubewertungen und Zertifizierungen.*

## **7 SPONSORING**

Der Benutzer hat die Möglichkeit, seinen Kontakten entweder per E-Mail oder durch das Kopieren eines

individuellen Links in den sozialen Medien eine Einladung zum Test des Dienstes zu senden. Wenn diese Person akzeptiert, wird er/sie als die „Empfehlung“ des Benutzers betrachtet. Wenn mehrere Benutzer die gleiche Person sponsern, wird nur der erste, der dies getan hat, der Sponsor sein (dies wird durch die E-Mail-Adresse dieser Person bestimmt). Der Sponsor kann Vorteile genießen, die in der Arbeitsmappe beschrieben sind. Das Unternehmen erklärt sich damit einverstanden, seine Datenschutzrichtlinien auf alle „Empfehlungen“ anzuwenden.

*Der Benutzer kann seine Kontakte einladen, um den Dienst auszuprobieren. Alle diese neuen <84>Empfehlungen<93> erlauben es dem Benutzer, Vorteile zu nutzen.*

## 8 UNTERSTÜTZUNG

Für weitere Informationen ist die Kundenbetreuung des Unternehmens über die Website, hauptsächlich auf <https://help.gymglish.com>, per E-Mail über die Adresse support@gymglish.com, per Chat in unserem Online-Shop oder telefonisch unter +33 1 53 33 02 40 verfügbar. Wir laden unsere Kunden ein, unser E-Mail-Support-System zu benutzen, das die beste Rückverfolgbarkeit gewährleistet.

Je nach gewähltem Produkt und Servicelevel kann dem Nutzer am Ende der Lektion auf begründeten Wunsch individuelle Unterrichtshilfe durch Sprachexperten und Inhaltsautoren gewährt werden. Das Unternehmen wird auf Anfragen innerhalb von 24 Arbeitsstunden antworten.

Je nach Produkt, aber zumindest für Gymglish, Frantastique und Rich Morning Show, hat jeder Benutzer Zugang zu einem persönlichen Bereich auf der Website, der Inhalte organisiert und präsentiert, die auf abgeschlossenen Lektionen basieren. Dazu gehören Vokabeln, Grammatik und Geschichten, die nach dem Abonnement aufbewahrt werden können.

*Das Unternehmen bietet Kunden online Hilfe-Websites, sowie Unterstützung per E-Mail an.*

*Sie haben Zugang zu einem persönlichen Bereich mit einer Zusammenfassung Ihrer Daten*

## 9 WIDERRUFSRECHT

In Bezug auf die Abonnements hat der Kunde eine Widerrufsfrist von vierzehn (14) Tagen ab dem Tag der Bestellung bis zur Ausübung seines Widerrufsrechts, ohne Angabe von Gründen oder Zahlung einer Geldstrafe an das Unternehmen.

Zur Wahrnehmung seines Widerrufsrechts muss der Kunde das Unternehmen von seiner Entscheidung zur Widerrufung in Kenntnis setzen, indem er eine ausdrückliche E-Mail an support@gymglish.com sendet. In diesem Fall wird das Unternehmen diesen Widerruf und den Erhalt der E-Mail unverzüglich be-

stätigen. Im Falle des Rücktritts des Kunden erfolgt die Rückerstattung der Bestellung durch das Unternehmen, soweit dies möglich ist, durch das gleiche Zahlungsmittel, das während des ursprünglichen Geschäfts verwendet wurde, sofern die Parteien nichts anderes vereinbart haben. In jedem Fall führt die Rückerstattung nicht zu unangemessenen zusätzlichen Kosten für den Kunden. Die Rückerstattung erfolgt innerhalb der bestmöglichen Frist und spätestens 14 Tage ab dem Tag, an dem das Unternehmen über die Entscheidung des Kunden informiert wurde.

Bitte beachten: Wenn die bestellten Dienste innerhalb des Zeitraums von vierzehn Tagen vom Kunden und/oder dem Benutzer verwendet wurden, kann angenommen werden, dass der Kunde auf sein Widerrufsrecht verzichtet hat und der Dienst unter Artikel L.121-21-8 des Verbraucherkodex steht, der besagt, dass „digitale Inhalte, die auf einem immateriellen Medium bereitgestellt werden, dessen Leistung mit Ihrer Zustimmung begonnen hat“. Selbst in diesem Fall gewährt das Unternehmen dem Kunden jedoch eine Frist von vierzehn (14) Tagen ab dem Bestelldatum zur Ausübung des Widerrufsrechts und der Kündigung des/der Abonnements.

*Um den Verbraucher zu respektieren, gewährt das Unternehmen dem Kunden eine Frist von vierzehn Tagen, um den Kauf zu annullieren.*

## **10 GEISTIGES EIGENTUM**

### **10.1 GYMGLISH-RECHTE**

Die Website, die Anwendungen und/oder die Lektion(en) sowie alle Elemente, die sie darstellen, einschließlich Text, Standbilder oder animierte Bilder, Audio- und/oder Videoaufzeichnungen, Logos, Domainnamen, Datenbanken, Computerprogramme usw. sind durch nationale und internationale Bestimmungen in Bezug auf das Urheberrecht und durch die Gesetze zum Schutz von Datenbanken im Sinne der Artikel L.341-1 und folgende des Gesetzes zum geistigen Eigentum geschützt.

Das Unternehmen ist der Eigentümer dieser Rechte oder diese Rechte, die regelmäßig unter Lizenz verwertet werden. Der Abschluss eines Abonnements erteilt kein ausschließliches Recht auf Elemente, die Eigentum des Unternehmens sind. Das Unternehmen ist der ausschließliche Eigentümer der Logos und Markenzeichen (halt-figurativ oder nicht), die es registriert hat, und arbeitet regelmäßig mit Logos und Marken von Dritten, die auf der Website oder den Anwendungen erscheinen können.

Das Unternehmen gewährt dem Benutzer eine Li-

*Das Unternehmen respektiert die gesetzlichen Bestimmungen zum Urheberrecht.*

zenz zur Nutzung seiner geschützten Inhalte, die im Abschnitt 10.2 ausführlich beschrieben wird. Jede nicht ausdrücklich autorisierte Nutzung von geschützten Inhalten ist nach dem geltenden Recht strafbar. Es ist daher verboten, die Inhalte, die sich im Besitz des Unternehmens befinden, ohne vorherige Genehmigung des Unternehmens, des Autors oder des rechtmäßigen Eigentümers der urheberrechtlich geschützten Inhalte in irgendeiner Weise zu reproduzieren, darzustellen, nachzuahmen und/oder zu verwenden.

## 10.2 NUTZUNGSLIZENZ

Das Unternehmen gewährt dem Nutzer eine nicht-exklusive, nicht übertragbare, widerrufliche und eingeschränkte Lizenz (die Lizenz) für den persönlichen Gebrauch des Benutzers ohne zeitliche Begrenzung, die es dem Benutzer erlaubt :

- Anwendungen herunterladen und zu benutzen;
- die Website des Unternehmens zu besuchen;
- die Lektion(en) des Kurses des Benutzers anzusehen;
- die Übungen dieser Lektion(en) zu absolvieren;
- die Lektion(en) des Benutzers zu Konsultationszwecken zu speichern;
- die Kursmodule und Lektionen des Kurses des Benutzers zum alleinigen Zweck der privaten Kopie und der Nutzung durch den Kopierenden gemäß Artikel L.122 - 5 Paragraph 2 des Gesetzes zum geistigen Eigentum zu einzusehen, herunterladen und auszudrucken.

*Der Kauf eines Abonnements für eines unserer Produkte autorisiert Sie zur Nutzung, erlaubt Ihnen jedoch nicht, es weiterzuverkaufen.*

## 10.3 GETEILTE INHALTE

Durch die Nutzung der Website gewähren Sie dem Unternehmen ein nicht ausschließliches, gebührenfreies, unbefristetes, unverbindliches, übertragbares, unwiderrufliches und möglicherweise subkontraktierbares Recht, die Inhalte, die Sie auf der Website veröffentlichen, zu nutzen.

Sie ermächtigen dadurch das Unternehmen, den gesamten oder einen Teil Ihrer veröffentlichten Inhalte für die Darstellung, Verbreitung und Vervielfältigung auf der Website frei zu nutzen.

Von daher erklären Sie, dass:

*Wenn Sie auf der Website Inhalte veröffentlichen, die auf eine dritte Partei abzielen, gewähren Sie uns das Recht, es zu wiederzugeben.*

- Sie der Eigentümer der Inhalte sind, die Sie auf der Website veröffentlichen oder dass Sie die Rechte und Lizenzen für diese Inhalte gewähren können;
- die Veröffentlichung und Nutzung Ihrer Inhalte auf der Website oder dadurch nicht die Rechte Dritter verletzt, geschädigt oder missachtet werden, einschließlich aber nicht beschränkt auf: Datenschutzrechte, Werberechte, Markenzeichen und andere Rechte des geistigen Eigentums;
- Sie stimmen zu, alle Gebühren und Lizenzgebühren in Bezug auf die Inhalte zu bezahlen, die Sie auf der Website veröffentlichen.

## 11 HAFTUNG

Die Gesellschaft haftet nicht für die Inhalte, die von den Nutzern online präsentiert und veröffentlicht werden, insbesondere für Inhalte illegaler Natur.

Die Benutzer sind alleine für ihre persönliche Nutzung der Website und der Anwendungen sowie für die direkten oder indirekten Folgen dieser Nutzung verantwortlich. Es liegt an ihnen, die Website und die Anwendungen gemäß der geltenden Verordnungen und den Empfehlungen der CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Liberté) zu nutzen.

Das Unternehmen ist nicht verpflichtet, veröffentlichte Inhalte zu überwachen, zu kontrollieren, zu verändern oder zu entfernen.

Darüber hinaus ist das Unternehmen für Website- oder Anwendungsfehler, etwaige Unfähigkeit, auf die Website oder Anwendung zuzugreifen, oder eine Dienststörung aufgrund des Internet-Dienstansbieters des Benutzers nicht verantwortlich. Gleiches gilt für jeden anderen Grund, der außerhalb der Kontrolle des Unternehmens liegt.

Die Haftung der Gesellschaft entsteht nicht in den folgenden Fällen:

- aufgrund von technischen Fehlern, die nicht mit dem Unternehmen zusammenhängen, wie etwa Kommunikationsprobleme (Langsamkeit, Unterbrechung usw.) aufgrund des Internetanbieters des Kunden und/oder des Benutzers;
- wegen Nicht-Erhalt von Lektionen per E-Mail aufgrund der E-Mail-Konfiguration des Kunden oder der Verwendung eines Mail-Servers, der

*Die Haftung des Unternehmens entfällt in den aufgeführten Fällen (Problem mit dem Internetanbieter und/oder Telekommunikationsbetreiber des Nutzers, mit unserer Inhalte verbundene Schäden, höhere Gewalt usw.).*

die vom Unternehmen an den Benutzer gesendeten Lektionen nicht ausliefert (insbesondere, wenn der angegebene Server entschieden hat, die Lektionen des Unternehmens als unerwünschte E-Mails anzusehen);

- wegen Fehlverhaltens, Fahrlässigkeit, Unterlassung oder Verzug durch den Kunden und/oder des/der Benutzer(s) und/oder eines Dritten, über den das Unternehmen keine Kontrolle oder Aufsicht hat;
- aufgrund von Schäden, die mit dem Wesen und/oder den Inhalten der Lektionen zusammenhängen;
- wegen der Nichteinhaltung der Gesetze des Landes, in dem der Benutzer wohnt oder von dem aus auf die Website zugegriffen wird.
- im Falle höherer Gewalt von weniger als dreißig Tagen. Wenn die Auswirkungen eines Falles höherer Gewalt länger als dreißig Tage nach der Mitteilung der höheren Gewalt durch eine der Vertragsparteien andauern, kann der Vertrag auf Antrag einer oder beider Vertragsparteien ohne Schadensersatzanspruch von einer der Parteien automatisch gekündigt werden.
- im Falle von Schäden, die mit der Art und/oder dem Inhalt der Anzeigen und/oder den Mitteilungen und Rückmeldungen auf dem Marktplatz und/oder den Handlungen (oder der Unterlassung davon) der Benutzer zusammenhängen, es sei denn, das Unternehmen wäre über die Existenz einer unerlaubten oder böswilligen Anzeige oder Nachricht im Sinne des Gesetzes ordnungsgemäß in Kenntnis gesetzt worden und würde nicht umgehend reagiert haben. In der Tat arbeitet das Unternehmen als Hoster für die Anzeigen auf seinem Marktplatz gemäß Artikel 6 des Gesetzes über Vertrauen in die digitale Wirtschaft vom 21. Juni 2004;
- und, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben, im Falle eines Schadens im Zusammenhang mit der Annahme einer Verkaufsanzeige auf dem Marktplatz durch einen Benutzer, wobei das Unternehmen in Bezug auf den Vertrag zwischen dem Verkäufer und dem Benutzer eine dritte Partei ist.

Das Unternehmen behält sich das Recht vor, Anfragen für ein Abonnement von einem Kunden abzulehnen, bei dem ein Streit über die Zahlung aller oder

eines Teils eines früheren Abonnements eingetreten ist.

Das Unternehmen behält sich das Recht vor, einen Benutzer vom Marktplatz auszuschließen, wenn diese Bedingungen nicht eingehalten werden und/oder bei Streitigkeiten in Bezug auf Eintragungen.

Das Unternehmen behält sich das Recht vor, den Inhalt der auf ihrer Website angebotenen Dienste jederzeit zu ändern.

## 12 PERSÖNLICHE INFORMATIONEN

Wir nehmen Ihre Privatsphäre sehr ernst. Für weitere Informationen über den Schutz der persönlichen Daten sehen Sie bitte in unseren Datenschutzbestimmungen und Regeln zur Informationsnutzung nach, die unter der folgenden Adresse erreichbar sind: <https://www.gymglish.com/documents/privacy-policy-de-latest.pdf>

*Unsere Datenschutzrichtlinien beschreiben ausführlich unser Engagement bezüglich der Privatsphäre.*

## 13 BEENDIGUNG

Im Fall von Verstoß gegen die oben ausgeführten Regeln durch den Kunden und/oder den/die Benutzer behält sich das Unternehmen das Recht vor, die gewährte Lizenz und/oder das Abonnement automatisch zu beenden:

- nachdem eine Verwarnung sieben (7) Tage lang ohne Wirkung blieb.
- sofort und ohne Hinweis im Fall von Verstößen gegen Rechte des geistigen Eigentums und wiederholt Verletzungen in Bezug auf die oben ausgeführten Geschäftsbedingungen.

Im Falle einer vorzeitigen Kündigung des Dienstes wird das Unternehmen die vom Kunden vollständig oder teilweise gezahlten Beträge unbeschadet etwaiger rechtlicher Schritte, die die Gesellschaft gegen den Kunden und/oder den/die Benutzer einleiten wird, noch fällige Beträge oder Schadenersatz, die/den das Unternehmen akzeptieren könnte, zurückerstatten.

Im Gegenzug wird dem Kunden im Falle einer Verletzung der vorgenannten Richtlinie durch das Unternehmen auch gestattet, die erteilte Lizenz und/oder das Abonnement automatisch zu beenden und die vom Unternehmen zwischen dem Zeitpunkt der Kündigung und dem Ende des Abonnements geschuldeten Beträge werden dem Kunden erstattet.

*Im Fall von Nichteinhaltung unserer Geschäftsbedingungen können wir den Dienst beenden.*

## 14 SICHERHEIT

Das Unternehmen ist besonders vorsichtig bei der Sicherheit der Zahlungsdaten.

Zahlungen werden durch Anbieter mit PCI-DSS-Zertifizierung verwaltet und mit SSL-Technologie (Secure Socket Layer) zur Verschlüsselung von Zahlungsinformationen während der Übertragung über das Netzwerk gesichert. Dies stellt die Sicherheit und Vertraulichkeit von Zahlungsinformationen sicher.

Das Unternehmen behält niemals die Kreditkarteninformationen seiner Kunden.

*Ihre Zahlungen sind durch akkreditierte und zertifizierte Anbieter abgesichert.*

## 15 HOST

Der Host des Unternehmens ist Rackspace Ltd., 5 Millington Road, Hyde Park Hayes, Middlesex, UB3 4AZ, Großbritannien. Die Firma Rackspace ist nach ISO/IEC 27001, ISO 14001, ISO 9001, SOC 1 (SSAE 18), SOC 2, SOC 3, PCI DSS Level 1 FedRAMP JAB P-ATO, NIST 800-53, FISMA, NIST 800-171 (DFARS), CJIS, ITAR, FIPS 140-2, HITRUST HIPAA, HITECH, Swiss-US Safe Harbor, CDSA, SAS 70 Type II, Privacy Shield und Safe Harbor zertifiziert: siehe <https://www.rackspace.com/compliance>. Rackspace ist erreichbar unter +44 20 3131 6381.

*Der Host des Unternehmens ist die Firma Rackspace Ltd. in Großbritannien.*

## 16 ANNULIERUNG

Sollte eine oder mehrere dieser Bestimmungen unwirksam sein oder als solche nach einem Gesetz, einer Regelung oder nach einer endgültigen Entscheidung durch eine zuständige Gerichtsbarkeit erklärt werden, so bleiben die übrigen Bestimmungen wirksam.

In einem solchen Fall wird das Unternehmen die betreffende Klausel unverzüglich entfernen und durch eine rechtskräftige Klausel ersetzen.

## 17 ABSCHNITTSTITEL

Falls ein Abschnittstitel als unklar erachtet wird, bleibt der Text des Abschnitts gültig und der Abschnittstitel soll als nichtig betrachtet werden.

## 18 ANZUWENDENDES RECHT

Diese Bedingungen unterliegen in Bezug auf Auslegung und Anwendung dem französischen Recht.

*Dieses Dokument unterliegt französischem Recht.*

Falls ein Problem in Bezug auf die Auslegung und/oder Ausführung dieses Abkommens entsteht, sind die Vertragsparteien damit einverstanden, sich dem Verfahren der konventionellen Vermittlung oder einem anderen alternativen Verfahren zur Beilegung des Rechtsstreits anzuschließen.

Falls das Schlichtungsverfahren fehlschlägt, wird der Streitfall dem zuständigen Gericht gemäß der Verordnung des Europäischen Parlaments und des Rates Nr. 1215/2012 vom 12. Dezember 2012 über die gerichtliche Zuständigkeit, die Anerkennung und Vollstreckung von Entscheidungen in Zivil- und Handels-sachen vorgelegt.