

# Datenschutzbestimmungen

Aimigo

27. September 2024 v5.2

## **EINLEITUNG**

Die A9 Company (hiernach als 'Das Unternehmen' bezeichnet), eine SAS mit einem Kapital von 81,382 Euro, ist beim Handelsregister Paris unter RCS Paris B 451 911 812 registriert. Der Firmensitz befindet sich in 65 rue de Reuilly, 75012 Paris, Frankreich - E-Mail-Adresse: support@gymglish.com. Die USt-ID-Nr. lautet: FR10451911812. Das Unternehmen bietet hauptsächlich Online-Trainings an. Der Verantwortliche für die Veröffentlichung der Website des Unternehmens ist Benjamin Levy.

Das Unternehmen legt großen Wert auf die Sicherheit der personenbezogenen Daten und verpflichtet sich, seinen Schutz nach europäischen und französischen Standards für die Verarbeitung dieser Daten zu gewährleisten.

Die Erläuterungen in der rechten Spalte dieses Dokuments sind nicht rechtlich bindend. Sie dienen nur dazu, das gesamte Verständnis des Dokuments zu erleichtern und in einfacheren Worten zu umschreiben.

## **1 AKTUALISIERUNGEN**

Das Unternehmen behält sich das Recht vor, dieses Dokument jederzeit abzuändern.

Falls zutreffend werden die Versionsnummer und das Datum am Anfang dieses Dokuments die Version identifizieren.

Jede Aktualisierung wird auf unserer Website veröffentlicht. Alle Änderungen werden bei besagter Veröffentlichung wirksam.

Durch die fortgesetzte Nutzung der Website, des Dienstes und/oder der Anwendungen oder durch den Zugriff auf diese nach einer Aktualisierung unserer Nutzungsbedingungen erkennen Sie alle darin enthaltenen Änderungen an und akzeptieren sie.

Bei Übersetzungen soll das Referenzdokument für die Auslegung das französische Original sein, dessen

### **Erklärende Kommentare:**

*Nachstehend finden Sie unsere Verpflichtungen im Hinblick auf Ihre persönlichen Daten.*

*Wir behalten uns das Recht vor, die Bedingungen dieses Dokument zu ändern.*

neueste Fassung unter der folgenden Adresse abrufbar ist: <https://www.gymglish.com/documents/privacy-policy-fr-latest.pdf>

## 2 DEFINITIONEN

**Abonnement** bezieht sich auf die Zurverfügungstellung des Dienstes an einen Benutzer zu einem festen Preis und über eine festgelegte Dauer, und gegebenenfalls einer maximalen Anzahl von Lektionen, die der Nutzer durchgeführt hat.

**Aktivierung** bezieht sich auf das Startdatum des Abonnements.

**Inserate** bezieht sich auf das (die) Dienstangebot (e), das/die einem anderen Benutzer direkt von einem Verkäufer über den Marktplatz angeboten wird/werden.

**Anwendung oder mobile Anwendung** bezieht sich auf ein Programm, das vom Unternehmen entwickelt und/oder produziert wurde, das herunterladbar und vom Betriebssystem eines Smartphones oder Tablets ausführbar ist.

**Kunde** bezieht sich auf eine erwachsene und fähige Person oder Firma, die entweder die Inserate eines Verkäufers auf dem Marktplatz akzeptiert oder ein Abonnement auf eigene Rechnung oder im Auftrag eines oder mehrerer Benutzer kauft.

**Lektion** bezieht sich auf den Inhalt der Lektion, den Inhalt der Korrekturen und den Inhalt der zusätzlichen Korrekturen, die auf jeden Benutzer zugeschnitten sind.

**Kurs** bezieht sich auf alle Lektionen, die von jedem Benutzer abgeschlossen und auf ihn zugeschnitten werden.

**Marktplatz** bezieht sich auf einen bestimmten Bereich auf der Website, der es ermöglicht, dass Inserate von Verkäufern veröffentlicht und von den Benutzern angesehen werden.

**Bereitstellung** bezieht sich auf Dienste, die dem Benutzer direkt durch einen Verkäufer über ein Inserat auf dem Marktplatz angeboten werden.

**Produkt** bezieht sich auf 1) Den Bildungsservice mit unserer künstlichen Intelligenz Aimigo Coach, 2) Eine der vom Unternehmen herausgegebenen Learning-Serien-Dienstleistungsangebote, wie zum Beispiel Gymglisch,

*Streng genommen verkaufen wir keine Lektionen, sondern ein Abonnement zu einem festen Preis, das den Zugang zu unserem Dienst während des Abonnementzeitraums ermöglicht.*

*Inserate sind Angebote von Dritten.*

*Sie können unseren Dienst von Ihrem Smartphone oder Tablet aus über unsere Anwendungen aufrufen.*

*Der Kunde ist der Käufer.*

*Unsere Lektionen sind personalisiert.*

*Jeder Benutzer folgt einem personalisierten Lernkurs.*

*Viele Verkäufer bieten Dienste auf Unserem Marktplatz an.*

*Bereitstellungen werden von Dritten direkt auf dem Marktplatz angeboten.*

*Produkt bezieht sich auf unsere Ausbildungslösungen.*

Frantastique, Saga Baldoria, Hotel Borbollón, Wunderbla oder Rich Morning Show, oder 3) Trainingsprogramme, die die von dem Unternehmen betriebene Technologie Aimigo Studio verwendet, deren Inhalte jedoch von Dritten veröffentlicht werden.

**Dienst** bezieht sich auf die Bereitstellung unserer Produkte (Aimigo Coach, Learning-Serien und Aimigo Studio) sowie auf den technischen Support für Kunden.

**Website** bezieht sich auf die vom Unternehmen verwalteten Webseiten, einschließlich aimigo.coach, gymglish.com, gymglish.fr, frantastique.com, frantastique.fr, richmorning.com.

*Website bezieht sich auf alle Websites, die vom Unternehmen verwaltet werden.*

**Test** bezieht sich auf die Prüfung des Dienstes, der dem Benutzer für einen begrenzten Zeitraum kostenlos angeboten wird.

*Unser Test ist kostenlos.*

**„Benutzer“ oder „Sie“** bezieht sich auf jemanden, der ein Konto auf dem Marktplatz erstellt hat, oder eine Person, die den Dienst verwendet. Jeder Benutzer kann einen oder mehrere Kurse abonnieren.

*Der Benutzer sind Sie.*

**Verkäufer** bezieht sich auf eine erwachsene und fähige Person oder Firma, die den Marktplatz verwendet und Inserate veröffentlicht, die für den Benutzern ansehbar sind.

*Der Verkäufer platziert Inserate, um Ihnen seine Dienste anzubieten.*

**Supervisor** bezieht sich gegebenenfalls auf die Person(en), die für die Überwachung von Benutzern verantwortlich ist (sind), für deren Konto der Kunde den Dienst abonniert hat.

*Der Supervisor ist häufig ein Schulungsmanager oder Personalleiter.*

**Supervisor-Bereich** bezieht sich auf einen Bereich der Website für Supervisoren, in dem sie Benutzer einladen, Abonnements erwerben und die Schulung dieser Benutzer überwachen können.

### 3 RECHTLICHER RAHMEN

Das Unternehmen verpflichtet sich, seinen rechtlichen Pflichten bezüglich der personenbezogenen Daten in Frankreich, dem Land, in dem es seinen Hauptsitz hat, nachzukommen. Namentlich:

- Das französische Informations- und Freiheitsgesetz Nr. 78-17 vom 6. Januar 1978 in der Fassung des Gesetzes vom 6. August 2004;
- Europäische Richtlinie 95/46 vom 24. Oktober 1995 über den Schutz personenbezogener Daten und die Privatsphäre, die durch das Gesetz vom 6. August 2004 in französisches Recht umgesetzt wurde;
- Das französische Gesetz für Vertrauen in die digitale Wirtschaft („LCEN“) Nr. 2004-575 vom 21. Juni 2004 (Artikel L. 33-4.2 des Post- und Telekommunikationsgesetzes und Artikel L. 121-20-5 des Konsumkodex) zur Einbindung der Richtlinie 2000/31/CE des Rates vom 8. Juni 2000 über den elektronischen Geschäftsverkehr und der Richtlinie 2002/58/CE vom 12. Juli 2002 über den Schutz personenbezogener Daten und den Schutz der Privatsphäre in der elektronischen Kommunikation, geändert durch die Richtlinie 2009/136/CE vom 9. November 2009.
- Der europäischen DSGVO/GDPR (Datenschutz-Grundverordnung / General Data Protection Regulation)

*Das Unternehmen hat seinen Hauptsitz in Frankreich und folgt dem französischen und europäischen Recht zum Schutz personenbezogener Daten*

Die Verarbeitung personenbezogener Daten, die das Unternehmen durchführt, unterliegt einer Erklärung an die CNIL (Erklärung Nr. 1276610/0-A9) und das Hosting dieser Daten geschieht in Europa.

## **4 WELCHE ART VON PERSO- NENBEZOGENEN DATEN DAS UNTERNEHMEN SAMMELT**

### **4.1 Daten, die vom Benutzer oder Kunden preisgegeben werden**

Wir erhalten, behalten und verarbeiten Informationen, die der Nutzer oder Kunde bereitstellt, wenn er auf unsere Dienste zugreift oder sie z. B. verwendet, wenn:

- er ein Registrierungsformular für einen Test ausfüllt;
- er ein Kaufformular im Online-Shop ausfüllt;
- er den Dienst benutzt;
- er ein Konto im Marktplatz erstellt;

*Wir bewahren die Informationen auf, die Sie bei der Nutzung der Dienste senden.*

- er mit dem Unternehmen kommuniziert;
- er seine Lektion unterzeichnet oder zur Bestätigung seine Identität sein Foto einendet.
- er den Zugriff durch das Unternehmen auf Daten eines Drittanbieters (z. B. Listen mit Mailadressen bei Facebook, Google oder Yahoo usw.) autorisiert. In diesem Fall erhält das Unternehmen personenbezogene Daten, die von der Website des Drittanbieters innerhalb der vom Nutzer oder Kunden genehmigten und von den auf der Website des Drittanbieters festgelegten Einstellungen zulässigen Grenzen preisgegeben werden.

## 4.2 Herkunftsdaten des Kontakts

Wenn der Benutzer oder der Kunde sich für einen Test anmeldet, den Dienst des Unternehmens kauft oder über eine Partner-Website (nachfolgend als „Partner“ bezeichnet) oder über einen kommerziellen Link ein Konto auf dem Marktplatz erstellt, behält sich das Unternehmen vor, die Informationen bezüglich der Herkunft des Kontakts zu behalten.

*Wir behalten den Namen eines Vermittlers, den wir kontaktiert haben könnten.*

## 4.3 Verbindungsdaten

Das Unternehmen erhält, behält und verarbeitet außerdem:

- Verbindungsdaten, d. h. Informationen, die automatisch von unseren Servern gespeichert werden, wenn sie auf die Website oder den Dienst zugreifen, wie z. B. die IP-Adresse, das Datum und die Uhrzeit des Zugriffs auf die Website oder den Dienst, die auf der Website betrachteten Seite und die Reihenfolge dieser Seiten usw.
- Daten, die per Software für den Zugriff auf die Website oder den Dienst gesendet werden, wie beispielsweise das Betriebssystem, die Browser-Version, die bevorzugte Benutzersprache oder die geografische Region (da Letztere im Allgemeinen über Smartphones zugänglich sind, erlauben Sie es uns, dem Benutzer Lektionen innerhalb der entsprechenden Zeitzone zuzusenden.)

*Wir können die von Ihrem Computer/Browser/Smartphone an uns gesendeten Daten speichern.*

## 4.4 Cookies

Das Unternehmen verwendet Cookies und ähnliche Technologien (nachstehend „Cookies“ genannt).

Die Gesellschaft verwendet eigene Cookies, um entweder die technische Funktion des Dienstes oder der Website zu ermöglichen (z. B. um sich an die bevorzugte Sprache eines Besuchers auf der Website zu erinnern) oder um den Benutzer oder Kunden zu identifizieren (z. B. nach einer Anmeldung zu „Mein Konto“ oder zum Shop).

Das Unternehmen speichert keine Cookies, die eine Identifizierung des Nutzers ermöglichen, solange dieser nicht seine Zustimmung gegeben hat, außer im Shop, wo ein Session-Cookie erforderlich ist, um die Informationen zu speichern, die während der aufeinanderfolgenden Schritte des Kaufs eingegeben werden, sowie im FrontApp-Chat-Support (fcuid, fcaid, fccid).

Einige allgemeine Cookies können auch ohne ausdrückliche Zustimmung des Nutzers verwendet werden, aber keine davon ermöglichen die Identifizierung des Nutzers, zum Beispiel:

- ein möglicher Cookie, der angibt, dass der Nutzer die Verwendung anderer Cookies ablehnt (Beispiel: a9\_cookie\_control\_prefs\_= essentials).
- ein möglicher Cookie für die bevorzugte Sprache, in der unsere Inhalte angezeigt werden (Beispiel: django\_language= en)
- ein möglicher Cookie, der angibt, dass der Besucher den Hinweis bereits gesehen hat, bevor er unsere Seite verlässt (Beispiel: a9-beforeyouleave-popin= true), um zu vermeiden, dass der Hinweis wiederholt angezeigt wird.
- ein möglicher Kampagnen-Cookie (generisch und enthält keine Informationen, die den Nutzer identifizieren können), der es ermöglicht, einen Nutzer mit einer Marketingkampagne in Verbindung zu bringen, was insbesondere dazu führt, dass das Logo unserer Partner in den Kopfzeilen von Lektionen und E-Mails sichtbar ist. (Beispiel: registeredfrom= PARTNER) Dieser Cookie ist maximal 45 Tage gültig.

Außerdem können Cookies von Drittanbietern (z. B. von Partnern oder Diensteanbietern) beim Surfen auf der Website oder bei der Nutzung der Dienste installiert werden. In diesem Fall hat das Unternehmen sicherzustellen, dass dieses Drittunternehmen das oben genannte Gesetz über Information und Freiheiten strikt einhalten und verpflichten sich, die entsprechenden Sicherheits- und Schutzmaßnahmen für die Vertraulichkeit der Daten durchzuführen.

*Das Unternehmen verwendet Cookies, welches Daten sind, die beim Besuch von Websites auf Ihrem Computer platziert werden.*

*Beim erneuten Besuch sendet Ihr Computer diese Daten an den Server, der sie dort platziert hat. Dadurch wird es beispielsweise möglich, Sie zu erkennen, um die Steuerung zu erleichtern oder um zielgerichtete Werbung anzubieten.*

Es ist möglich, Ihren Browser so zu konfigurieren, dass er die Platzierung der Cookies des Unternehmens verweigert. Eine solche Änderung kann daher die Funktionalität der Website und Dienste des Unternehmens verändern. Die Verweigerung der Platzierung von Cookies durch Dritte sollte jedoch keine Auswirkung auf die Funktionalitäten der Website oder der Dienste des Unternehmens haben.

*Cookies haben keinen Zugriff auf die Inhalte Ihres Computers.*

#### **4.4.1 Google analytics**

Das Unternehmen nutzt Google Analytics, einen von Google zur Verfügung gestellten Websiteanalysedienst, der beim Zugriff auf unsere Websites und Dienste Cookies verwendet. Google erläutert detailliert, wie die gesammelten Daten verwendet werden unter der folgenden Adresse:

<https://www.google.com/policies/privacy/partners/>

Sie können Google Analytics [hier](#) deaktivieren.

*Das Unternehmen benutzt Google Analytics, einen Service von Google, der ebenfalls Cookies verwendet.*

#### **4.4.2 Weitere Cookies von Drittanbietern**

Dienstleister, die Cookies im Browser der Nutzer setzen können, sind im Abschnitt [6.5](#) aufgeführt.

### **4.5 Soziale Netzwerke**

Die Gesellschaft kann die Nutzung von Drittanbieter-Plugins zulassen („Social Plugins“ beziehen sich beispielsweise auf den „Like“-Button von Facebook oder den „Teilen“-Button von Twitter usw.). Wenn ein Benutzer oder Kunde mit seinem Drittanbieterkonto verbunden ist, kann dieser Dritte auf Informationen in Bezug auf die Dienste des Unternehmens zugreifen (z. B. können Benutzer die Punkte eines ihrer Lektionen mit ihrem sozialen Netzwerk teilen). Die Datenschutzerklärung des Drittanbieters liefert mehr Informationen über seine Praxis in Bezug auf die Daten, insbesondere über die Daten, die er sammelt und wie er es verwendet.

*Wenn Sie soziale Netzwerke verwenden, können Sie bestimmte Informationen mit Ihren Kontakten teilen.*

### **4.6 Daten empfohlener Freunde**

Benutzer oder Kunden können ihre Kontakte senden, insbesondere durch Senden einer E-Mail oder durch Kopieren eines personalisierten Links in sozialen Netzwerken, eine Einladung, den Dienst auszuprobieren. Die Person, die die Einladung akzeptiert, gilt dann

*Wir verarbeiten alle persönlichen Daten auf die gleiche Weise, egal woher sie kommen.*

als Mitglied der „Empfohlenen Freunde“. Das Unternehmen wendet dieselbe Sorgfalt für personenbezogene Daten für empfohlene Freunde wie für die Benutzer an.

## **5 OPT-IN UND KOMMUNIKATION MIT DEM UNTERNEHMEN**

### **5.1 E-Mails**

Bei Opt-Ins handelt es sich um Vereinbarungen von Benutzern oder Kunden vor dem Senden von kommerziellen Mitteilungen (z. B. zum Empfangen von Werbe-E-Mails) vom Unternehmen oder von einem Drittpartner. Das Unternehmen verpflichtet sich, die Opt-Ins, die es betreffen, zu respektieren und die Aktivierung oder Ablehnung dieser Mitteilungen im Abschnitt „Mein Konto“ der Produkte zu ermöglichen.

Wenn der Nutzer oder der Kunde über einen Partner registriert ist, werden die Opt-Ins, die diesen Partner betreffen, vom Partner verwaltet, betrieben und aktualisiert.

*Sie können entscheiden, wie Sie unsere Mitteilungen und Newsletter erhalten (oder nicht), indem Sie die entsprechenden Felder im Abschnitt „Mein Konto“ aktivieren.*

### **5.2 Benachrichtigungen**

Es ist möglich, die Einstellungen der Benachrichtigungen, die von der mobilen Anwendung gesendet werden, im Einstellungsbereich der Anwendung und / oder den Geräteeinstellungen zu ändern.

### **5.3 Umfrage zur Zufriedenheit**

Während oder am Ende des Abonnements kann jeder Benutzer eine Umfrage zur Zufriedenheit erhalten.

## **6 VERARBEITUNG PERSÖNLICHER DATEN**

### **6.1 Grundsätze**

Das Unternehmen benutzt personenbezogene Daten hauptsächlich, um seine Dienste bewerben und anbieten zu können. Das Unternehmen verpflichtet sich, die personenbezogenen Daten der Nutzer nicht zu verkaufen. Das Unternehmen verpflichtet sich außerdem, personenbezogene Daten, die gesammelt werden, niemals offenzulegen, namentlich E-Mail-Adressen und Fotos sofern bereitgestellt, außer:

*Wir verpflichten uns, Ihre personenbezogenen Daten nicht zu verkaufen.*

- wenn personenbezogene Daten zum Betrieb des Dienstes erforderlich sind (z. B. bei Zahlungsdienstleistungen des Unternehmens beim Kauf oder beim Kommunizieren mit unserem Dienst für künstliche Intelligenz);
- wenn der Benutzer nicht der Kunde ist, kann das Unternehmen mit dem Kunden bestimmte personenbezogene Daten (z. B. die Teilnahmequote und das Nivea) des/der Benutzer(s) für das Konto, auf dem sie einen Dienst abonniert haben. Der Kunde kann diese Informationen dann an Dritte weitergeben (z. B. mit dem PRO Gymglish & Teacher, wo Lehrer Zugang zu Bildungsdaten über den Benutzer haben). Der Kunde kann den Zugriff auf diese Daten auf Wunsch auch verweigern;
- in bestimmten, gesetzlich vorgeschriebenen Fällen können persönliche Daten an rechtlich autorisierte Dritte gesendet werden, um auf besondere Anfrage darauf zuzugreifen. Insbesondere wenn eine solche Maßnahme gesetzlich erforderlich ist, um die Rechte des Unternehmens zu schützen und/oder zu verteidigen, um diese Charta durchzusetzen und/oder die Rechte und/oder die Interessen der Benutzer, Kunden oder der Öffentlichkeit zu schützen;
- wenn der Benutzer oder der Kunde sich für einen Test registriert oder den Dienst des Unternehmens über eine Partner-Website kauft, kann das Unternehmen persönliche Daten (Nachname, Vorname, E-Mail-Adresse, Opt-In, usw.) diesem Partner übermitteln, der diese Daten nur unter den ausgewählten Opt-Ins verwendet.

Das Unternehmen stellt sicher, dass diese Partner das oben genannte Gesetz über Information und Freiheiten strikt befolgen und sich verpflichten, geeignete Maßnahmen zur Geheimhaltung und zum Schutz der Vertraulichkeit der ihnen übermittelten Daten durchzuführen.

## **6.2 Kommunikationsdienst mit unserer künstlichen Intelligenz**

Wenn der Nutzer den Kommunikationsdienst mit künstlicher Intelligenz des Unternehmens nutzt, ist es möglich, dass der Nutzer seine persönlichen Daten teilt.

Das Unternehmen verfügt über seine eigene Technologie für künstliche Intelligenz, die auf eigenen Servern in Europa gehostet wird, kann aber auch Dienste von

*Standardmäßig werden wir Ihre Daten, insbesondere Ihre E-Mail-Adresse, nicht teilen. Wir können sie insbesondere für den Betrieb des Dienstes offenlegen oder in bestimmten Fällen, wenn es gesetzlich vorgeschrieben wird.*

Unterauftragnehmern (Datenverarbeiter gemäß den DSGVO-Vorschriften) für bestimmte Verarbeitungsvorgänge nutzen. Wenn Subunternehmer beauftragt werden, werden die Daten sicher und verschlüsselt übertragen.

Daher ist es dem Unternehmen möglich, unter seine Unterauftragnehmer die Folgenden aufzunehmen:

- OpenAI Open AI Ireland Limited (1st Floor, The Liffey Trust Centre, 117-126 Sheriff Street Upper, Dublin 1, D01 YC43, Ireland). OpenAIs Datenschutzerklärung <https://openai.com/policies/privacy-policy>, die hauptsächlich Live-Nutzer der OpenAI-Technologie (wie Chat-GPT) betreffen, das Unternehmen hat ein ergänzendes "Data Processing Addendum mit OpenAI Op-Co LLC unterzeichnet, verfügbar unter <https://www.gymglish.com/documents/2023-05-25-record-data-processing-agreement-between-gymglish-and-openai.pdf>, sodass die Verpflichtungen von OpenAI als Datenverarbeiter in Übereinstimmung mit den DSGVO-Regeln und Vorschriften <https://openai.com/policies/business-terms> in vollem Umfang explizit sind und mit der allgemeinen Datenschutzverordnung übereinstimmen.
- Microsoft Azure OpenAI Service <https://learn.microsoft.com/legal/cognitive-services/openai/data-privacy>

Das Unternehmen weist die Nutzer darauf hin, dass es keine persönlichen Daten der Nutzer verkauft, vermietet oder weitergibt auch nicht für andere nicht-pädagogische Zwecke. Das Unternehmen kann jedoch die bei der Nutzung des Konversationsdienstes mit Hilfe künstlicher Intelligenz gesammelten Daten dazu verwenden, die pädagogischen Möglichkeiten der Anwendung weiter zu verbessern. Nur Personen, die an Projekten zur Optimierung des Dienstes mitwirken, haben Zugriff auf die Chat-Daten.

Allgemein (und nicht nur bei den Dienstleistungen des Unternehmens) rät das Unternehmen zur Achtsamkeit mit Daten, die mit einer künstlichen Intelligenz geteilt werden.

### 6.3 Daten mit Supervisoren teilen

Wenn der Benutzer nicht der Kunde ist, kann das Unternehmen die Bildungsdaten im Zusammenhang mit dem Dienst an Kunden und mögliche Supervisoren weitergeben. Wenn der Kunde eine Hochschuleinrichtung oder eine Einrichtung mit Sitz in Frankreich oder

*Dank einer spezifischen Vereinbarung zwischen dem Unternehmen und OpenAI garantieren wir, dass die Verarbeitung im Einklang mit den DSGVO-Regeln und Vorschriften erfolgt.*

Kanada ist, ist die Weitergabe von Bildungsdaten standardmäßig zulässig.

In anderen Fällen muss der Supervisor vorab die Genehmigung des Nutzers einholen, um auf die Bildungsdaten zugreifen zu können.

## 6.4 Daten mit Partnern teilen

Wenn Partner auch an der Schulung von Benutzern als Teil des Dienstes beteiligt sind (typischerweise eine Sprachschule als Teil des hybriden Trainings „Integriertes Lernen“), kann das Unternehmen die mit dem Dienst verbundenen Bildungsdaten an diese Partner weitergeben.

## 6.5 Ausgelagerte Datenverarbeitung

Das Unternehmen informiert seine Nutzer und Kunden darüber, dass die hier aufgelisteten Leistungen verlangen, dass die personenbezogenen Daten nur für die angegebenen Gründe geteilt werden und, dass die Dienstleister selbst den gesetzlichen Rahmen der DSGVO respektieren.

Der Datenaustausch zwischen dem Unternehmen und den Dienstleistern ist abgesichert über https oder TLS.

- Adyen, Simon Carmiggeltstraat 6-50, 1011 DJ, Amsterdam, Niederlande: Zahlungsdienstleister der Kreditkarten. [https://www.adyen.com/de\\_DE/richtlinien-und-haftungsausschluss/privacy-policy](https://www.adyen.com/de_DE/richtlinien-und-haftungsausschluss/privacy-policy)
- Alipay (Europe) Limited S.A., 11-13 Boulevard de la Foire, L-1528 Luxemburg, Luxemburg: Online-Zahlungsanbieter. <https://render.alipay.com/p/f/agreementpages/alipayglobalprivacypolicy.html>
- Amazon AWS Europe: Cloud-Speicheranbieter und Host der Datenbank des Unternehmens. <https://aws.amazon.com/de/privacy/>
- Appannie, 52-56bis rue de la Victoire 75009 Paris, Frankreich: Anbieter von Tracking-Verfahrenen von Application-Nutzung. <https://www.appannie.com/de/legal/privacy/>
- Apple: Zahlungsdienstleister für Apple Pay. <https://www.apple.com/legal/privacy/>

*Wir verpflichten uns nur mit Dienstleistern zu arbeiten, die selbst den gesetzlichen Rahmen der DSGVO respektieren.*

- Atsukè, 2 rue des Quatre-fils 75003 Paris, Frankreich: verwendete Telefonnummern, um Werbe-SMS zu versenden. <https://ams.atsuke.com/home/mentions-legales>
- Branch, 195 Page Mill Rd Suite 101, Palo Alto, CA 94306, USA : Auswertung von Daten aus unseren mobilen Anwendungen. : <https://legal.branch.io/#branchio-ts-cs>
- CIC SA, 6 avenue de Provence 75009 Paris, Frankreich: SEPA-Lastschrift Zahlungsdienstleister. <https://www.monetico-paiement.fr/fr/informations-legales.html>
- Dropcontact, STATION F, 5, Parvis Alan Turing, 75013 Paris-Frankreich: Anbieter von Business Intelligence und Kundenakquise. <https://en.dropcontact.io/protectiondesdonnees>
- Exalog SAS, 97 rue de Bellevue, 92100 Boulogne Billancourt, Frankreich: SEPA-Lastschrift Zahlungsdienstleister. <http://www.exalog.com/en/gdpr-faq>
- Facebook: Login-Anbieter (facebook Login) und Anbieter von sozialen Medien. <https://www.facebook.com/about/privacy>
- Facebook Ads/Instagram Ads, Willow Road 1601-Menlo Park, CA 94025. Erfassung von Verkehrs- und Konversionsdaten, um die relevantesten Anzeigen in den Netzwerken von Facebook und Instagram zu schalten. <https://m.facebook.com/privacy/explanation/>
- Front App, Inc. 550 15th St. - San Francisco - CA 94103 - Vereinigte Staaten: Technischer Anbieter für den Kundendienst. <https://frontapp.com/privacy-policy>
- Google: Login-Anbieter (google login), google ads, google marketing platform (doubleclick.net), Sprachsynthese, Spracherkennung und Zahlung per Google Pay.. <https://policies.google.com/privacy>
- Google Optimize: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland. Webanalyse- und Testwerkzeug. <https://policies.google.com/privacy?hl=de>

- InnoCraft Ltd (NZBN 6106769), 150 Willis St, 6011 Wellington, Neuseeland: sammelt Analysen von Daten über Besuche auf den Websites, um unter anderem Missbrauch zu erkennen und zu überwachen. <https://www.innocraft.com/privacy>
- LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Irland: Anbieter von Sammlung und Analyse von Daten über Besuche auf den Websites (LinkedIn Insight Tag). <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>
- Mangopay SA, 10 boulevard Royal, L-2449 Luxemburg: Zahlungsdienstleister für Marketplaces. <https://www.mangopay.com/privacy>
- Mediahuis, Katwilgweg 2 2050 Antwerpen, Belgium: Mediengruppe, die Dateneinsichtsanalysen über Besucher der verschiedenen Mediahuis-Einheiten und -Domains durchführt. <https://www.mediahuis.be/en/privacy-policy/>
- Micropayment GmbH, Scharnweberstrasse 69, D-12587 Berlin, Deutschland: SEPA-Lastschrift Zahlungsdienstleister. <https://www.micropayment.de/about/privacy/?lang=de>
- Microsoft Ads, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA. Erfassung von Verkehrs- und Konversionsdaten, um die relevantesten Anzeigen in der bing-Suchmaschine zu schalten <https://about.ads.microsoft.com/en-us/resources/policies/microsoft-advertising-privacy-policy>
- Microsoft Azure OpenAI Service <https://learn.microsoft.com/legal/cognitive-services/openai/data-privacy>
- Microsoft Clarity, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irland: sammelt Daten über getätigte Klicks und zeichnet Sitzungen auf <https://privacy.microsoft.com/de-DE/privacystatement>
- Mixmax, 512 2nd St, San Francisco, CA 94107, Vereinigte Staaten: Anbieter von E-Mail-Direktwerbung. <https://mixmax.com/legal/privacy-policy>
- Online SAS, 8 rue de la ville l'Evêque - 75008 PARIS, Frankreich: Backup-Host der Datenbank

des Unternehmens. <https://www.scaleway.com/en/privacy-policy/>

- Open AI Ireland Limited (1st Floor, The Liffey Trust Centre, 117-126 Sheriff Street Upper, Dublin 1, D01 YC43, Ireland) : Anbieter von künstlicher Intelligenz für das Unternehmen. <https://openai.com/policies/business-terms>, [urlhttps://openai.com/policies/eu-privacy-policy](https://openai.com/policies/eu-privacy-policy) und vor allem [GDPR-data-processing-addendum.pdf](#)
- OVH SAS, 2 rue Kellermann - 59100 Roubaix, Frankreich: Backup-Host der Datenbank des Unternehmens. <https://www.ovh.de/schutz-personenbezogener-daten/>
- PayPal Europe, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxemburg: Paypal-Zahlungsdienstleister. <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>
- Phantombuster, 22, rue Pierre et Marie Curie - 94200 Ivry-sur-Seine, Frankreich: Anbieter von Business Intelligence und Kundenakquise. <https://hub.phantombuster.com/page/terms-of-service>
- Pipedrive OÜ, Paldiski mnt 80, Tallinn, 10617, Estland: Anbieter von Kundenbeziehungsmanagement. <https://www.pipedrive.com/en/privacy>
- Rackspace Ltd, 5 Millington Road, Hyde Park Hayes, Middlesex, UB3 4AZ, Großbritannien: Host der Server des Unternehmens. <https://www.rackspace.com/information/legal/privacystatement>
- RevenueCat Inc., 1032 E Brandon Blvd #3003 Brandon, FL 33511, USA : wertet Daten aus unseren mobilen Anwendungen aus.. <https://www.revenuecat.com/privacy/>
- Ringover Group SAS, 50 bis rue Maurice Arnoux, 92120 Montrouge, Frankreich: Unternehmens-Telefondienste. <https://www.ringover.com/privacy>
- Squadata, 5 Imp. Morel, 69003 Lyon. Verwendet E-Mail-Adressen, um E-Mail-Retargeting zu betreiben <https://www.squadata.net/private-policy/>
- Smartlook, Šumavská 524/31, Veverí, 602 00 Brno, Czech Republic: sammelt Daten über getätigte

Klicks und zeichnet Sitzungen in mobilen Anwendungen auf. <https://help.smartlook.com/docs/privacy-policy>

- Swello, 14 Rue Hoche, 83000 Toulon, Frankreich: sammelt Daten von unseren verschiedenen Seiten in sozialen Netzwerken (Facebook, Twitter, LinkedIn und Instagram) zu Analyse- und Statistikzwecken (Community, Profile unserer Abonnenten usw.) <https://swello.com/en/privacy>
- TikTok Ads, 10100 Venice Blvd, Culver City, CA 90232, Vereinigte Staaten: Erfasst Traffic- und Konversionsdaten, um die relevantesten Ads in den Netzwerken von TikTok und Pangle anzuzeigen. <https://ads.tiktok.com/i18n/official/policy/privacy>
- Vimeo, Inc., 555 West 18th Street, New York, New York 10011 Vereinigte Staaten: Online-Video-Streaming. <https://vimeo.com/privacy>
- Yesware, Inc., 75 Kneeland Street, 15th Floor, Boston, MA 02111, Vereinigte Staaten: Anbieter von Business Intelligence. <https://www.yesware.com/privacy>
- Zapier, Inc. 548 Market St nr 62411, San Francisco, CA 94104-5401, Vereinigte Staaten: Anbieter von Dienstleistungsautomation. <https://zapier.com/privacy>

## 7 WIE LANGE DAS UNTERNEHMEN PERSÖNLICHE DATEN AUFBEWAHRT

Die personenbezogenen Daten werden gespeichert und für die Dauer aufbewahrt, die für die Erfüllung des Zwecks, für den sie gesammelt wurden, erforderlich ist. So bleiben Finanz- und Bildungsdaten auf unbestimmte Zeit erhalten. Dies ermöglicht es, dass der Dienst nach einer möglichen und sogar einer längeren Unterbrechung, wieder fortgesetzt wird. Das Unternehmen verpflichtet sich außerdem dazu:

- dass alle Cookies, die vom Unternehmen in Browsern platziert werden, für eine angeforderte Zeitspanne von weniger als dreizehn Monaten erstellt werden;

*Die Verweilzeit für die Daten variiert in Abhängigkeit von ihrer Nützlichkeit.*

- dass Login-Daten, die hauptsächlich dazu dienen, potenzielle Probleme zu identifizieren (z. B. Verlaufsdateien für die Anmeldung beim Webserver des Unternehmens), spätestens ein Jahr nach der Erhebung gelöscht werden.

## 8 WIE MAN AUF PERSÖNLICHE DATEN ZUGREIFT

Das Gesetz erteilt allen Benutzern, Kunden und allen empfohlenen Freunden das Recht auf Zugang, Berichtigung, Löschung und Widerruf der Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten. Die Änderung der persönlichen Daten (Name, Vorname, Land, E-Mail-Adresse) des Benutzers oder der Kunden erfolgt im Abschnitt „Mein Konto“.

Das Unternehmen verfügt nicht über einen DPO (Data Protection Officer bzw. Datenschutzbeauftragten), da es keine sensiblen Daten verwaltet.

*Jeder Benutzer kann personenbezogene Daten, die sich auf ihn beziehen, durch Kontaktaufnahme mit dem Unternehmen löschen oder ändern.*

### 8.1 Datenübertragbarkeit

Das Angebot des Unternehmens eignet sich nicht für eine Übertragbarkeit der persönlichen Daten. Im Benutzerbereich kann jedoch eine Zusammenfassung aller pädagogischer Daten als Sammlung von Webpages heruntergeladen werden.

## 9 WIE MAN PERSÖNLICHE DATEN LÖSCHT

Es ist jederzeit möglich, die vollständige Löschung der persönlichen Informationen per E-Mail über die Adresse support@gymglish.com oder schriftlich unter der folgenden Adresse zu beantragen: **A9 SAS - Service des donnés personnelles, 65 rue de Reuilly - 75012 Paris.**

## 10 SICHERHEIT

Das Unternehmen ist besonders vorsichtig bei der Sicherheit der Zahlungsdaten.

Zahlungen werden durch Anbieter mit PCI-DSS-Zertifizierung verwaltet und mit SSL-Technologie (Secure Socket Layer) zur Verschlüsselung von Zahlungsinformationen während der Übertragung über das Netzwerk gesichert. Dies stellt die Sicherheit und Vertraulichkeit von Zahlungsinformationen sicher.

*Ihre Zahlungen sind durch akkreditierte und zertifizierte Anbieter abgesichert.*

Das Unternehmen behält niemals die Kreditkarteninformationen seiner Kunden.

## 11 HOST

Der Host des Unternehmens ist Rackspace GmbH, Luise-Ullrich-Str. 20 80636 Munich, Deutschland. Die Firma Rackspace ist nach ISO/ IEC 27001, ISO 14001, ISO 9001, SOC 1 (SSAE 18), SOC 2, SOC 3, PCI DSS Level 1 FedRAMP JAB P-ATO, NIST 800-53, FISMA, NIST 800-171 (DFARS), CJIS, ITAR, FIPS 140-2, HITRUST HIPAA, HITECH, Swiss-US Safe Harbor, CDSA, SAS 70 Type II, Privacy Shield und Safe Harbor zertifiziert: siehe <https://www.rackspace.com/compliance>. Rackspace ist erreichbar unter +44 20 3131 6381.

*Der Host des Unternehmens ist die Firma Rackspace GmbH in Deutschland.*